

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan perkembangan teknologi dalam era globalisasi, penggunaan teknologi sudah tidak asing lagi. Setiap harinya teknologi berkembang semakin canggih. Perkembangan teknologi memberikan dampak positif bagi setiap bisnis. Penerapan teknologi layak untuk dipertimbangkan pada sebuah bisnis salah satunya teknologi komputer yang dapat membantu pelaku bisnis agar tidak mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi.

Dengan menggunakan sistem informasi maka suatu perusahaan dapat meningkatkan kualitas suatu informasi yang diperoleh menjadi akurat, terpercaya, dan mudah diakses oleh perusahaan dan juga memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan menjadi lebih cepat, dan tepat. Adanya suatu sistem informasi dapat mengurangi biaya dan waktu dalam kegiatan perusahaan, dan sistem informasi telah banyak digunakan pada berbagai jenis usaha salah satunya usaha rumah makan.

Sistem informasi pemesanan dan pembayaran pada usaha rumah makan dapat memberikan pengaruh baik dalam usaha rumah makan seperti dengan menggunakan sistem informasi dalam rumah makan dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen agar proses pemesanan yang dilakukan menjadi lebih cepat dan akurat, serta proses pembayaran dapat lebih cepat dan

terhindarnya dari kesalahan dalam perhitungan jumlah suatu transaksi pembayaran.

Rumah Makan Setia Jaya merupakan salah satu rumah makan seafood yang terletak di Kota Jambi. Selama ini RM. Setia Jaya melakukan proses pemesanan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke lokasi untuk memesan makanan kemudian karyawan mencatat data pesanan di buku dan membawa ke bagian dapur untuk menyiapkan makanan yang dipesan dan pesanan tersebut di sampaikan kepada bagian kasir untuk melakukan pembuatan nota. Kemudian pelanggan datang ke kasir untuk melakukan pembayaran. Proses pembayaran yang dilakukan pada RM. Setia Jaya di buat pada buku nota dengan tulis tangan, dan menggunakan alat bantu hitung yaitu kalkulator untuk menjumlahkan transaksi pembayaran tersebut.

Dari proses yang sedang berjalan sehingga timbul permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan pemesanan sering terjadi kesalahan dalam penulisan menu makanan, dari sisi pembuatan nota sering terjadi kesalahan dalam pembuatan harga menu makanan, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menghitung jumlah pembayaran yang akan dibayar oleh konsumen dan dari sisi pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengelola data pemesanan dan data pembayaran sehingga data yang didapat lebih akurat dan efisien. Serta dapat mempersingkat waktu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan pada RM. Setia Jaya menjadi lebih cepat dan akurat.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan di Rumah Makan Setia Jaya diatas, penulis tertarik melakukan penelitian dalam tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Pada RM. Setia Jaya”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan pembayaran pada RM. Setia Jaya?”

## **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Untuk mencegah penyimpangan masalah yang akan diteliti pada penelitian ini dan agar penelitian tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai, maka penelitian ini akan dibatasi pada poin-poin berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data pemesanan dan pengolahan data pembayaran yang mencakup data operator, data kategori, data meja, data menu, data pemesanan, data pembayaran serta laporan penjualan dan laporan *best seller*.
2. Permodelan sistem menggunakan Tools UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart* dokumen.
3. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

4. Metode pengembangan pada sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan penulis menuliskan tujuan dari pembuatan sistem informasi yaitu:

1. Menganalisis sistem pemesanan dan pembayaran yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada RM. Setia Jaya.
2. Merancang sebuah sistem informasi pemesanan dan pembayaran yang akan digunakan pada RM. Setia Jaya dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi kasir dan karyawan, memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan data transaksi pembayaran serta dapat melakukan pembuatan laporan lebih akurat dan efisien.
2. Bagi RM. Setia Jaya, memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi mengenai data pemesanan dan transaksi pembayaran secara cepat dan tepat.

3. Bagi konsumen, mendapatkan layanan yang lebih baik karena proses pemesanan dan pembayaran lebih baik dan sesuai dengan informasi yang ada.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dan memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematikan penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai pengertian perancangan, pengertian sistem informasi, pengertian pemesanan, pengertian pembayaran, pengenalan mengenai *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *MySQL*, *PHP*, *Dreamweaver*, serta teori-teori lain yang terkait.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk

mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

#### **BAB V : IMPELEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini membahas mengenai implementasi dan pengujian sistem mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.