

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rudika H, "Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi Dan Media Informasi Dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra Di Kota Semarang," *Jurnal Stie Semarang* , " *Journal Stie*, Vol. 6, No. 3, Pp. 37-57, Oktober 2014.
- [2] Brilliance Hymy Imanuel And Sherly Tanoto, "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pt Hastaco Tour And Travel," *Agora*, Vol. 7, No. 1, 2019.
- [3] Hj.Rumi, "Membangun Website Sistem Informasi," *Jurnal Edik Informatika*, Vol. 2, No. 2, Pp. 1-6.
- [4] Ludviyatus Sholeha, Sutrisno Djaja, And Joko Widodo, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Diahass Sumber Jaya Maha Sakti Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi," *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, Vol. 12, No. 1, Pp. 15-25, 2018.
- [5] Ni Made Arie Sulistyawati, And Ni Ketut Seminari, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar ," *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 8, Pp. 2318-2332 , 2015.
- [6] Rudika Harminingtyas, "Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi Dan Media Informasi Dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra Di Kota Semarang," *Jurnal Stie Semarang*, Vol. 6, No. 3, Pp. 37-57, Oktober 2014.
- [7] "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *Indonesian Journal On Information System*, Vol. 3, No. 1, Pp. 10-19, April 2018.
- [8] Yuhefizar, Et Al, *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*. Jakarta, Indonesia: Pt.Alex Media Komputindo, 2012.
- [9] Wahidin Abbas, "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta.," *Prosiding Snst*, 2013.
- [10] Barnes S & Vidgen R, "Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study Of The Forum On Strategic Management Knowledge Exchange ," *Industrial Managemen & Data System*.
- [11] Furkonudin Furkonudin, Emi Suryadi And Darmanto Darmanto, "Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Commerce Blibli.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 Terhadap Keputusan Pembelian Online ," *Journal System "Semnasteknomedia Online "* , Vol. 4, No. 1, 2016.
- [12] Rizka Amalia,Ari Kusyanti, And Yusi Tyroni , "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Vol. 2, No. 3, Pp. 1151-1160, Maret 2018.
- [13] Agus Tri Basuki, *Penggunaan Spss Dalam Statistik*, Pertama Ed. Yogyakarta, Indonesia: Danisa Media, 2014.

- [14] Rochmat Aldy Purnomo, Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan Spss, Pertama Ed., Puput Cahya Ambarwati, Ed. Purwosari, Indonesia: Cv.Wade Group, 2016.
- [15] Ce Gunawan, Mahir Menguasai Spss (Mudah Mengolah Data Dengan Ibm Spss Statistic 25), Pertama Ed. Yogyakarta, Indonesia: Deepublish, 2018.
- [16] Dr.Hanafi, Adang Sutedja, And Iskandar A, Pengantar Statistika, Pertama Ed., Elan Jaelani, Ed. Jawa Barat, Indonesia: Widina Bhakti Persada Bandung, 2020.
- [17] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D. Bandung, Indonesia: Cv.Alfabeta, 017.
- [18] Ridwan Aji Pamungkas, Et Al, "Analisis Kualitas Website Smk Negeri 2 Sragen Dengan Metode Webqual Dan Ipa," Jurnal Teknokompak, Vol. 3, No. 1, Pp. 12-17, 2019.
- [19] Amelia Ayu, et.al, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual dan Servqual ," Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer , vol. 3, no. 1, pp. 1145-1152, Januari 2019.
- [20] Tisia Priskila, Et Al., "Pengaruh Kualitas Website (Webqual4.0) Dan Kualitas Pelayanan (Servqual) Online To Offline (O2o) Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Minat Pembelian Ulang," Jurnal Manajemen, Vol. 16, No. 2, Pp. 109-126, November 2019.
- [21] Agus Hermanto, Et Al., "Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi Servqual Dan Webqual Studi Kasus : Siakad Politeknik Xyz," Journal Of Information Systems Engineering And Business Intelligence, Vol. 3, No. 1, Pp. 33-39, April 2017.
- [22] Fachri Ayudi Dan Fitri Marisa, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Pada Malang Dorm Hotel," Jointecs, Vol. 3, No. 2, Pp. 61-68, Mei 2018.
- [23] Agung Budi Santoso, Tutorial & Solusi Pengolahan Data Regresi. Surabaya, Indonesia: Garuda Mas Sejahtera, 2018.
- [24] Danang Sunyoto, Analisis Validitas & Asumsi Klasik, Pertama Ed. Yogyakarta, Indonesia : Gava Media, 2012.
- [25] Siti Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Penerapan Metode Webqual.," Jurnal Sains Teknologi Dan Industri, Vol. 13, No. 2, Pp. 181-189, 2016.
- [26] Sirajuddin Saleh, Analisis Data Kualitatif, Pertama Ed., Hamzah Upu, Ed. Makassar, Indonesia: Pustaka Ramadhan, Maret 2017, Vol. 2.
- [27] Aryadita D A, Et Al., "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Menggunakan Metode Webqual 4.0," J Sist.Inf, Vol. 10, No. 01, Pp. 29-34, 2017.
- [28] Rahmawati And Saipul Anwar, "Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website Lp2m Uin Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0," Jurnal Intelektualita:Keislaman, Sosial, Dan Sains, Vol. 07, No. 01, Pp. 1-9, Juni 2018.

- [29] Diani Apriliani, Et Al., "Analisa Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Kualitas Situs Detik.Com ," Jurnal Ilmu Merpati, Vol. 08, No. 01, Pp. 34-45, April 2020.
- [30] Rizan Machmud, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi, Pertama Ed., Ideas Publishing, Ed. Gorontalo, Indonesia, April 2018, Vol. 8.
- [31] Lukman Ari, Sri Suhandiah, And Sulistiowati, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Sman 2 Kota Mojokerto," Jsika, Vol. 5, No. 11, Pp. 1-14, 2016.
- [32] Indah Purwandani And Nurfia Oktaviani, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: My Best E-Learning System Ubsi," Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi, Vol. 9, No. 3, Pp. 300-306, July 2021.
- [33] Sunyoto, Analisis Validitas & Asumsi Klasik, Pertama Ed. Yogyakarta, Indonesia, 2012.
- [34] Dyah Nirmala Arum , Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan Spss, Ardiani, Ed. Semarang, Indonesia: Semarang University Press, 2014.
- [35] Ana Zahrotuh Hikayah, Pengolahan Data Penelitian Menggunakan Software Spss 23.0. Semarang, Indonesia, 2019.