

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Setiawan, "Era Digital dan Tantangannya," *Seminar Nasional Pendidikan*, 2017, pp. 1–9.
- [2] S. S. Caroline, "Analisis Kualitas Website Jambi Independent Menggunakan Metode Webqual 4.0," Jambi : Universitas Dinamika Bangsa Jambi, 2020.
- [3] K. Riski, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Baca Mahasiswa," Banda Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2018.
- [4] I. Sanjaya, "No Pengukuran Kualitas Layanan Website," *Iptek-Kom*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012.
- [5] A. Masthori, H. A. Nugroho, and R. Ferdiana, "Model Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Daerah Menggunakan Metode WebQual," *7th Natl. Conf. Inf. Technol. Electr. Eng.*, no. September, pp. 101–106, 2015.
- [6] E. Alshrida and L. Mohammad, "Web Quality Evaluation of Jordan's E-Government," *J. Educ. Sci. Publ.*, vol. 4, no. 1, pp. 88–102, 2018.
- [7] F. Darmawan, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemanfaatan E-Learning," *Jurnal Speed-Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, vol.7, no.4, pp. 63–71, 2015
- [8] A. Widodo, H. R. D. Putranti, and Nurchayati, "PENGARUH KUALITAS SISTEM APLIKASI DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP

KEPUASAN PENGGUNA SISTEM APLIKASI RTS (RAIL TICKETING SYSTEM) DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Penumpang 'KAI' Ekonomi Operasi 4 Semarang),” vol. 31, no. 2, pp. 160–181, 2016.

- [9] N. Agustina, “Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual,” *Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 42– 54, 2016.
- [10] Yodi, “Analisis Kualitas Situs Web Batam Pos Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Rekayasa Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018.
- [11] A. Al Baiti, Suprpto, and A. Rachmadi, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang,” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- [12] L. Amelia, “Analisis Kualitas Layanan Website Bpjs Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jtsi*, vol. 1, no. 2, pp. 180–188, 2020.
- [13] A. Supriyatna, “Analisis Dan Evaluasi Penerapan Aplikasi Ujian Berbasis Web Dengan Metode Pieces Framework,” *Swabumi*, vol. 3, no. 1, pp. 1–15, 2015.
- [14] K. E. Ikwanadi, “Pengaruh Customer Experience Dan Servicecape Terhadap Word Of Mouth Ekowisata Kampung Blekok Situbondo Dengan Keputusan Konsumen Sebagai Variabel Intervening,” pp. 1–112, 2020.
- [15] W. Budiaji, “Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert,” *J. ilmu Pertan. dan Perikan*. 2.2, pp. 127–133, 2013.

- [16] M. Rahardjo, "Antara Konsep, Proposisi, Teori, Variabel dan Hipotesis dalam Penelitian," 2018, [Online]. Available: repository.uin-malang.ac.id/2410.
- [17] R. A. Purnomo, "Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan Spss," Ponorogo : Cv. Wade Group, 2016.
- [18] Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 139–146, 2018.
- [19] N. Q. Nada and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Inform. Upgris*, vol. 1, pp. 122–131, 2015.
- [20] A. Aryo and Mulyati, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Dan Ekspetasi Kinerja Terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus: Sekolah Tinggi Xyz)," *Jtsi*, vol. 1, no. 2, pp. 106–119, 2020.
- [21] A. Wahyu, "Pengaruh Kegunaan Dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Membaca Masyarakat Di Website BrandaNews Dengan Menggunakan Metode Webqual," 2020.
- [22] H. Wulandari and E. Purwanta, "Pencapaian Perkembangan Anak Usia Dini di TK selama Pembelajaran Daring saat Pandemi Covid-19," *Pendidik. Anak Usia Dini*, vol. 5, no. 1, pp. 452–462, 2020.
- [23] M. M. B. Panday, V. Chandra, and E. Astari, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Instagram Terhadap Penjualan Cake & Bakery Pada Onoy

Menggunakan E-Servqual,” Jambi: Universitas Dinamika Bangsa, 2020.

- [24] E. Perdana, “Olah Data Skripsi Dengan SPSS 22,” Pangkalpinang : Lab Kom Manajemen Fe Ubb, 2016.
- [25] Sugiyono, *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, 2010.
- [26] D. Apriliani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4 . 0 dan Importance- Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com,” vol. 8, no. 1, pp. 34–45, 2020.
- [27] R. Kurniawan, *Analisis Regresi*. Prenada Media, 2016.