

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik sebuah kesimpulan yaitu :

1. Analisis Kualitas Layanan E-Learning pada Universitas Jambi Menggunakan metode E-Servqual dengan variabel efficiency, reability, fulfilment, privacy, responsiveness, compensation, dan contact yang melibatkan 100 responden yang dibagi menjadi kategori yaitu Usia dan fakultas/jurusan.
2. Berdasarkan hasil analisa yang sudah dijelaskan pada variabel dan disimpulkan pada hipotesis sebelumnya penulis dapat menyimpulkan :
 - A. Dari 7 variabel yang berpengaruh terhadap kualitas layanan yaitu variabel Efficiency (H1) dengan nilai X_1 terhadap Y sebesar $0,255 > 0,05$ dan nilai t hitung $1,146 < 1,986$ maka X_1 tidak berpengaruh signifikan terhadap Y. Variabel Reability (H2) dengan nilai X_2 terhadap Y sebesar $0,363 > 0,05$ dan nilai t hitung $0,915 < 1,986$ maka X_2 tidak berpengaruh signifikan terhadap Y. Variabel Fulfilment (H3) dengan nilai X_3 terhadap Y sebesar $0,150 > 0,05$ dan nilai t hitung $1,449 < 1,986$ maka X_3 tidak berpengaruh signifikan terhadap Y. Variabel Privacy (H4) dengan nilai X_4 terhadap Y sebesar $0,091 > 0,05$ dan nilai t hitung $1,709 < 1,986$ maka X_4 tidak berpengaruh signifikan terhadap

Y. Variabel Responsiveness (H5) dengan nilai X5 terhadap Y sebesar $0,105 > 0,05$ dan nilai t hitung $1,638 < 1,986$ maka X5 tidak berpengaruh signifikan terhadap Y. Variabel Compensation (H6) dengan nilai X6 terhadap Y sebesar $0,724 > 0,05$ dan nilai t hitung $0,354 < 1,986$ maka X6 tidak berpengaruh signifikan terhadap Y.

B. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa terdapat pada Kualitas Layanan (H8) yang didapat pada uji hipotesis ini diterima Dengan nilai X1,X2,X3,X4,X5,X6 dan X7 terhadap Y sebesar $0,277 > 0,05$ dan nilai t hitung $1,264 < 2,11$ maka X1,X2,X3,X4,X5,X6 dan X7 berpengaruh signifikan terhadap Y.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang telah disimpulkan, adapun saran yang ingin dikemukakan penulis sehubungan dengan penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode lain selain E-Servqual dalam mengukur kualitas layanan aplikasi E-Learning.
2. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai rujukan untuk membangun serta memperbaiki sistem E-Learning