

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Choiroh, “Efektifitas Pembelajaran Berbasis Daring/ E-Learning Dalam Pandangan Siswa,” 2020.
- [2] Z. . Nasution, “Evaluasi Kebijakan Penanganan Covid-19 di Kota Surabaya: Studi Kasus Kebijakan PSBB,” vol. 4, no. 1, hal. 98–115, 2021.
- [3] Y. Cohen, H., Kaplan, Z., Kotler, M., Mittelman, I., Osher, Y., & Bersudsky, “Impaired heart rate variability in euthymic bipolar patients. Bipolar disorders,” vol. 5, no. 2, hal. 138–143.
- [4] A. Mubarak, N. T. Aprilia, dan S. Susanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Delone & Mclean,” *J. Inform.*, vol. 7, no. 2, hal. 192–198, 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.
- [5] H. S. Syafri, *Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2009.
- [6] D. Priyatno, *Teknik Mudah Dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS Dan Tanya Jawab Ujian Pendarasan*. Yogyakarta: Gava Media, 2010.
- [7] R. L. Oliver, “Whence Consumer Loyalty?,” *J. Mark.*, vol. 4, hal. 63.
- [8] D. D. G. Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner, *Services Marketing Integrating Customer Focus Across The Firm*. .
- [9] E. Hariyanti, “Pengukuran E-Learning Readiness Untuk Mendukung Keberhasilan Pengembangan E-Learning,” 2017.
- [10] Rendy Andrian, “desain aplikasi e learning sebagai media,” hal. 316–330, 2011.
- [11] B. Hakim, “Efektifitas Penggunaan E-learning Moodle, Google Classroom dan Edmod.,” *J. I-STATEMENT*., vol. 2, no. 1, 2016.
- [12] J. M. Hudin dan D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, hal. 1, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [13] A. J. S. pujo hari saputro, A. Djoko Budiyanto, “Model Delone and MClean untuk mengukur Kesuksesan E-government kota pekalongan,” *Sci. J. informatics*, vol. 2, no. 1, 2015.
- [14] S. Edi, F. H. Imansyah, dan H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Tek. Elektro*, hal. 11, 2018.
- [15] P. H. Saputro, D. Budiyanto, dan J. Santoso, “Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, hal. 1–8, 2016, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [16] M. Mona, J. Kekenusa, dan J. Prang, “Penggunaan Regresi Linear Berganda untuk Menganalisis Pendapatan Petani Kelapa. Studi Kasus: Petani Kelapa Di Desa Beo, Kecamatan Beo Kabupaten Talaud,” *d’CARTESIAN*, vol. 4, no. 2, hal. 196, 2015, doi: 10.35799/dc.4.2.2015.9211.
- [17] S. Hidayatullah, U. Khourh, I. Windhyastiti, R. G. Patalo, dan A. Waris, “Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi

- Covid-19,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 6, no. 1, hal. 44–52, 2020, doi: 10.26905/jtmi.v6i1.4165.
- [18] I. Purwandani, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean,” vol. xx, no. xx.
- [19] A. M. Nuur, N. Wanti Wulan Sari, dan Faldi, “Analisis Kesuksesan E-Learning Google Classroom pada Universitas Mulia Kampus Samarinda Dengan Metode Delone and Mclean,” *Metik*, vol. 3, no. 2, hal. 13–22, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.universitasmulia.ac.id/index.php/metik/article/view/169>.
- [20] N. A. Larasati dan S. Andayani, “Pengaruh Penggunaan Learning Management System ( LMS ) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode DeLone and McLean,” vol. 04, hal. 13–20, 2019.
- [21] Rahmadani, “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAK TERHADAP MINAT BELI ULANG SITUS TRAVELOKA,” *Sist. Inf.*, vol. 53, no. 9, hal. 89–99, 2017.
- [22] siti aliyah Djuhono Tan, suyatno, “pengujian kesuksesan sistem informasi model delone & mclean pada sektor publik,” *univ, Res. colluqoium*, hal. 111–122, 2015.
- [23] A. Arfian, “analisis efektifitas dan kepuasa pengguna website kecamatan jonggol.”
- [24] P. Pawirosumarto, “e-learning di program pascasajana universitas mercu buana,” *J. Ilm. manajemen*, vol. XXI, no. 2, hal. 282–305, 2017.
- [25] V. P. Negara dan D. Pratomo, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap Kepuasan Pengguna,” *JAF- J. Account. Financ.*, vol. 1, no. 01, hal. 33, 2019, doi: 10.25124/jaf.v1i01.903.
- [26] dan A. nasiri d.wulandari, A. Setyanto, “analisis keberhasilan sistem informasi pmb amikom yogyakarta dengan metode the update delone dan mclean is success model,” *j. intechno*, vol. 1, no. 3, hal. 1–5, 2019.
- [27] R. Siti, “pengujian kesuksesan implementasi ERP (Enterprise Resource planning ) menggunakan model delone dan mclean pada PT. SARI HUSADA GENERASI MAHARDIKA,” *DMC public Heal.*, vol. 5, no. 1, hal. 1–8, 2017.
- [28] A. Gui, “tingkat kepuasan pengguna aplikasi intersystem business solution (IBS) pada pt citajaya infinite system,” 2009.
- [29] A. Risdiyanto, “pengaruh kualitas informasi, kualitas system dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna pada system informasi klinik,” vol. 2, hal. 67–70, 2014.
- [30] R. Hidayat, “Pengaruh kualitas layanan, kualitas produk dan nasabah terhadap kepuasan dan loyalitas nasabah bank mandiri,” hal. 57–61, 2009.
- [31] W. FITRIANI, *validitas dan reliabilitas penelitian*. 2020.
- [32] D. N. J. Arum dan Anie, *Statistik deskriptif & regresi linier berganda dengan spss*. Semarang, 2012.