

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi [1]. Sistem Informasi memiliki kegunaan untuk meningkatkan akseibilitas data yang tersaji secara tepat waktu dan akurat bagi para pemakai dan juga dapat melakukan pengolahan transaksi-transaksi, mengurangi biaya, dan menghasilkan pendapatan bagi perusahaan. Sistem informasi telah di gunakan di berbagai usaha dan salah satunya pada *wedding organizer*.

Sistem informasi juga dapat digunakan untuk mengembangkan proses perencanaan dengan memanfaatkan basis data dan koneksi internet, selain digunakna sebagai media promosi dan media informasi dan komunikasi ,intrnet juga dapat berdampak pula dengan perkembangan *Wedding Organizer (WO)*, karena dapat digunakan sebagai media promosi dan media informasi yang lengkap secara *online* dan interaktif khususnya melalui Teknologi Internet. Suatu perusahaan dapat membuat sebuah *website* untuk memasarkan produk dengan biaya promosi yang *relatif* murah serta dapat menjangkau pasar yang sangat luas karena dapat di akses dimana saja dan kapan saja. Hampir di semua bidang kehidupan manusia, termasuk pada bidang penjualan jasa.

*Wedding organizer* (WO) adalah jasa pengorganisasian untuk acara pernikahan, baik dalam perencanaannya maupun pada saat hari pernikahan [2] . *Wedding organizer* mengelola *event* pernikahan dari mulai akad nikah, upacara adat, pelaminan, catering, rias pengantin, dokumentasi dan lain-lain. Dan fungsi *wedding organizer* dalam menggunakan sistem informasi untuk memudahkan pengelolaan untuk pengorganisasian acara pernikahan sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat.

Tina *Wedding Organizer* merupakan salah satu bentuk usaha yang bergerak di bidang jasa *wedding organizer* yang berlokasi di Sungai Cambang Kelurahan Kp. Singkep Kuala Jambi. Dalam kegiatan yang berlangsung saat ini pada Tina *Wedding Organizer* untuk mendapatkan informasi yaitu pelanggan atau calon konsumen harus datang langsung ketempat untuk mengetahui apa saja yang tersedia, sehingga membutuhkan waktu dan jika pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam hal pemesanan. Pengolahan data dilakukan masih menggunakan bantuan buku sehingga terkadang hal tersebut dapat menimbulkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan seperti kehilangan data karena pemesanan hanya di catat ke dalam nota lalu di kumpulkan dalam satu buku, sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan. Kemudian untuk proses promosi dan penyebaran informasi paket-paket *wedding organizer* masih di lakukan melalui orang ke orang, atau melalui media sosial seperti *facebook*, *instagram*, dan *whatsapp*.

Oleh karena itu, Tina *Wedding Organizer* membutuhkan sistem informasi berbasis *website* untuk menawarkan jasa paket *wedding organizer* yang telah

terorganiser dan memberikan informasi paket-paket secara detail dan *online*, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan paket secara *online* dengan mudah tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat menghemat waktu dan biaya pelanggan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada *Tina Wedding Organizer* dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA TINA WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB."**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Penulis dapat merumuskan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu: "Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pada *Tina Wedding Organizer Berbasis Web*" menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai *database*?

## **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi pemesanan layanan jasa yang meliputi promosi dan penyebaran informasi, pemesanan paket *wedding organizer* dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan pelanggan

serta mencetak laporan yang di perlukan untuk proses pemesanan jasa pada *Tina Wedding Organizer*

2. Sistem dirancang membahas pemesanan yang dapat di lakukan melalui *website* atau datang ke tempat secara langsung, sedangkan untuk pembayaran dengan mengupload bukti transfer melalui *website*.
3. Metode perancangan sistem dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun).
4. Model perancangan *sistem* yang di buat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram, dan flowchart*.
5. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin di capai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa permasalahan dan kebutuhan sistem pemesanan dan layanan jasa wedding organizer pada *Tina Wedding Organizer*
2. Merancang sistem informasi pemesanan layanan jasa *wedding organizer* pada *Tina Wedding Organizer* berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di dapat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Tina *Wedding Organizer*

Untuk membantu Tina *Wedding Organizer* dalam mempromosikan Tina wedding Organizer pada masyarakat.

2. Bagi Admin

Diharapkan dapat membantu admin dalam melakukan pengolahan data pemesanan jasa *wedding organizer* sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan data pembayaran dan membantu dalam melakukan rekap data laporan khususnya untuk laporan pemesanan jasa pada Tina *wedding organizer*.

3. Bagi Pelanggan

Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa paket *wedding* pada Tina *Wedding Organizer* dengan mudah.

### 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna untuk memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang di gunakan sebagai kerangka atau landasan yang di gunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Konsep-konsep tersebut penulis dapatkan dari buku, jurnal ataupun *internet*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan penelitian.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini berisi mengenai gambaran umum Tina *Wedding Organizer*, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat

lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.