

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mengubah dunia menjadi serba mudah dan berkat adanya teknologi komputer terbukti bahwa mekanisme pekerjaan yang panjang dan berlubang menjadi efektif dan efisien. Komputer memegang peran penting dalam menunjang kelancaran aktivitas pekerjaan di dalam suatu informasi. Komputerisasi meringankan beban administratif, baik dari banyaknya tumpukan kertas maupun lamanya proses dan sulitnya perhitungan [1].

Penggunaan komputer telah banyak digunakan pada berbagai perusahaan dikarenakan adanya sistem informasi yang dapat menghemat waktu pekerjaan serta membantu dalam mendapatkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhannya dan tepat pada waktunya. Salah satu pemanfaatan sistem informasi telah digunakan pada jasa percetakan untuk produk *offset* dan *digital printing*.

Jaya Abadi Printing Jambi merupakan usaha yang menjual berbagai produk *offset* dan *digital printing* seperti nota, brosur, selebaran dan lainnya. Proses transaksi untuk pemesanan dan penjualan dilakukan dengan pelanggan datang ke tempat dan melakukan transaksi pemesanan dan penjualan secara tunai kemudian karyawan membuat nota tanda terima jika pemesanan sedangkan jika penjualan, karyawan membuat nota penjualan yang kemudian dibayar oleh pelanggan. Dari

setiap nota transaksi pemesanan dan penjualan direkap menjadi laporan yang dibuat ke dalam agenda dan diserahkan kepada pemilik setiap harinya.

Dari sistem yang berjalan ditemukan beberapa kelemahan, yaitu terkadang terjadi kesalahan pencatatan nama, harga, dan perhitungan total belanja. Dalam pemesanan terkadang terjadi kehilangan bukti pemesanan pelanggan dikarenakan nota yang terselip atau tercecer sehingga dapat menyebabkan layanan kepada pelanggan berkurang. Pembuatan laporan yang membutuhkan waktu karena harus mencatat satu per satu ke dalam agenda dan terkadang terjadinya keterlambatan dalam penyerahan laporan. Oleh karena itu Jaya Abadi Printing Jambi membutuhkan sistem terkomputerisasi yang dapat membantu pengelolaan data pemesanan dan penjualan sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, akurat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Jaya Abadi Printing Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Pada Jaya Abadi Printing Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu : **“Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Jaya Abadi Printing Jambi dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL ?”**.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas transaksi mengenai pengelolaan data pemesanan dan penjualan yang meliputi data *user*, data pelanggan, data jenis, data barang, data pemesanan, data penjualan dan pembuatan laporan yang dicetak sesuai kebutuhannya pada Jaya Abadi Printing Jambi.
2. Perancangan sistem menggunakan diagram UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart dokument* untuk menggambarkan alur sistem yang sedang berjalan.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

- 1 Melakukan analisis sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Jaya Abadi Printing Jambi dengan metode *waterfall*.
- 2 Merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Jaya Abadi Printing Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Menghasilkan sistem informasi bagi Jaya Abadi Printing Jambi yang mendukung proses pengolahan data pemesanan dan penjualan sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
2. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan ketersediaan, laporan pelanggan, laporan pemesanan dan laporan penjualan.
3. Memberikan kemudahan kepada karyawan untuk melakukan pengolahan data pelanggan, data penjualan dan data pemesanan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun *internet*, yang meliputi dari

pengertian perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan dan penjualan, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, HTML, PHP, MySQL, dreamweaver CS 5, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Jaya Abadi Printing Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.