

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada proses Analisis Kualitas *Website* Tarunamuda.com menggunakan Metode Webqual 4.0, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Seluruh variabel independen dalam penelitian ini yang meliputi Kemudahan Penggunaan (*usability*), Kualitas Informasi (*information quality*), dan Kualitas Interaksi (*interaction quality*) memberikan pengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) website Tarunamuda.com.
2. Indikator yang mempengaruhi Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) adalah Kemudahan Penggunaan (*usability*), Kualitas Informasi (*information quality*), dan Kualitas Interaksi (*interaction quality*).
3. Untuk meningkatkan Kepuasan Pengguna website Tarunamuda.com, maka ketiga variabel independen (Kemudahan Penggunaan (*usability*), Kualitas Informasi (*information quality*), dan Kualitas Interaksi (*interaction quality*)) harus ditingkatkan secara berasma-sama.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya :

1. Bagi peneliti berikutnya yang ingin mengambil objek ini, penulis sarankan agar dapat menggunakan metode pengukuran, sampel, dan *tools* yang berbeda.
2. Kualitas website Tarunamuda.com patut dipertahankan dan jika perlu ditingkatkan sehingga pengguna *website* dapat memperoleh informasi dan pelayanan yang lebih memuaskan.