

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dijelaskan maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan pengguna aplikasi BaBe+ - Berita Indonesia dalam penelitian ini adalah dengan 2 hipotesis yang dikembangkan, hampir semua hipotesis memberikan tingkat positif dan signifikan yaitu (H2 dan H4) dan hipotesis yang tidak memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi BaBe+ - Berita Indonesia adalah (H1 dan H3).
2. Dari analisis yang di peroleh, maka dapat di ketahui variabel Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, dan manfaat bersih, yang menjadi fokus bagi pihak aplikasi BaBe+ - Berita Indonesia dalam pengembangan *kualitas aplikasi* dengan di sosialisasikan dan mengotimalkan kualitas sistem pada *aplikasi BaBe+ - Berita Indonesia* karena semakin baik kualitas sistem maka dapat meningkatkan penggunaan dan kepuasan pengguna mahasiswa serta semakin banyak mahasiswa yang menggunakan nya.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM, *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT), *End User Computing Satisfaction* (EUCS) guna mengukur Kepuasan pengguna, untuk mengetahui diterimanya penggunaan teknologi komputer dan penerimaan teknologi informasi pada aplikasi BaBe+ - Berita Indonesia.
2. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.
3. Dari analisis yang di peroleh, maka dapat di ketahui variabel Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan dan Kepuasan Pengguna, yang menjadi fokus bagi pihak aplikasi BaBe+ - Berita Indonesia dalam pengembangan kualitas *sistem* dengan di sosialisasikan dan mengoptimalkan layanan pada *aplikasi BaBe+ - Berita Indonesia* karena semakin baik kualitas layanan dan sistem dapat meningkatkan kepuasan pengguna mahasiswa serta semakin banyak mahasiswa yang menggunakannya.