

DAFTAR PUSTAKA

- [1] U. Tandon, R. Kiran, and A. N. Sah. "Customer Satisfaction as mediator between website service quality and repurchase intention: An emerging economy case." *Serv. Sci.*, vol. 9, no. 2, pp. 106–120, 2017, doi: 10.1287/serv.2016.0159.
- [2] I. anggie Saputri. "Mengenal Perilaku Konsumen dalam Belanja Online." Internet:<https://yoursay.suara.com/kolom/2021/06/23/202816/mengenal-perilaku-konsumen-dalam-belanja-online>. Jun. 23, 2021 [Oct. 17, 2021]
- [3] Dwi Hadya Jayani. "Mengenal Bisnis Shopee di Indonesia dari Pesan Makanan Sampai Pembayaran." Internet:<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/11/20/shopee-e-commerce-dengan-pengunjung-situs-tertinggi-kuartal-iii-2020>. Nov. 11, 2020 [Nov. 02, 2021]
- [4] Dika Aksara. "Mengenal Bisnis Shopee di Indonesia dari Pesan Makanan Sampai Pembayaran." Internet:<https://bigalpha.id/news/mengenal-bisnis-shopee-di-indonesia-dari-pesan-makanan-sampai-pembayaran>. Jun. 02, 2021 [Nov. 02, 2021]
- [5] S. K. Hendra and S. K. Yulyani Arifin. "Web-based Usability Measurement for Student Grading Information System." *Procedia Comput. Sci.*, vol. 135, pp. 238–247, 2018, doi: 10.1016/j.procs.2018.08.171.
- [6] Netriwati, "nalisis Kesulitan Mahasiswa tentang Pembelajaran Pecahan pada Kitab Faroid," *Al-Jabar: Jurnal Pendidikan Matematika*, vol. 7, no. 1, pp. 21–28, 2016.
- [7] H. A. Maith, "Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Pada Pt. Hanjaya Mandala Sampoerna Tbk." *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, vol. 1, no. 3, pp. 619–628, 2013.
- [8] M. Prawiro. "Pengertian Analisis: Memahami Apa Itu Analisis dan Penggunaannya Dalam Istilah." Internet: <https://www.maxmanroe.com/vid/umum/pengertian-analisis.html>. Okt. 13, 2020 [Nov. 08, 2021]
- [9] Wedianto, A., Sari. H. L., & H, Y. S. "Analisa Perbandingan metode Filter Gaussian, Mean Dan Median Terhadap Reduksi Noise." *Jurnal Media Infotama*, 12(1), 21–30, 2016,
- [10] K. Nugroho, "Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series," *Infokam : Informasi Komputer Akuntansi dan Manajemen*, vol. 12, no. 1, 2016.
- [11] R. Sidh, "Peran Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen," *Jurnal Computech & Bisnis*, vol. 7, no. 1, pp. 19–29, 2013.
- [12] A. Usman, D. Kusnadi, E. Handoko, S. Endi, Joni, M. Kurniawan, P. B. Afrian and R. Agus, *Pengantar Sistem Informasi*, Riau: Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan khususnya Jurusan Ilmu Kelautan angkatan 2011, 2011.
- [13] D. A. O. urang, "Pengembangan Sistem Relay Pengendalian Dan Penghematan Pemakaian Lampu Berbasis Mobile," *Seminar Nasional*

- Informatika (SEMNASIF)*, vol. 1, no. 1, 2015.
- [14] Y. Ikhwani, "Analisis Dan Rancangan Sistem E-Voting Pemilihan Ketua Osis," *Technologia*, vol. 9, no. 3, 2018.
- [15] R. Muhidin, N. F. Kharie and M. Kubais, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web," *IJIS : Indonesian Journal on Information System*, vol. 2, no. 2, September 2017.
- [16] J. W. Satzinger, R. B. Jackson and S. D. Burd, *System Analysis and Design In a Changing World*, Boston: Joe Sabatino, 2012.
- [17] Y. Ikhwani, "ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM E-VOTING PEMILIHAN KETUA OSIS," *Technologia*, vol. 9, no. 3, 2018.
- [18] R. Muhidin, N. F. Kharie and M. Kubais, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA SMA NEGERI 18 HALMAHERA SELATAN SEBAGAI MEDIA PROMOSI BERBASIS WEB," *IJIS : Indonesian Journal on Information System*, vol. 2, no. 2, September 2017.
<https://DOI:10.36549/ijis.v2i2.31>
- [19] C. Purnama, *Sistem Informasi Manajemen*, Mojokerto: Insan Global, 2016.
- [20] M. M. Oktafianto, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*, Palembang: Andi Offset, 2016.
- [21] Paul Eduard Sudjiman, et.al. "Analisis Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan," *universitas advent indonesia*, Volume 8, Pages 55-58, 2018,
<https://jurnal.unai.edu/index.php/teika/article/view/2327>.
- [22] Suharno Pawirosumarto, "Pengaruh Kualitas sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning," *universitas mercu buana jakarta*, Volume VI, Pages 416, 2016,
<https://mix.mercubuana.ac.id/publications/152864/peengaruh-kualitas-sistem-kualitas-informasi-dan-kualitas-layanan-terhadap-kepuasan>.
- [23] Muhamad Fuat Asnawi, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem," *jurnal lentera ict*, Volume 2, Pages 41, 2017, <https://plj.ac.id/ojs/index.php/jrict/article/view/157>.
- [24] Bernadeta Asri Rejeki Tulodo, et.al. "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan," *fakultas teknologi informasi univeristas budi luhur*, Volume 10, Pages 416- 420, 2019,
<http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/article/view/9183>.
- [25] ATMAJA, Jati Rinakri. Pendidikan dan bimbingan anak berkebutuhan

khusus. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018.

- [26] Suryati, Lili. Manajemen Pemasaran; Suatu Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan. Deepublish, Yogyakarta. 2015,
- [27] Sastika, W. "Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan E-Service Quality Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Belanja Online Shoppe," Studi Kasus : Pelanggan Shopee Di Kota Bandung 2017). *Ikraith-Humaniora*, 2, 69–74, 2018,
doi:<https://journals.upiyai.ac.id/index.php/ikraithhumaniora/article/view/127>
- [28] Parayoga, A. F. "Pengaruh Fitur Chatting Dan Tawar Pada Aplikasi Shopee Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Karya Ilmiah-Skripsi (S1) - Reference*. 2016,
doi:<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/2979>
- [29] Muhammad Robith Adani. "Pengertian Internet, Sejarah, Perkembangan, Manfaat, dan Dampaknya." *Internet*:<https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-internet/>. Okt. 20, 2020 [Nov. 08, 2021]
- [30] Talika, F. T. "Manfaat Internet Sebagai Media Komunikasi Bagi Remaja Di Desa Air Mangga Kecamatan Laiwui Kabupaten Halmahera Selatan." *E-Journal Acta Diurna*, V(1), 1-6. 2016,
doi:<https://doi.org/10.3232Geg.2015.V9.N3.03>
- [31] N. D. Arizona, "Aplikasi Pengolahan Data Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (APBDES) Pada Kantor Desa Bakau Kecamatan Jawai Berbasis Web," *Cybernetics*, vol. 1, no. 02, p. 105, 2017,
doi: 10.29406/cbn.v1i02.745.
- [32] Normi Auliya, Ellyn Normelani dan Nevy Farista Aristin. "Pengaruh pemanfaatan internet terhadap hasil belajar geografi siswa kelas Xii Ips Man 2 Kandungan," *jurnal pendidikan geografi* . Vol. 3. No. 4. 32–33. 2016
- [33] Jati, W. R. "Cyberspace, Internet, Dan Ruang Publik Baru Aktivisme Online Politik Kelas Menengah Indonesia. *Jurnal Pemikiran Sosiologi*, 3(1), 25, 2016,
doi:<https://doi.org/10.22146/Jps.V3i1.23524>
- [34] G. B. Petersen, J. H. Nielsen, J. V. Olsen, and R. N. Kok, "Usability guidelines for developing and evaluating web-based mental health interventions: Establishing a practical framework," pp. 0–1, 2019,
doi: 10.31234/osf.io/3ewz4.
- [35] Wahyuni, E. "Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Organisasi Sektor Publik Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening." (Studi Kasus Pada Pegawai Pemerintah Kota Tasikmalaya). *Jurnal Nominal*, 151, 10-17, 2015,
doi:<https://doi.org/10.1145.3132847.3132886>
- [36] W. Handiwidjojo and L. Ernawati, "Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus : Duta Wacana Internal Transaction (Duwit)," *Juisi*, vol. 02, no. 01, pp. 49–55, 2016, [Online].
- [37] G. B. Petersen, J. H. Nielsen, J. V. Olsen, and R. N. Kok, "Usability guidelines for developing and evaluating web-based mental health

- interventions: Establishing a practical framework,” pp. 0–1, 2019, doi: 10.31234/osf.io/3ewz4. Available: doi:https://journal.uc.ac.id/index.php/JUISI/article/view/115.
- [38] Ekawati, A. "Penggunaan Software Geogebra Dan Microsoft Mathematic Dalam Pembelajaran Matematika. *Jurnal Pendidikan Matematika*. 2016, doi:https://core.ac.uk/download/pdf/295416390.pdf
- [39] Muchlisin Riadi. "Usability (Pengertian, Dimensi, Prinsip dan Pengukuran)." Internet: <https://www.kajianpustaka.com/2021/01/usability-pengertian-dimensi-prinsip.html>. Jan. 13, 2021 [Nov. 08, 2021]
- [40] Wedayanti, N. L. P. A., Wirdiani, N. K. A., & Purnawan, I. K. A. "Evaluasi Aspek Usability pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode Usability Testing." Merpati, 2019, doi: <https://doi.org/10.24843/JIM.2019.v07.i02.p03>
- [41] Pudjoatmodjo, B., & Wijaya, R. "Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Dinas Pertanian Kabupaten Bandung)." *SEMNAS TEKNO MEDIA ONLINE*, 4(1), 2-9, 2016,
- [42] Ghozali, I. & Latan, H. "Partial Least Square: Konsep, Teknik, Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0." Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 2015,
- [43] Susanti, S., & Kuntadi, S. "Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Untuk Kepemimpinan, Dan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Terhadap Peningkatan Kinerja Dosen STIE Ekuitas." *Prosiding SENTIA*, 8, 43–49. 2016 doi: <http://sentia.polinema.ac.id/index.php/SENTIA2016/article/viewFile/137/131>
- [44] Wursan, & Yulianto, E. "Pengaruh Kompetensi Dan Program Merchant Day Terhadap Customer Relationship Management Serta Dampaknya Kepada Peningkatan Sales Volume Menggunakan Model Partial least Square." *Studi Pada Kantor Cabang Tasikmalaya PT. Bank Negara Indonesia. Journal Of Management*, 3(3), 399–410, 2019 doi: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreview/article/view/2908/2548>
- [45] Hudin, J. M., & Riana, D. "Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone Dan McLean." *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information Systems)*, 12(1), 1–8, 2016 doi: <https://jsi.cs.ui.ac.id/index.php/jsi/article/view/444>
- [46] Prof. Dr. Siswoyo Haryono Metode SEM untuk penelitian Manajemen, AMOS, LISREL, PLS PT Luxima metro media 2017
- [47] Z. A. Pranata, "Analisis Pengaruh Fungsi Aplikasi, Kegunaan, dan Manfaat yang di Rasakan terhadap Kepuasan Pelanggan Shopee Belanja Online di Yogyakarta," *J. Ekobis Dewantara*, vol. 2, no. 2, pp. 46–62, 2019.
- [48] O. Lengkong *et al.*, "Analisis Usability Pada Aplikasi M-Commerce Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan USE (Usefulness , Satisfaction , Ease of Use) Questionnaire Usability Analysis of the

Tokopedia M-Commerce Application Towards User Satisfaction Using the USE (Usefulness , Satisfaction , Ease of Use) Questionnaire,” vol. 7, no. 1, pp. 182–192, 2021.

- [49] U.Fadillah, “Antamuka Indonesian Marketplace Berbasis Usability Testing (Studi pada Tokopedia, Shopee, Lazada, Bukalapak dan Blibli,” *yundergradeuate thesis*. Universitas Dinamika. 2020.