

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan [1].

Kenaikan jabatan merupakan suatu faktor yang sangat penting bagi karyawan akan tetapi seringkali proses kenaikan jabatan dan perencanaan karir pada perusahaan hanya didasarkan pada faktor tertentu saja, yaitu tingkat pendidikan, lama bekerja dan golongan. Namun demikian masih terdapat banyak faktor lainnya untuk menilai seseorang untuk proses kenaikan jabatan seperti daya tahan, ketekunan dan ketelitian atau keahliannya. Faktor-faktor tersebut dapat dikelola oleh sebuah sistem yang dapat membantu untuk pengambilan keputusan [2]

Cahaya Abadi Jayatama Jambi merupakan perusahaan yang menjual produk alat listrik seperti lampu, stop kontak, kabel, dan lainnya. PT. Cahaya Abadi Jayatama Jambi telah memiliki 34 karyawan dengan berbagai divisi seperti

administrator, accounting, HRD, marketing, purchasing, dan bagian lainnya. PT. Cahaya Abadi Jayatama Jambi dalam proses kenaikan jabatan karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan belum maksimal dalam pelaksanaannya. Kendala yang dihadapi adalah proses kenaikan jabatan karyawan yang tidak transparan dan terkadang yang dipilih berdasarkan keinginan dari pihak manager bukan berdasarkan kriteria yang ada sehingga terjadinya ketidakpuasan dan kecemburuan sosial untuk karyawan yang telah bekerja dengan baik untuk perusahaan dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk kenaikan jabatan yang membantu manager SDM untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan jabatan.

Oleh karena dari permasalahan, maka PT. Cahaya Abadi Jayatama Jambi membutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan atau promosi jabatan dengan hasil yang cepat, tepat dan transparan sehingga mengurangi terjadinya kecemburuan atau ketidakpuasan karyawan. Dan penelitian ini penulis menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) yang merupakan metode perangkingan untuk merubah dari beberapa kepentingan ke dalam nilai numerik dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili pilihan terburuk dan 1 terbaik. Hal ini memungkinkan perbandingan langsung beragam nilai yang tepat. Hasil akhirnya adalah urutan peringkat dari evaluasi alternatif yang menggambarkan pilihan dari para pembuat keputusan sehingga dapat memberikan referensi atau acuan untuk kenaikan jabatan karyawan [3].

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Kenaikan Jabatan Karyawan Pada PT. Cahaya Abadi Jayatama Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisi dan merancang sistem pendukung keputusan dalam menentukan kenaikan jabatan pada PT. Cahaya Abadi Jayatama Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL ?”

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)
2. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan kriteria antara lain : kinerja karyawan, pemberian laporan, kedisiplinan, absensi, dan lama bekerja
3. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL.

4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

- 1 Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan untuk kenaikan jabatan pada PT. Cahaya Abadi Jayatama Jambi
- 2 Merancang sistem pendukung keputusan dalam menentukan kenaikan jabatan pada PT. Cahaya Abadi Jayatama Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak mendapatkan kenaikan jabatan dan membantu manager PT. Cahaya Abadi Jayatama Jambi dalam menentukan hasil secara transparan (secara terbuka)
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan kenaikan jabatan berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, MAUT, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program. yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.