

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian, ditemukan variabel kualitas sistem, variabel kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh terhadap variabel kepuasan pengguna menggunakan aplikasi google classrom di SMAN 10 Muaro Jambi.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan nilai variabel kualitas sistem X1 lebih besar dibandingkan variabel informasi X2 dan variabel kualitas layanan X3, dengan begitu kualitas sistem X1 memiliki pengaruh yang lebih besar.

6.2 SARAN

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengukur tingkat kepuasan siswa SMAN 10 Muaro Jambi dapat menggunakan metode lain selain metode DeLone dan McLean dan dapat menggunakan variabel lain dalam mengukur kepuasan siswa.

2. Peneliti lebih lanjut dapat menggunakan aplikasi statistik yang sama yakni SPSS dan juga dapat menggunakan aplikasi statistik lain seperti smartPls, AMOS dan sebagainya.
3. Pihak aplikasi google classroom diharapkan dapat meningkatkan kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas informasi yang diterapkan sehingga dapat lebih lagi dalam meningkatkan kepuasan pengguna.