

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jurnal Teknodik vol. 26. No.1, Jakarta, Juni 2022
- [2]. Spradley, Analisis : Pengertian Analisis, 2016
- [3]. Netriwati, “Analisis Kesulitan Mahasiswa tentang Pembelajaran Pecahan pada Kitab Faroid,” *Al-Jabar J. Pendidik. Mat.*, vol. 7, no. 1, pp. 21–28, 2016
- [4] Susanti and D. U. Wahyuni, “Pengaruh Faktor Kepercayaan, Kualitas Layanan, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Kereta Api,” *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 6, no. 5, pp. 1–19, 2017,
- [5] M. M. Yanuar, N. Qomariah, and B. Santoso, “Dampak kualitas produk, harga, promosi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan Optik Marlin cabang Jember,” *J. Manaj. dan Bisnis Indones.*, vol. 3, no. 1, pp. 61–80, 2017.
- [6] Allen, Michael. Michael Allen’s Guide to E-learning. Canada : John Wiley & Sons, 2016
- [7] Chandrawati, Sri Rahayu. Pemanfaatan E-learning dalam Pembelajaran. No 2 Vol, 2017
- [8] Ardiansyah, H . Pengaruh Penerapan Metode Pembelajaran Brainstorming dan Problem Based Instruction Terhadap Aktivitas Belajar dan Pemahaman Konsep Peserta Didik. Skripsi FPEB UPI. Bandung: Tidak Diterbitkan Rosenberg, Marc. J. 2001. E-Learning : Strategies For Del, 2018
- [9] Daryanti, P., & Shihab, M. S. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Konsep E-Servqual (Studi Kasus Pelanggan Shopee). *Journal of Entrepreneurship, Management and Industry (JEMI)*, 2(3), 120–127. 2019
- [10] Chesanti and R. Setyorini, “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Sebagai Pengguna Aplikasi PIn Mobile,” *J. Penelit. Pendidik.*, vol. 18, no. 1, pp. 10–17, 2018,
- [11] Maryuliana, I. M. I. Subroto, and S. F. C. Haviana, “Questionnaire Information System Measurement of the Need for Additional Learning Materials to Support Decision Making in High Schools Using a Likert Scale Skala,” *J. Transistor Elektro dan Inform. (TRANSISTOR EI)*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016,
- [12] Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019,

- [13] Erdiansyah, “Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Cv Patakaran Palembang,” *J. Ecoment Glob.*, vol. 1, no. 1, p. 93, 2016
- [14] S. Riyanto and F. Nugrahanti, “Pengembangan Pembelajaran Statistika Berbasis Praktikum Aplikasi Software SPSS dengan Bantuan Multimedia untuk Mempermudah Pemahaman Mahasiswa terhadap Ilmu Statistika,” *DoubleClick J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 2, p. 62, 2018,
- [15] F. Fauziah and R. S. Karhab, “Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa,” *J. Pesut Pengabd. Untuk Kesejaht. Umat*, vol. 1, no. 2, pp. 129–136, 2019,
- [16] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung : Alfabeta), CV, 2017
- [17] Sugiyono, (non-probability sampling adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel), 2017
- [18] Daryanti, P., & Shihab, M. S, Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan menggunakan konsep *E-Servqual* (studi kasus pelanggan *Shopee*). *Journal of Entrepreneurship, Management and Industry*, (JEMI), Vol. 2 (3), Hal. 120-127, 2019.
- [19] Chesanti and R. Setyorini, Pengaruh E-Service Quality terhadap kepuasan pelanggan sebagai pengguna aplikasi *PLN Mobile*, *J. Peneliti/Pendidik*, Vol. 18, no.1, pp. 10, 17, 2018.
- [20] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: PT Alfabet, 2016.
- [21] Ahmad Zulfikar, (Meneliti pada siswa kelas XI pada siswa SMAN di Tangerang Selatan tentang pengaruh model pembelajaran master terhadap kemampuan berpikir reflektif matematis siswa), 2016
- [22] N.Elma, Dr.A.Maya, S.E, M.M, and Drs. Sumrahadi, M.M. “Analisis Kualitas Pelayanan Online (E-Servqual) menggunakan metode importance peromance analysis pada bhineka.com”. Vol.5, No.1 Maret 2018
- [23] T. Ilawati. “Pengaruh E-Servqual Quality, E-Satisfaction dan E-Trust terhadap E-Loyalty pelanggan Shopee (Studi kasus di PT.Chintya Bintang Pertiwi)”. 2021
- [24] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta), 2016.
- [25] Abdullah Winarno, dkk., *Teknik Evaluasi Multimedia Pembelajaran Panduan Lengkap Untuk Para Pendidik dan Praktisi Pendidikan*, (Jakarta: Genius Prima Media), 2019.

- [26] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, (Bandung: Alfabeta), 2017