

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode Webqual yang digunakan dalam penelitian ini memiliki 3 variabel utama, yaitu *usability quality*, *information quality* dan *interaction quality* memberikan pengaruh yang cukup baik terhadap kepuasan pengguna. Adapun hasil dari pengujian yang telah dilakukan sebelumnya maka dapat disimpulkan :

1. Kualitas *website* secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa/i UNAMA, hal tersebut dapat dilihat dari hasil uji f dengan nilai f hitung sebesar 52.230 dimana lebih besar daripada nilai f tabel yaitu 2.70.
2. Variabel yang paling mempengaruhi kepuasan mahasiswa/i UNAMA secara signifikan adalah variabel *Information Quality* dibandingkan dengan variabel *Usability Quality* dan *Interaction Quality* ,dimana t hitung untuk variabel *Information Quality* lebih besar daripada t tabel. Sedangkan pada variabel *Usability Quality* dan *Interaction Quality* memiliki nilai t hitung lebih kecil daripada t tabel.

6.2 SARAN

Saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan hasil penelitian yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut sebagai berikut :

- a. Bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat menggunakan metode selain webqual 4.0 dalam mengukur kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna *website* e-Payment UNAMA
- b. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan beragam sampel.