

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas *website* Halodoc pada, didapatkan hasil sebagai berikut.

1. Dalam hasil menganalisis kualitas layanan *website* Halodoc dengan menggunakan metode E-Servqual, terdapat 7 variabel yaitu variabel *Efficiency, Fulfillment, System Availability, Privacy, Responsiveness, Compensation, Contact*, penelitian ini menggunakan model SEM (*structural equation modeling*) dimana penulis menggunakan SEM berbasis komponen atau varian yang diselesaikan menggunakan *software SmartPLS 3.0*.
2. Dari hasil survei kuesioner yang telah disebarkan kepada 100 (Seratus) responden pengguna *website* Halodoc, berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode E-Servqual yang digunakan dalam penelitian ini dengan 7 (Tujuh) hipotesis, setelah dianalisis ada 1 (satu) hipotesis yang diterima dan memberikan pengaruh positif serta signifikan terhadap kualitas *website* Halodoc H7 dengan nilai *original sample* positif, nilai T-statistik  $> 1,96$  dan nilai *P-Value*  $< 0,05$ , sedangkan 6 (enam) hipotesis ditolak yaitu H1, H2, H4, H5 dan H6 dengan nilai T-statistik  $< 1,96$  dan nilai *P-Value*  $< 0,05$ .
3. Untuk mengetahui variabel variabel apa yang berpengaruh di penelitian ini dilakukan uji reliabilitas, validitas, dan kesesuaian model sehingga

didapatkan nilai diskriminan, AVE, *loading factor*, *cronbakh's alpha* dan *composite reliability* serta nilai R-Square. Nilai-nilai tersebut sebagai uji untuk mengetahui hipotesis mana yang diterima dan ditolak

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*), TAM, EUCS (*End User Computing Satisfaction*) guna untuk mengukur kepuasan pengguna, dan untuk mengetahui diterimanya penggunaan teknologi komputer.
2. Metode untuk analisis dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (*Structural Equation Model*) yang menggunakan SmartPLS, seperti regresi, *path analysis* dengan menggunakan *software* SPSS.