

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dalam Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi ini yang terus mengalami peningkatan, manusia semakin dipermudah dalam memperoleh suatu informasi dan hampir semua aspek kehidupan, mulai dari sosial, industri, hingga pemerintahan telah memanfaatkan fungsi teknologi dalam menjalankan aktivitas khususnya bidang penjualan. Salah satu kemajuan teknologi tersebut adalah penjualan yang melalui jaringan internet yang disebut juga penjualan *online*

Penjualan *online* (*e-commerce*) merupakan penjualan atau pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti televisi, radio dan jaringan komputer atau *internet*. Penjualan *online* juga memiliki banyak manfaat seperti jangkauan promosi yang luas, meningkatkan pendapatan penjualan, pemesanan jasa, dan menurunkan biaya operasional. Penjualan *online* juga mulai banyak digunakan oleh perusahaan ataupun toko tradisional untuk membantu dalam promosi, penjualan, dan jasanya salah satunya untuk toko *handphone* [1].

Asmer Acc Jambi merupakan salah satu usaha pribadi yang bergerak dalam bidang penjualan produk *handphone* dan aksesorisnya. Akan tetapi untuk promosi masih menggunakan brosur yang berisikan nama produk dan harga produk dan informasi masih lebih banyak dari pernyataan orang ke orang sehingga masyarakat Jambi masih banyak yang belum mengetahui keberadaan Asmer Acc Jambi dan jangkauan wilayah promosi yang terbatas orang yang mengetahui saja.

Sistem penjualan yang digunakan pada Asmer Acc Jambi masih dilakukan secara konvensional dengan melayani langsung pembeli yang datang ke toko tersebut atau melalui telepon sehingga omset dari penjualan pada Asmer Acc Jambi sulit untuk meningkat. Kemudian saat ini terjadinya pandemi COVID-19 menyebabkan masyarakat diharuskan di rumah saja dan tidak boleh terjadi kerumuman karena dapat meningkatkan penyebaran virus sehingga siswa-siswi sekolah diwajibkan belajar secara daring agar dapat menjaga kesehatan diri sendiri dan keluarga siswa. Hal tersebut menyebabkan siswa-siswi sekolah membutuhkan perangkat *handphone* untuk memudahkan pembelajaran secara daring dikarenakan tugas dan materi sekolah didapat secara daring oleh karena kebutuhan perangkat *handphone* menjadi meningkat dikarenakan digunakan sebagai sarana pembelajaran sehingga banyaknya siswa akan membeli *handphone* dan sulit untuk ke toko secara langsung dikarenakan pandemi menyebabkan banyak siswa yang membeli secara online melalui *website*

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi yang berjudul :”**Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Online* Pada Asmer Acc Jambi Berbasis *Web*”**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Asmer ACC adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan *online* pada Asmer Acc Jambi berbasis *web* ?”

### **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya membahas mengenai penjualan *online* pada Asmer Acc Jambi yang terdiri dari data produk, data pemesanan produk, data konfirmasi pembayaran dan pembuatan laporan yang diperlukan
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Sistem penjualan *online* menggunakan metode B2C (*Business To Customer*).

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

- 1 Untuk menganalisis permasalahan yang terjadi mengenai penjualan pada Asmer Acc Jambi
- 2 Untuk merancang sistem informasi penjualan *online* pada Asmer Acc Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi untuk proses sistem penjualan pada Asmer Acc Jambi
2. Memberikan kemudahan dalam mempromosikan produk secara detail, dapat meningkatkan penjualan dan jasa yang ditawarkan, pengolahan data penjualan dan jasa menjadi lebih cepat dan akurat dan pemberian laporan diserahkan kepada pimpinan menjadi tepat pada waktunya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem informasi, *e-commerce*, WWW, *internet*, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class*

*diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program.yang menggunakan *flowchart*

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.