

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada masa seperti saat ini perkembangan akan Teknologi dan Sistem Informasi Komputer sangat dibutuhkan untuk semua bidang, dimulai dari bidang pemerintahan, bidang kesehatan, bidang pendidikan, dan bidang lainnya. Namun jika ditinjau lebih dalam untuk saat ini yang paling banyak menggunakan teknologi sistem informasi adalah bidang pendidikan. Tujuan dari penggunaan teknologi ini tak lain adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari kegiatan yang dilakukan, yang paling umum adalah penerapan teknologi internet seperti aplikasi dan *website* yang bertujuan memberikan kemudahan beraktivitas.

Website dapat diaplikasikan pada sebuah instansi perguruan tinggi/ universitas yang mana sebagai tolak ukur kualitas. *Website* suatu universitas merupakan citra sebuah universitas di dunia maya. Pada interaksi pertama, masyarakat luas tentu akan tertuju untuk menilai tampilan *website* tersebut. Dalam pemahamannya *website* perlu memiliki dan menyediakan usability yang baik sehingga interaksi dari para pengguna dapat senatural mungkin. Salah satu institusi Pendidikan yang menggunakan *website* adalah Universitas Dinamika Bangsa Jambi (UNAMA). UNAMA Merupakan salah satu kampus di provinsi Jambi yang bergerak dalam pendidikan komputer (FIKOM) dan pendidikan manajemen dan bisnis (FIMBIS) yang berdiri sejak tahun 2002 bertempat di jalan Jendral Sudirman The Hok

Sejak pandemi Covid-19 berlangsung pihak Universitas memilih untuk melakukan pembelajaran daring untuk mengurangi potensi penyebaran virus dalam lingkungan kampus. Selain pembelajaran daring dari pihak Universitas juga mulai menyediakan sebuah *website* untuk melakukan kegiatan tugas akhir ataupun proyek penelitian yang dilakukan mahasiswa semester akhir yang bernama SINTAP (Sistem Informasi Tugas Akhir dan Proyek Penelitian) yang dapat diakses oleh mahasiswa melalui laman <http://sintap.unama.ac.id/> . Sesuai dengan tujuan pembuatannya, SINTAP digunakan sebagai media pengumpulan proposal proyek penelitian dan tugas akhir atau skripsi, mengupload jurnal, mengupload laporan tugas akhir atau skripsi dan mengupload file program atau hasil analisis penelitian.

SINTAP sebagai aplikasi website yang mendukung kegiatan proses pengumpulan proposal serta laporan tugas akhir maupun proyek penelitian harus memberikan kemudahan pengaksesannya bagi pengguna. Kemudahan dalam mengakses sebuah *website* merupakan pengaruh dari *usability*. *Usability* mengacu kepada bagaimana pengguna bisa mempelajari dan menggunakan produk untuk memperoleh tujuannya dan seberapa puas mereka terhadap penggunaannya. Dari wawancara yang telah dilakukan penulis dengan beberapa mahasiswa atau pengguna *website* SINTAP mereka merasa bahwa kemudahan dalam penggunaan website ini belum maksimal dikarenakan fitur yang ada tidak menyediakan petunjuk penggunaan tentang bagaimana cara mengupload file proposal atau sehingga terkadang mereka merasa kesulitan dan *website* yang terkadang down dan sulit untuk diakses oleh mahasiswa.

Tujuan utama *usability* digunakan adalah untuk mudah dipelajari bagi user saat pertama kali menggunakannya, efektif dan efisien pada saat digunakan, aman saat menggunakannya, punya *utility* yang tinggi, mudah diingat cara menggunakannya [1]. Kriteria yang menentukan bahwa sebuah laman memiliki tingkat *usability* yang tinggi, adalah apabila pengguna bisa menemukan apa yang mereka butuhkan dan mengerti dari laman tersebut. Ada 5 (lima) kriteria *usability* yaitu: *learnability, efficiency, memorability, errors dan satisfaction* [2].

Dari beberapa permasalahan yang ada dan berdasarkan aspek *usability* penulis tertarik melakukan sebuah analisa dan evaluasi terhadap *website* SINTAP UNAMA dengan menggunakan metode *usability testing* untuk menemukan apakah *website* tersebut telah memenuhi standar *usability* serta untuk mengetahui tanggapan responden tentang *website* SINTAP UNAMA, penulis menggunakan metode kusioner SUMI (*Software Usability Measurement Inventory*) untuk mengukur persepsi atau pandangan pengguna tentang penggunaan *website*, dan untuk mengetahui apakah masalah-masalah yang ada dapat mengganggu penggunaan *website* serta memberikan saran serta masukan tentang perbaikan *website* dari hasil analisis yang akan dilakukan.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Dan Evaluasi Usability Terhadap Website Sintap Unama Jambi Menggunakan Usability Testing”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan diteliti didalam penelitian tugas akhir ini adalah :
Bagaimana analisis *Usability Testing* pada Website SINTAP dengan menggunakan metode SUMI (*software usability measuring inventory*) ?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun pembatasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah :

1. Menerapkan evaluasi *usability website* SINTAP UNAMA dengan menggunakan kuesioner *software usability measuring inventory* (SUMI)
2. Kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI) dilakukan secara online dalam bentuk formulir Google Drive.
3. Responden penelitian ini adalah Mahasiswa UNAMA Kota Jambi.
4. Evaluasi *website* hanya sebatas pada tampilan yang terlihat, tidak menevaluasi fitur yang sudah berjalan sesuai fungsionalitas.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berikut merupakan tujuan dari penelitian yang dilaksanakan :

1. Menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* SINTAP UNAMA dengan melihat aspek *usability*.

2. Membuat rekomendasi perbaikan pada *website* SINTAP UNAMA berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan *website* SINTAP adalah :

1. Diharapkan bahwa *website* SINTAP UNAMA dapat mengetahui apa saja yang dilakukan untuk menjaga *website* agar memberikan layanan informasi, efektif dan efisien bagi pengguna saat ini dan masa yang akan datang.
2. Diharapkan bagi penulis mampu menganalisis *website* SINTAP UNAMA serta mampu memberikan rekomendasi perbaikan *website* dan menambah wawasan tentang *website* yang baik.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan yang akan diuraikan dalam laporan ini terbagi dalam beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori dasar yang mendukung penelitian, meliputi teori mengenai pengertian analisis dan evaluasi, teori dan konsep dasar tentang website pada umumnya, penjelasan terkait pengambilan dan perhitungan populasi dan sampel, teori dan konsep dasar *usability testing* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*, serta penjelasan dan tata cara penggunaan PLS (*Partial Least Square*) yang dikutip dari buku, jurnal, website, serta sumber terkait lainnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian yang meliputi kerangka kerja penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data serta alat bantu penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum objek penelitian dan penggunaan model atau metode penelitian menggunakan *usability testing*.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Berisi hasil dari analisis dan pembahasan *website* yang menghasilkan rekomendasi yang nantinya diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan penulis dari penelitian yang dilakukan serta saran-saran yang bermanfaat untuk pembaca maupun penelitian selanjutnya.