

BAB V

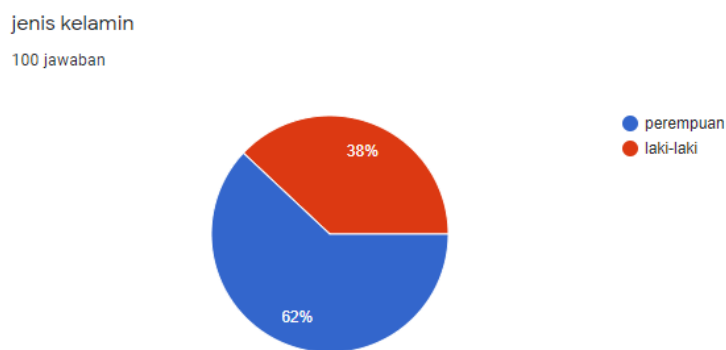
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 DESKRIPSI HASIL SURVEI

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online kepada responden. Untuk kegiatan pre-test ini, sebanyak 20 butir pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner ini. Kuesioner kemudian disebarkan tanggal 12 januari 2022. Data hasil penyebaran kuesioner akan diolah dengan menggunakan metode regresi linear berganda, perhitungan data menggunakan spss 25, dan akan diuji ke validitas dan reabilitas data serta akan dilakukan pengujian hipotesis.

5.2 PROFIL RESPONDEN

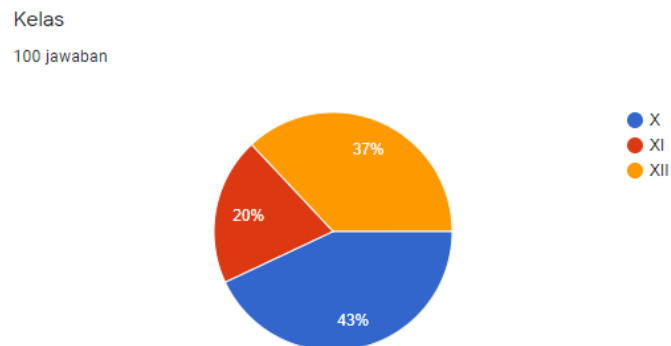
5.2.1 Jenis kelamin



Gambar 5.1 jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, jumlah responden dalam penelitian ini lebih banyak laki-laki dari pada perempuan dan jumlah responden 100 orang.

5.2.2 Kelas siswa/i



Gambar 5.2 kelas

Berdasarkan data kelas siswa SMAN 10 Muaro Jambi yang dikumpulkan menunjukkan bahwa kelas x yang banyak memilih.

5.3 Pengujian instrumen

5.3.1 Uji validitas

Uji validitas dilakukan untuk menguji masing-masing variable yaitu *Usability Quality (X1)*, *Information Quality (X2)*, *Interaction Quality (X3)* dan Kepuasan Pengguna (Y) dengan menggunakan SPSS 25. Jika hasil perhitungan dari masing-masing variable menghasilkan r hasil lebih besar dari pada r tabel maka dapat dikatakan data yang didapat valid, sedangkan bila hasil r lebih kecil dari pada r tabel maka data yang didapat tidak valid.

Untuk mengetahui kevalidan kuisisioner :

$R \text{ hitung} > r \text{ table} = \text{valid}$

$R \text{ hitung} < r \text{ table} = \text{tidak valid}$

Tingkat validitas diperoleh dengan membandingkan probabilitas nilai r hitung dengan r tabel [31]. Nilai r hitung diambil dari output SPSS *Cronbach Alpha* pada kolom *Correlated Item Total Correlation*. Untuk hasil nilai r tabel dapat dilihat pada gambar 4.5.

Tabel 5.1 r tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Output SPSS 25 di atas terlihat bahwa korelasi antara masing-masing responden terhadap kuisioner yang menunjukkan hasil yang signifikan dilihat dari rumus r tabel yaitu $df = N-2$ dimana $N = 100$ pada signifikansi 5% dan ditemukan nilai r tabel sebesar 0.195. Nilai r tabel di ambil dari distribusi nilai dengan signifikansi 5%, sehingga menghasilkan nilai r tabel sebesar 0.195. Menurut [31] 5% artinya batasan/tolerir maksimal kesalahan dalam suatu penelitian , misal 100 kali seseorang melakukan percobaan yang sama di harapkan kurang dari 5 penelitian yang mengalami kegagalan.

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,738**	,317**	,501**	,478**	,781**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,738**	1	,385**	,603**	,474**	,835**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,317**	,385**	1	,328**	,241*	,594**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,001	,016	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,501**	,603**	,328**	1	,613**	,828**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,478**	,474**	,241*	,613**	1	,748**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,016	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,781**	,835**	,594**	,828**	,748**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar 5.3 output validitas X1

Berdasarkan tabel 5.3 dapat dilihat semua nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel 0,195, yang artinya semua item kuesioner untuk variabel *kualitas sistem* tersebut dinyatakan valid.

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,523**	,348**	,328**	,346**	,663**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,523**	1	,549**	,418**	,535**	,792**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,348**	,549**	1	,546**	,602**	,785**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,328**	,418**	,546**	1	,697**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,346**	,535**	,602**	,697**	1	,829**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X2	Pearson Correlation	,663**	,792**	,785**	,776**	,829**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 5.4 output validitas X2

Berdasarkan tabel 5.4 dapat dilihat semua nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel 0,195, yang artinya semua item kuesioner untuk variabel kualitas informasi tersebut dinyatakan

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTALX3
X3.1	Pearson Correlation	1	,637**	,565**	,452**	,440**	,769**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,637**	1	,563**	,553**	,573**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,565**	,563**	1	,430**	,476**	,770**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,452**	,553**	,430**	1	,470**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,440**	,573**	,476**	,470**	1	,758**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTALX3	Pearson Correlation	,769**	,834**	,770**	,776**	,758**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 5.5 output validitas x3

Berdasarkan tabel 5.5 dapat dilihat semua nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel 0,195, yang artinya semua item kuesioner untuk variabel kualitas layanan tersebut dinyatakan

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTALY
Y1	Pearson Correlation	1	,073	,177	,000	,112	,531**
	Sig. (2-tailed)		,468	,078	1,000	,268	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,073	1	,601**	,660**	,428**	,731**
	Sig. (2-tailed)	,468		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,177	,601**	1	,540**	,470**	,771**
	Sig. (2-tailed)	,078	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,000	,660**	,540**	1	,609**	,723**
	Sig. (2-tailed)	1,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	,112	,428**	,470**	,609**	1	,710**
	Sig. (2-tailed)	,268	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTALY	Pearson Correlation	,531**	,731**	,771**	,723**	,710**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 5.6 output validitas y

Berdasarkan tabel 5.6 dapat dilihat semua nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel 0,195, yang artinya semua item kuesioner untuk variabel kepuasan pengguna tersebut dinyatakan

No	Variabel	R hitung	R tabel	Keterangan
1	Kualitas informasi			
	X1.1	0.663	0.195	Valid
	X1.2	0,792	0.195	Valid
	X1.3	0,785	0.195	Valid
	X1.4	0,776	0.195	Valid
	X1.5	0.829	0.195	Valid
	X1 Total	1	0.195	Valid
2	Kualitas sistem			
	X2.1	0.781	0.195	Valid
	X2.2	0.835	0.195	Valid
	X2.3	0.594	0.195	Valid
	X2.4	0.828	0.195	Valid
	X2.5	0.748	0.195	Valid
	X2 Total	1	0.195	Valid
3	Kualitas layanan			
	X3.1	0.768	0.195	Valid
	X3.2	0.834	0.195	Valid
	X3.3	0.770	0.195	Valid

	X3.4	0.776	0.195	Valid
	X3.5	0.758	0.195	Valid
	X3 Total	1	0.195	Valid
4	Kepuasan Pengguna			
	Y1	0.531	0.195	Valid
	Y2	0.731	0.195	Valid
	Y3	0.771	0.195	Valid
	Y4	0.723	0.195	Valid
	Y5	0.710	0.195	Valid
	Y Total	1	0.195	Valid

Tabel 5.2 uji Validitas

Pada tabel 3.4 diatas dapat dilihat bahwa indikator variable bebas, yaitu Kualitas informasi (X1), Kualitas sistem (X2) dan Kualitas layanan (X3) juga variable terikat, yaitu Kepuasan Pengguna (Y) seluruhnya dinyatakan valid. Karena, nilai r hitung lebih besar dari pada nilai r tabel.

5.3.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas pada suatu instrumen penelitian adalah sebuah uji yang digunakan untuk mengetahui apakah suatu konsuler yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian sudah dapat dikatakan reliabel atau tidak. Pada uji reliabilitas penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis Alpha cronbach. Dimana apabila suatu variabel menunjukkan nilai *Cronbach Alpha* > 0,60 maka dapat disimpulkan bahwa variabel tersebut dapat dikatakan reliabel atau konsisten dalam mengukur[31].

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,827	5

Gambar 5.7 uji reliabilitas X1

Berdasarkan gambar 5.7 dapat dilihat bahwa nilai reliability cronbach's alpha di atas 0,60 adala maka dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas sistem ini dinyatakan reliable.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,811	5

Gambar 5.8 uji reliabilitas X2

Berdasarkan gambar 5.8 dapat dilihat bahwa nilai reliability cronbach's alpha di atas 0,60 adala maka dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas informasi ini dinyatakan reliable.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,831	5

Gambar 5.9 uji reliabilitas X3

Berdasarkan gambar 5.9 dapat dilihat bahwa nilai reliability cronbach's alpha di atas 0,60 adala maka dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas layanan ini dinyatakan reliable.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,672	5

Gambar 5.10 uji reliabilitas Y

Berdasarkan gambar 5.10 dapat dilihat bahwa nilai reliability cronbach's alpha di atas 0,60 adala maka dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan pengguna ini dinyatakan reliable.

No	Variable	Nilai alpha hitung	Nilai alpha tabel	Keterangan
1	Kualitas informasi	0.827	0.60	Reliable
2	Kualitas sistem	0.811	0.60	Reliable
3	Kualitas layanan	0.831	0.60	Reliable
4	Kepuasan Pengguna	0.672	0.60	Reliable

Tabel 5.3 uji reliabilitas

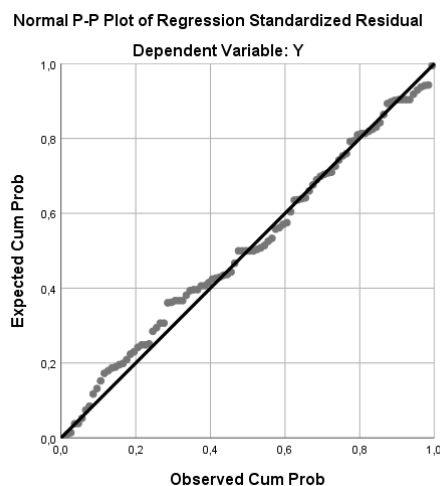
Berdasarkan tabel 5.4 di atas seluruh variabel yang memiliki nilai Alpha hitung < 0.60 maka dapat disimpulkan variabel dalam penelitian ini dinyatakan tidak reliabel, sedangkan > 0.60 maka dapat disimpulkan bahwa variabel dalam penelitian ini dinyatakan reliable.

5.4 PENGUJIAN ASUMSI KLASIK

5.4.1 Uji Normalitas

Setelah melakukan uji validitas dan reliabilitas maka langkah selanjutnya adalah melakukan uji normalitas untuk menguji apakah nilai residual yang dihasilkan regresi terdistribusi secara normal atau tidak.[32] Pada penelitian ini, uji normalitas dilakukan dengan metode grafik, dari grafik tersebut dapat dilihat penyebaran data pada sumber diagonal pada grafik P- P

Plot Of Regression Standarized Residual. Output dari uji normalitas dapat dilihat pada gambar 5.11.



Gambar 5.11 uji normalitas

Dari grafik tersebut dapat diketahui bahwa titik-titik menyebar disekitar garis dan mengikuti arah garis diagonal, maka data terdistribusi dengan normal dan model regresi telah memenuhi asumsi normalitas

5.4.2 Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi atau hubungan antar variabel bebas (independen) dengan melihat nilai Tolerance dan VIF (Variant Inflation Factor) pada model regresi[32]. Standar nilai VIF agar dikategorikan bebas dari multikolinieritas cukup beragam namun 2 nilai standar yang sering dipakai sebagai batasan adalah 5 atau 10, maka peneliti memakai nilai VIF 10. Jika tolerance lebih dari 0,1 dan VIF kurang dari 10 maka tidak terjadi multikolinieritas. Jika variabel bebas yang nilai korelasi

antar sesama bebas dengan nol. Hasil dari uji multikolinearitas dapat dilihat pada tabel 5.12.

Gambar 5.12 Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,183	1,762		2,374	,020		
	X1	,357	,121	,365	2,963	,004	,368	2,714
	X2	,103	,110	,097	,936	,352	,525	1,904
	X3	,272	,133	,280	2,042	,044	,298	3,353

a. Dependent Variable: Y

Dari hasil uji multikolinearitas diatas, didapatkan bahwa nilai dari tolerance dan VIF memenuhi syarat yaitu :

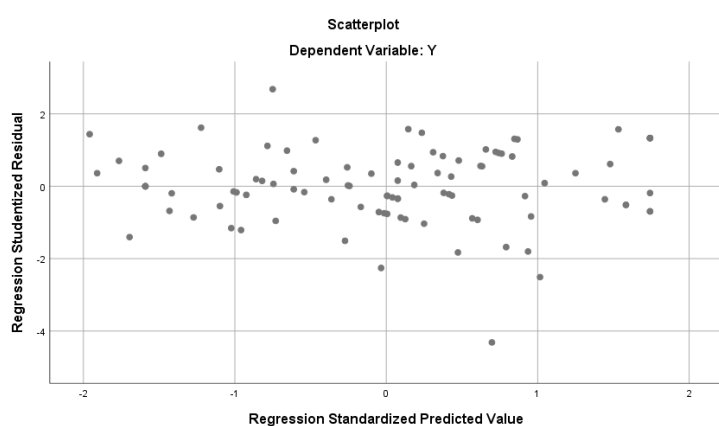
Tabel 5.4 Rangkuman Uji Multikolinearitas

Variable	Tolerance	VIF (Variant Inflation facture)	Keterangan
X1	2.963 > 0,10	2.714 < 10,00	Tidak Terjadi Multikolinearitas
X2	0.936 > 0,10	1.904 < 10,00	Tidak Terjadi Multikolinearitas
X3	2.042 > 0,10	3.353 < 10,00	Tidak Terjadi Multikolinearitas

Dari uji multikolinearitas yang ada dilakukan diperoleh nilai *tolerance* lebih dari 0,10 dan *VIF* diperoleh lebih kecil dari 10,0 maka dapat dinyatakan bahwa model regresi baik karena tidak terjadi multikolinieritas.

5.4.3 Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas pada penelitian ini menggunakan metode uji Grafik. Metode uji grafik biasanya dilakukan dengan melihat grafik plot antara nilai prediksi variabel dependen dengan residualnya. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi heteroskedastisitas[32]. Berikut tabel hasil uji heteroskedastisitas glejser menggunakan SPSS. Hasil dapat dilihat pada gambar 4.16



Gambar 5.13 Uji Heteroskedastisitas

Dari uji heteroskedastisitas di 5.13 grafik *scatterplots* bahwa titik -titik tidak menyebar secara acak baik diatas maupun di bawah angka 0 pada Y. Hal ini dapat disimpulkan bahwa terjadi heteroskedastisitas pada model regresi [32].

5.5 UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Proses menghitung regresi linier berganda ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS dan output dari perhitungan regresi linier berganda adalah :

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X2, X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y
b. All requested variables entered.

Gambar 5.14 Output Regression Variables Entered

Output pada gambar 5.14 menjelaskan tentang variabel yang dimasukkan dan yang dikeluarkan dari model. Dalam hal ini semua variabel dimasukkan dan metode yang digunakan adalah enter.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,680 ^a	,462	,445	2,150	1,523

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1
b. Dependent Variable: Y

Gambar 5.15 Output Regression Model Summary

Output pada gambar 5.15 menjelaskan tentang nilai korelasi ganda (R), koefisien determinasi (R Square), koefisien determinasi yang disesuaikan (*Adjusted R Square*) dan ukuran kesalahan prediksi (*Std Error of the Estimate*).

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	381,037	3	127,012	27,470	,000 ^b
	Residual	443,873	96	4,624		
	Total	824,910	99			

a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Gambar 5.16 Output Regression ANOVA

pada tabel Anova ini menjelaskan pengujian secara bersama-sama (uji F), sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji F, ukuran jika signifikansi kurang dari 0.05 maka ada pengaruh secara bersama-sama antara variabel independen terhadap variabel dependen.

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,183	1,762		2,374	,020		
	X1	,357	,121	,365	2,963	,004	,368	2,714
	X2	,103	,110	,097	,936	,352	,525	1,904
	X3	,272	,133	,280	2,042	,044	,298	3,353

a. Dependent Variable: Y

Gambar 5.17 Output Regression Coefficients

Output pada gambar di atas menjelaskan tentang uji t yaitu uji secara persial, sedangkan signiikasi mengukur tingkat signifikansi dari uji t, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh secara persial antara variabel independen terhadap variabel dependen. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dai tabel 5.5.

Variabel	Koefisien regresi	T hitung	Signifikasi
Konstanta	4.183	2.374	0.020
Total X1	0.357	2.963	0.004
Total X2	0.103	0.936	0.352
Total X3	0.272	2.042	0.044
F hitung = 27.470			
R2 = 0.445			

5.6 PROSEDUR ANALISIS REGRESI BERGANDA

Pengujian yang dilakukan pada analisis regresi berganda yaitu uji f dan uji t. Langkah analisis regresi dan prosedur pengujiannya sebagai berikut:

1. Analisis regresi linear berganda

Persamaan regresi linear berganda tiga variabel independen adalah $b_1 = 0.357$, $b_2 = 0.103$, $b_3 = 0.272$. nilai-nilai pada output kemudian dimasukkan ke dalam persamaan regresi linear berganda adalah :

$$Y' = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3$$

$$Y' = 4.183 + 0.354x_1 + 0.103x_2 + 0.272x_3 \dots \dots \dots (5.2)$$

(Y' adalah variabel dependen yang di ramalkan, a adalah konstanta, b_1, b_2 dan b_3 adalah koefisien regresi dan x_1, x_2 dan x_3 adalah variabel independen)

Keterangan dari model regresi linear di atas adalah :

- a. Nilai (konstanta) menunjukkan nilai sebesar 4.183 artinya jika nilai variabel independen atau bebas adalah nol, maka variabel dependen (terikat) bernilai 4.183. dalam penelitian ini, jika pengaruh *system Quality*, *service Quality*, dan *Infirmaion Quality* bernilai 0(nol), maka tingkat *user satisfaction* bernilai sebesar 4.183 %.
- b. Nilai kofisien regresi variabel kualitas sistem (b_1) = 0. 357 artinya jika nilai kualitas sistem ditingkatkan sebesar 0.1 satuan, maka tingkat kepuasan pengguna akan meningkat sebesar 0. 357 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- c. Nilai koefisien regresi variabel kualitas sistem (b_2) = 0. 103 artinya jika nilai kualitas sistem ditingkatkan sebesar 0.1 satuan, maka tingkat kepuasan pengguna akan meningkat sebesar 0. 103 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- d. Nilai koefisien regresi variabel kualitas sistem (b_3) = 0. 272 artinya jika niai kepuasan pengguna ditingkatkan sebesar 0.1 satuan, maka kepuasan pengguna akan meningkat sebesar 0.272 satuan dengan asumsi variabel indenpenden lainnya tetap.
- e. Analisis Koefisien Determinasi
Analisis R^2 (*R Square*) atau Koefisien Determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar presentase sumbangan pengaruh variabel independent secara bersama-sama terhadap variabel dependent. Dari output tabel 5.15 Model *Summary* dapat diketahui nilai R^2 (*Adjusted R Square*) adalah 0.445. jadi sumbangan pengaruh dari variabel independent yaitu

55,5% sedangkan sisanya sebesar 44,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

5.6.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji T)

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen.

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98389	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98332	2.37289	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98396	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98361	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98327	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045

Gambar 5.18 Titik Presentase Distribusi t

Prosedur pengujiannya sebagai berikut :

- a. Menentukan taraf signifikansi

Taraf signifikan menggunakan 0,05

b. Menentukan T hitung dan T tabel

1. T hitung masing-masing variabel independent dapat dilihat pada tabel 5.17
2. T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05 dengan persamaan:

$$df = n - k - 1$$

n = jumlah kuesioner

k = jumlah variabel independent

jdi

$100 - 3 - 1 = 96$ (k adalah jumlah variabel independent). Didapat t tabel sebesar 1.984.

c. Pengambilan keputusan

Jika $T \text{ hitung} \leq T \text{ tabel}$ atau $T \text{ hitung} \geq T \text{ tabel}$ H1 diterima

$T \text{ hitung} > T \text{ tabel}$ atau $-T \text{ hitung} < -T \text{ tabel}$ jadi H0 ditolak

Berdasarkan prosedur pengujian diatas dapat ditentukan apakah ada pengaruh variabel *independent* secara parsial terhadap variabel *dependent*.

B1 : Dapat diketahui bahwa t hitung (2.963) \leq t tabel (1,985) jadi H1 diterima, kesimpulannya yaitu kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

B2 : Dapat diketahui bahwa t hitung (0.936) $>$ t tabel (1,985) jadi H1 diterima, kesimpulannya yaitu kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

B3 : Dapat diketahui bahwa t hitung (2.042) \leq t tabel (1,985) jadi H_0 ditolak, kesimpulannya yaitu kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

h. Hipotesis Penelitian

Peneliti merumuskan variabel independen dan variabel dependen dengan model.

5.6.2 PEMBAHASAN HASIL UJI HIPOTESIS

Hasil dari uji koefisien regresi secara parsial (uji t) menunjukan bahwa :

H1 : Dapat diketahui bahwa t hitung (2.963) \leq t tabel (1,985) kesimpulannya yaitu kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

H2: Dapat diketahui bahwa t hitung (0.936) $>$ t tabel (1,985) kesimpulannya yaitu kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

H3 : Dapat diketahui bahwa t hitung (2.042) \leq t tabel (1,985) kesimpulannya yaitu kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.