

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Sistem informasi dan teknologi telah menjadi komponen yang sangat penting bagi keberhasilan bisnis dan organisasi dimana sistem informasi dan teknologi dapat membantu segala jenis bisnis untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis, pengambilan keputusan manajemen dan kerja sama kelompok kerja hingga dapat memperkuat posisi kompetitif bisnis dan organisasi dalam pasar yang cepat sekali berubah.

Pemanfaatan teknologi informasi pada suatu organisasi sangat diperlukan, hal ini diperlukan terlebih oleh organisasi kecil seperti para pelaku UMKM karena pengembangan sistem informasi akan semakin kompleks dan akan berpengaruh pada perkembangan bisnis yang sedang berjalan. Pada prakteknya tidak sedikit pembangunan / pengembangan sistem informasi mengalami kegagalan, hal ini dikarenakan karena tidak sesuai dengan arah tujuan. Untuk mencapai suatu tujuan organisasi ada beberapa metodologi yang bisa digunakan, diantaranya Enterprise Architecture yang merupakan pendekatan yang modern untuk melakukan perencanaan terhadap kualitas data dan mencapai misi sistem informasi dan proses yang dilakukan untuk mendefinisikan sejumlah arsitektur yang terdiri dari arsitektur data, aplikasi, dan

teknologi serta rencana implementasi. TOGAF menjelaskan arsitektur data, aplikasi dan teknologi yang dibutuhkan untuk mendukung bisnis organisasi. Banyak pengembangan IS mengalami kegagalan karena pengembangan kebutuhan SI dibuat berdasarkan kebutuhan tertentu tanpa ada perencanaan terlebih dahulu oleh manajemen dalam mengimplementasikan pengembangan sistem informasi yang terintegrasi.

NusaPERSADA adalah Agen perbankan yang bekerja sama dengan beberapa pihak bank yang dapat mempermudah nasabah terhadap transaksi yang ingin dilakukan. NusaPERSADA ini bekerja sama dengan Bank BRI, Bank BNI, Bank Mandiri, Bank Jambi, Dan Agen Pos Indonesia.

Proses bisnis yang ada pada Gerai NusaPERSADA ini mencakup proses pembukaan rekening khusus bank Mandiri dan BNI, proses setoran tunai, setoran pinjaman, tarikan tunai hanya via kartu ATM dan Internet Banking (BI),serta pembayaran biaya bulanan seperti biaya PDAM,PLN,PERTAGAS,PBB dan lain-lain

Setiap nasabah yang bertransaksi di NusaPERSADA akan diminta mengisi data seperti nomor rekening tujuan, nominal transfer, nama dan nomor telepon yang akan ditulis secara manual oleh staf yang bekerja, setelah itu nasabah akan memeberikan uang lalu nota transaksi pun dicetak dan proses transfer pun selesai.

NusaPERSADA merupakan sebuah bidang usaha yang bergerak dibidang jasa keuangan. Pada saat ini sistem yang digunakan masih bersifat manual sehingga banyak terjadi kendala internal seperti lupa transaksi, kehilangan dana dan double transaksi. Hal tersebut memerlukan sistem informasi yang jelas antar staf sehingga tidak terjadi kekeliruan yang dapat merugikan perusahaan tersebut

Oleh karna itu penelitian ini mengusulkan permodelan perancangan dan perencanaan sistem informasi pada NusaPERSADA agar sesuai dengan kebutuhan dan strategi untuk mencapai misi dan visi yang ada pada NusaPERSADA. Pada permodelan TOGAF ADM ini akan memberikan gambaran sistem yang dapat dijadikan arah dan control untuk pengembangan sistem informasi kedepannya

Dalam uraian diatas, penulis tertarik untuk *membantu sistem kerja pada NusaPERSADA* Dengan adanya permasalahan diatas penulis bermaksud melakukan rancangan lebih lanjut dengan melakukan **“PERENCANGAN SISTEM INFORMASI PADA GERAJ NusaPERSADA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN TOGAF ADM”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang terjadi adalah “ Bagaimana merancang Arsitektur Enterprise yang dapat mendukung dalam menentukan aktivitas utama dan aktivitas pendukung serta sistem pelayanan pada NusaPERSADA Jambi dengan menggunakan TOGAF ADM ?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan hanya pada Gerai NusaPERSADA Jambi

2. Penelitian ini memanfaatkan metode *The Open Group Architecture Framework* (TOGAF) yang akan menghasilkan *Blueprint* seperti visi arsitektur, arsitektur bisnis, arsitektur sistem informasi dan arsitektur teknologi yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem informasi.
3. Model perancangan sistem menggunakan *User Case Diagram*, *Value Chain* dan lain-lainnya

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah, penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menganalisis dan mendefinisikan aktivitas arsitektur sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan tujuan bisnis pada Gerai NusaPERSADA Jambi menggunakan TOGAF ADM.
2. Menganalisis proses bisnis yang ada pada Gerai NusaPERSADA Jambi

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Di harapkan dapat memberikan usulan bagi Gerai NusaPERSADA Jambi untuk pengembangan sistem informasi dalam bentuk *Arsitektur Sistem Informasi* yang menggambarkan sistem informasi yang akan ditetapkan sesuai dengan proses bisnisnya.

2. Diharapkan dapat Membantu Admin dalam mengelolah data-data transaksi agar dapat mengambil keputusan yang dapat dijadikan acuan dalam proses perkembangan bisnis selanjutnya
3. Diharapkan bias memotivasi UMKM sehingga dapat meningkatkan penggunaan sistem informasi pada UMKM sehingga dapat berkembang menjadi usaha yang besar dan mampu mengikuti perkembangan IT dalam bidang UMKM.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini memberikan gambaran secara umum didalam setiap bab adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis akan mengidentifikasi pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang dikaji. Teori-teori yang digunakan antara lain mengenai konsep sistem informasi, *Enterprise*

*Architecture* dan TOGAF ADM. Alat bantu rancangan permodelan menggunakan Use Case Diagram, Value Chain dan lain-lainnya

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Di dalam bab ini memuat tentang cara pelaksanaan penelitian yang mencakup alur penelitian, bahan penelitian dan alat penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS ENTERPRISE**

Bab ini merupakan implementasi kerangka kerja perencanaan arsitektur enterprise yang telah disusun pada bab III

### **BAB V : HASIL DAN REKOMENDASI**

Bab ini berisi hasil perencanaan arsitektur sistem informasi menggunakan TOGAF ADM yang telah dirancangan dan perancangan sistem informasi

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi perkembangan bisnis terhadap hasil penelitian tersebut.