

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 139, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [2] Y. W. Indriyani, "Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan," *J. Komput.*, no. 021, p. 910, 2016.
- [3] M. Ariffudin, "19+ Fitur Toko Online yang Wajib Ada," *Artichel*, 2021, [Online]. Available: <https://www.niagahoster.co.id/blog/fitur-toko-online/>.
- [4] S. Barnes and R. Vidgen, "Assessing the quality of auction web sites," *Sch. Manag.*, no. June 2000, pp. 1–26, 2016.
- [5] Safira Nur Rahmaini, "Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (IPA)," vol. 9, no. 1, 2018.
- [6] "Analisis Adalah - Pengertian, Jenis, dan Tujuan," *Saintif*, 2021. <https://saintif.com/analisis-adalah/>.
- [7] Fery Wongso, "Perancangan Sistem Pencatatan Pajak Reklame Pada Dinas Pendapatan Kota Pekanbaru Dengan Metode Visual Basic," *J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. Vol. 14, no. NO. 2, 2016.
- [8] Sri Mulyani, *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Analisis dan Perancangan*, Edisi Kedu. Bandung: Abdi Sistematika, 2016.
- [9] Elisabet Yunaeti dan Rita Irviani, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI, 2017.
- [10] Sri Mulyani, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika, 2016.
- [11] A. F. Hanif, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: Andi, 2017.
- [12] F. Rinda, "Analisis Sistem: Pengertian, Jenis dan Fungsinya," *IDN TIMES*, 2021. <https://www.idntimes.com/business/finance/rinda-faradilla/apa-itu-analisis-sistem/5>.
- [13] Iswara Jodi, *Pengaruh Kualitas Web Okezone.com Terhadap Kepuasan User*. Lampung: <http://e-journal.uajy.ac.id/11360/3/2EM19772.pdf>, 2016.
- [14] Hyejoeng Kim and S. Niehm, *The Impact Of Website Quality On Information Quality, Value, and Loyalty Intentions In Apparel Retailing*. USA, 2016.

- [15] Garry Rendra, Ivan Pontoh et.al, “Arsip Digital Dokumen Kontrak Berbasis Web Pada Pt. Abdi Pratama Perkasa,” *E-Journal Tek. Elektro Dan Komput.*, vol. 5, no. 4, pp. 24–33, 2016.
- [16] Yunice Zevanya Surentu et al., “Pentingnya Website Sebagai Media Informasi Pariwisata Kabupaten Minahasa,” *J. Acta Diurna Komun.*, vol. 2, no. 4, pp. 1–17, 2020.
- [17] Muhammad Robith Adani, “Pengenalan Apa Itu Website Beserta Fungsi, Manfaat dan Cara Membuatnya,” 2020.
- [18] Frandika Septa dan Rusydi Umar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama),” *Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019.
- [19] Ridwan Aji Pamungkas et al, “Analisis Kualitas Website Smk Negeri 2 Sragen Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analyst,” *Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 1, pp. 17–23, 2019.
- [20] Widya Santika, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka (Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015),” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2016, no. Sentika, pp. 2089–9815, 2016, [Online]. Available: www.pegipegi.com.
- [21] Uyun Ilham Zamani et al, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Pt Badak Lng Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual,” *J. Sist. Inf. dan komputerisasi Akunt.*, vol. 5, no. 11, pp. 1–8, 2016, [Online]. Available: <https://jurnal.dinamika.ac.id/index.php/jsika/article/view/1387>.
- [22] Yodi, “Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018, doi: 10.29207/resti.v2i2.501.
- [23] Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam),” *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.149.
- [24] W. H. Umami, “Analisis kualitas layanan website e-filing menggunakan metode webqual dan ipa (studi kasus: kpp pratama Palembang),” *dalam J. Metod. E-filing Menggunakan Dan, Webqual*, p. hlm 9, 2018, [Online]. Available: <http://eprints.radenfatah.ac.id/id/eprint/3450%0A>.
- [25] Nesdi Evrilyan Rozanda dan Arita Masriana, “Perbandingan Metode Hot Fit dan Tam dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru),” *Semin. Nas. Teknol. Informasi, Komun. dan Ind.* 9, vol. ISSN 2579, pp. 18–19, 2017.
- [26] Sudewo and E. Supriyadi, “Perancangan Ulang Strategi Penjualan Pada

- Bisnis Perumahan Dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen,” *J. Ekobisman*, vol. 2, no. 2, pp. 150–166, 2017, [Online]. Available: <http://journal.univpancasila.ac.id/index.php/ekobisman/article/view/1270/851>.
- [27] Ken Kwong-Kay Wong, “Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS,” *Mark. Bull.*, vol. 24, no. 1, pp. 1–32, 2013, [Online]. Available: [http://marketing-bulletin.massey.ac.nz/v24/mb_v24_t1_wong.pdf%5Chttp://www.researchgate.net/profile/Ken_Wong10/publication/268449353_Partial_Least_Squares_Structural_Equation_Modeling_\(PLS-SEM\)_Techniques_Using_SmartPLS/links/54773b1b0cf293e2da25e3f3.pdf](http://marketing-bulletin.massey.ac.nz/v24/mb_v24_t1_wong.pdf%5Chttp://www.researchgate.net/profile/Ken_Wong10/publication/268449353_Partial_Least_Squares_Structural_Equation_Modeling_(PLS-SEM)_Techniques_Using_SmartPLS/links/54773b1b0cf293e2da25e3f3.pdf).
- [28] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Buku)*. Bandung: ALFABETA, 2017.
- [29] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung, 2016.
- [30] Jogiyanto, *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2018.
- [31] P. Pusfitaningrum and Y. Malau, “Analisis Kualitas Website Jd . Id Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan,” vol. 02, pp. 109–116, 2018.
- [32] A. Rizki, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen pada Go-Pay di Kota Medan,” 2020, [Online]. Available: <http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/27338/160501107.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- [33] Y. V. Susanto, “Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Terjadinya Organizational Citizen Behavior (OCB) di Restoran Hachi-Hachi Tunjangan Plaza Surabaya,” 1384.
- [34] V. Jatmiko, Maharay, “Pengaruh Kualitas Website,” *ilmu Sos. dan ilmu Polit.*, vol. 3, 2017.
- [35] W. W. Chin, “The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling,” *Mod. Methods Bus. Res.*, pp. 295–336, 2016.
- [36] Sugiyono, *“Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D).”* Bandung: ALFABETA, 2017.
- [37] S. Lestari and H. Priandini, “Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai,” *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2018.
- [38] En. Lolang, “yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu,” *J. Kip*, vol. 3, no. 3, pp. 685–696, 2017.

- [39] N. M. W. E. Suryani, “Analisis Kepuasan Pengguna Website Jurnal Online dengan Menggunakan Metode Webqual (Studi Kasus Buletin Penelitian Sistem Kesehatan),” *Tek. Komput.*, vol. 2, no. 1, 2018.
- [40] R. B. Annisa Jarizky Permata Alam, “Analisis Kesesuaian Teknologi Pembelajaran Virtual Terhadap Lingkungan Sosial Pada Mahasiswa Universitas Negeri Surabaya,” *J. Sist. Inf. dan Bisnis Cerdas*, vol. 12, no. 2, pp. 65–74, 2019, doi: 10.33005/sibc.v12i2.1603.
- [41] Khansa Nadhifah Rabbaniah Al Habsyi et al., “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Universitas Telkom Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 623–635, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i2.765.