

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi akan memberikan dampak pada bisnis sebuah perusahaan. Untuk dapat mencapai efisiensi dan efektivitas proses bisnis, sebuah perusahaan mengharapkan dengan menggunakan teknologi informasi akan dapat membantu perusahaan dalam mencapai *goals* dari perusahaan serta dapat mencapai nilai strategis dan *competitive advantage* dari penggunaan teknologi informasi. Sistem informasi harus dapat menyediakan informasi untuk orang yang tepat dalam waktu yang tepat serta dalam format dan jumlah yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan informasi. Sistem informasi akan memberikan manfaat bagi *user*, sistem, organisasi, dan level strategis dalam perusahaan [1].

Sistem informasi telah banyak diterapkan pada dunia bisnis salah satunya perusahaan atau instansi yang bergerak dalam bidang penjualan *spare part* dan jasa *service* dikarenakan memberikan kemudahan dalam pengolahan data penjualan dan jasa *service* secara terkomputerisasi sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat juga. Sistem informasi yang digunakan untuk jasa *service* dan penjualan juga memudahkan untuk memonitoring stok *spare part* sehingga memudahkan untuk mengontrol persediaan *spare part* dan juga dapat rekap data laporan sesuai dengan kebutuhannya. Salah satu usaha yang banyak menggunakan sistem informasi penjualan *spare part* dan jasa *service* yaitu bengkel mobil

Motor Sport Jambi merupakan salah satu bengkel yang merupakan tempat yang memberikan pelayanan jasa *service* motor dan penjualan *spare part* mobil. Pada Motor Sport Jambi pengelolaan data jasa *service* dan penjualan masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi sehingga timbul beberapa permasalahan, yaitu : terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi penjualan ataupun *service* seperti harga dan total penjualan ataupun *service* yang dapat menyebabkan kerugian di pihak bengkel, terjadinya kesalahan informasi data stok karena pengolahan stok *spare part* yang kurang akurat, terjadi kehilangan tanda terima *service* yang menyebabkan terjadi komplain dari pihak pelanggan dan dalam pengarsipan dan pencarian data masih memakan waktu yang lama sehingga terlambatnya penyajian laporan khususnya laporan penjualan dan laporan *service*.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi pada Motor Sport Jambi yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL dalam penulisan ilmiah yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Service* Pada Motor Sport Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Motor Sport Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL?”.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya mengenai perancangan sistem informasi *service* yang meliputi harga *service*, pengingat waktu *service* buat pelanggan pada sistem, data transaksi *service*, dan laporan transaksi *service* pada Motor Sport Jambi.
2. Pembahasan hanya mengenai perancangan sistem informasi penjualan yang meliputi data penjualan *spare part*, data stok *spare part*, data pelanggan, dan laporan transaksi penjualan pada Motor Sport Jambi.
3. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokument* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses penjualan dan jasa *service* pada Motor Sport Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Motor Sport Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

- 1 Diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat petugas admin dalam melakukan penginputan dan mengolah data *service* maupun penjualan meliputi data transaksi *service*, data penjualan *spare part*, data stok *spare part*, data pelanggan.
- 2 Diharapkan dapat meningkatkan kinerja petugas admin dalam menyajikan laporan.
- 3 Bagi pelanggan diharapkan mendapatkan kepuasan dalam melakukan transaksi di Motor Sport Jambi karena cepat dan akurat.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Motor Sport Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.