

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Meningkatnya operasional organisasi atau perusahaan dalam kegiatan berbisnis tidak lepas dari teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi merupakan salah satu langkah efektif dalam pengolahan data, maupun transaksi bisnis dengan menggunakan perangkat komputer yang semakin canggih [1]. Dengan adanya komputer maka muncul sistem informasi yang memiliki peranan penting dalam kegiatan perusahaan.

Sistem informasi berbasis komputer atau *Computer Based Information System* (CBIS) merupakan suatu sistem pengolahan data menjadi informasi dan sebagai alat bantu pengambilan keputusan. Penerapan sistem informasi yang berbasis komputer menjadi kebutuhan dikarenakan dapat memberikan keunggulan yang kompetitif dalam bidang bisnis baik perusahaan besar maupun kecil telah banyak menggunakannya. Sistem informasi juga banyak digunakan untuk penjualan yaitu sebuah proses dimana kebutuhan pembeli dan kebutuhan penjualan dipenuhi, melalui antar pertukaran informasi dan kepentingan [2]. Dengan adanya sistem informasi penjualan memberikan kemudahan dalam pengolahan data pembelian dan penjualan sehingga memberikan informasi yang dibutuhkan secara tepat dan cepat.

Toko Mulia Sentosa Jambi merupakan suatu usaha perseorangan yang bergerak dalam menjual produk-produk sembako. Dalam melakukan pengolahan

data transaksi pembelian dan penjualan produk masih menggunakan buku tulis serta nota sebagai bukti penjualan. Sehingga ditemukan beberapa kelemahan dalam proses pengolahan datanya, yaitu lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah disimpan, terkadang terjadinya salah pencatatan nama barang, harga barang dan perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian dipihak perusahaan dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, terjadinya selisih stok produk antara produk yang dicatat dengan produk fisik di gudang karena salah dalam pencatatan dan perhitungan data jumlah produk masuk dan keluar, dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan karena harus melakukan rekap data satu per satu berdasarkan nota yang ada serta dan sulitnya melihat waktu jatuh tempo untuk piutang yang harus ditagih ke pelanggan dan hutang yang harus dilunaskan kepada *supplier*.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik dalam melakukan penelitian pada Toko Mulia Sentosa Jambi mengenai data transaksi yang berhubungan dalam pembelian dan penjualan produk dan penulis akan menungkan dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Pada Toko Mulia Sentosa Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu Bagaimana

menganalisa dan merancang sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Mulia Sentosa Jambi ?.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem penjualan yang dibangun hanya membahas pada data pelanggan, produk, *supplier*, pembelian dan penjualan secara tunai dan kredit, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh Toko Mulia Sentosa Jambi
2. Metode pengembangan sistem dengan model *waterfall* (air terjun)
3. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* sedangkan sistem yang akan dikembangkan menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa permasalahan pada sistem pembelian dan penjualan di Toko Mulia Sentosa Jambi

2. Merancang sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Mulia Sentosa Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan sistem pembelian dan penjualan yang sedang berjalan pada Toko Mulia Sentosa Jambi
2. Bagi Toko Mulia Sentosa Jambi, diharapkan dapat membantu dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan produk dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan
3. Bagi admin, diharapkan dapat membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi serta membantu dalam membuat laporan yang diperlukan oleh pimpinan perusahaan,
4. Bagi pelanggan, diharapkan dapat memberikan layanan yang lebih baik dan lebih cepat untuk proses pembelian produk.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, pembelian, penjualan, *database*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, Dreamweaver CS 5, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Toko Mulia Sentosa Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan evaluasi kelebihan dan kekurangan perangkat lunak berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.