

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan sistem informasi sekarang sangat cepat dan pesat, tidak sedikit yang menggunakan sistem informasi untuk membantu kemudahan dalam bekerja. Salah satu bentuk sistem informasi yang mudah dikembangkan adalah berbasis *web*, sistem informasi berbasis *web* tidak hanya digunakan untuk menampilkan informasi saja, namun dapat digunakan untuk berdialog dengan data sehingga memberikan informasi untuk mengambil sebuah keputusan.

Pendistribusian merupakan proses penyaluran produk dari produsen sampai ke tangan masyarakat atau konsumen. Kemudahan konsumen dalam mendapatkan produk yang diinginkan menjadi prioritas utama dari setiap perusahaan untuk memuaskan pelanggannya. Oleh karena itu penyaluran barang yang baik sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan. Penyaluran barang yang efektif akan memperlancar akses atau arus barang sehingga dapat memperoleh kemudahan dalam mendistribusikannya.

PT.Globalindo Permai Logistik merupakan salah satu perusahaan yang berlokasi di kota Jambi yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang dari darat menggunakan mobil sebagai armada dan masih menggunakan buku agenda, Microsoft Excel dan alat hitung dalam proses kegiatan sehari-hari sehingga muncul permasalahan yaitu kesalahan dalam pencatatan data pengiriman *delivery order* ataupun surat jalan dikarenakan masih dilakukan dengan pencatatan manual.

Sulitnya pencarian data yang sudah dikirim maupun belum dikirim dan pengontrolan surat jalan dikarenakan surat jalan yang menumpuk, sehingga menyebabkan laporan-laporan yang diserahkan kepada pemilik perusahaan sering mengalami keterlambatan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat PT.Globalindo Permai Logistik menjadi objek penelitian untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pendistribusian Barang pada PT.Globalindo Permai Logistik”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat sebelumnya, maka penulis dapat merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana proses pendataan pendistribusian barang pada PT.Globalindo Permai Logistik”

## **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari pembahasan masalah diluar tema penelitian , maka penulis membatasi pembahasan materi, yaitu:

1. Perancangan sistem hanya membahas mengenai pendistribusian barang dan pendataan mengenai data pengiriman *delivery order* yang dilakukan di PT.Globalindo Permai Logistik.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada pencatatan *delivery order* dan pengiriman barang pada PT.Globalindo Permai Logistik.

3. Permodelan sistem yang akan dibangun dengan pendekatan berorientasi objek dengan menggunakan Tools UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.
4. Metode pengembangan pada sistem ini menggunakan metode *waterfall*.
5. Aplikasi dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yang ingin dicapai yaitu merancang sebuah sistem pendataan pendistribusian barang pada PT.Globalindo Permai Logistik, adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang sedang terjadi pada PT.Globalindo Permai Logistik.
2. Merancang aplikasi pendataan dan pendistribusian barang pada PT.Globalindo Permai Logistik menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini, antara lain :

1. Bagi perusahaan PT.Globalindo Permai Logistik dapat mempermudah pemilik melakukan pengecekan keseluruhan laporan pendataan dalam pendistribusian barang.

2. Bagi konsumen dengan adanya sistem ini terhindari dari adanya kesalahan barang yg didistribusi ke tujuan yang akan dituju.
3. Bagi peneliti berikutnya pembahasan ini dijadikan referensi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Adapun konsep-konsep teoritis yang digunakan yaitu mengenai perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, pendistribusian, alat bantu perancangan sistem dengan metode *Unified Modeling Language* dan alat bantu pembuatan sistem.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu penelitian (*software dan hardware*).

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisis dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada PT. Globalindo Permai Logistik, analisa analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output, input, struktur data*.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang telah selesai, menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang sudah ada.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari proses-proses perancangan dan implementasi sistem yang telah dilakukan serta mengemukakan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang sudah peneliti lakukan.