

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dengan kemajuan teknologi yang sangat cepat khususnya di bidang komputer dan *internet*, Komputer yang berperan sebagai media pengolahan data sangat penting dalam menyelesaikan pekerjaan. Selain itu komputer juga dapat digunakan untuk media komunikasi, yaitu dengan menggunakan fasilitas internet. internet juga dapat memperluas wawasan . Selain itu internet juga dapat mencari informasi-informasi yang aktual ataupun melakukan transaksi secara *online*. Teknologi komputer juga digunakan untuk penjualan, salah satu fasilitas internet untuk melakukan penjualan *online* yang dikenal dengan istilah *e-commerce*.

Toko Hani Sejahtera merupakan sebuah usaha yang tergolong dalam usaha kecil menengah yang menjual perlengkapan kebutuhan masyarakat (sembako), pembeli toko hani sejahtera dalam satu hari sangat banyak berbagai macam kalangan masyarakat Toko Hani Sejahtera beralamatkan Jln Tembesi-Sarulangun, Kelurahan Durian Luncuk Kecamatan Batin XXIV Kabupaten Batanghari. Dalam proses penjualan Toko Hani Sejahtera masih secara manual yaitu dengan menunggu pelanggan datang ke tempat dan pencatatan menggunakan buku atau nota.

Dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa kendala yaitu penjualan yang mengharuskan datang ke toko secara langsung menyebabkan pelanggan yang berlokasi jauh membutuhkan waktu dan biaya sehingga

pendapatan penjualan sulit untuk meningkat dan pada tahun 2020 sampai saat ini terjadi pandemi virus COVID-19 yang mengharuskan masyarakat di rumah saja menyebabkan transaksi lebih banyak dilakukan secara online. Oleh karena itu Toko Hani Sejahtera membutuhkan aplikasi sistem yang memudahkan pelanggan untuk memesan produk tanpa harus datang ke toko secara langsung dan juga memudahkan menampilkan informasi produk secara detail serta dapat diakses kapan pun dan dimana pun melalui *websites* dan perangkat *mobile*.

permasalahan yang terjadi, penulis memiliki ide untuk membuat *e-commerce* meningkatkan penjualan dengan biaya yang kecil dan jangkauan wilayah pemasaran yang luas. Oleh karena itu penulis membuat tugas akhir dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online pada toko hani sejahtera Berbasis Web**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : “Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Hani Sejahtera?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya membahas mengenai penjualan online pada Toko Hani Sejahtera.

2. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL
3. Pemodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisa sistem yang sedang berjalan pada Toko Hani Sejahterakhususnya pada bagian penjualan yang dilakukan.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Toko Hani Sejahteramenggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sehingga dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan transaksi dan dapat meningkatkan pendapatan penjualan toko.
3. Dapat mengetahui permasalahan yang terjadi pada Toko Hani Sejahterakhususnya pada bagian sistem penjualan

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian secara *online* di mana saja dan kapan saja
2. Membantu meningkatkan pelayanan kepada pelanggan karena informasi dapat diperoleh dengan cara cepat dan tepat.

3. Membantu meningkatkan daya saing dengan adanya penggunaan teknologi informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang

menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program.yang menggunakan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.