

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi saat ini yang meningkat dengan sangat baik dan cepat, dimana perkembangan itu mampu kemudahan serta meningkatkan kinerja di berbagai bidang [1], salah satunya pelayanan kependudukan merupakan salah satu tugas terpenting dalam instansi-instansi pemerintah, terlebih di jaman yang sudah modern seperti saat ini, dituntutnya suatu informasi yang akurat dan diperoleh secara cepat dan mudah [2]. Untuk memperoleh suatu informasi seperti itu, maka pelayanan terhadap masyarakat harus lebih ditingkatkan menjadi lebih baik, untuk itu pelayanan masyarakat harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem informasi [3].

Sistem informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan suatu instansi itu sendiri. Informasi yang berkualitas atau bernilai tinggi hanya akan dapat dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas [4]. Dan penggunaan atau pemanfaatan sistem informasi dalam suatu instansi sangat penting, bahkan di era seperti sekarang ini sudah hampir semua pekerjaan sudah menggunakan sistem informasi untuk mempermudah proses pelayanan masyarakatnya [5]. Banyak sekali manfaat dari penggunaan suatu sistem informasi bagi suatu instansi yaitu akan lebih mudah dan cepat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Selain itu, akan lebih akuratnya suatu data yang

disajikan dibandingkan dengan proses manual dan apabila terjadi kesalahan data, akan mudah untuk mengidentifikasinya [6].

Namun dari sekian banyaknya perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi yang bisa dimanfaatkan, masih ada salah satu perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi yang belum dimanfaatkan untuk mendukung kegiatan pelayanan kependudukan [7], salah satunya sistem pendataan penduduk dan surat menyurat yang masih menggunakan cara manual, tentu cara manual masih menimbulkan permasalahan tersendiri [8].

Kantor Desa Pematang Gajah adalah Kantor pemerintahan yang ada Jl. Kali Batas, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi. Merupakan wilayah kerja seorang aparatur daerah yang dipimpin oleh Kepala Desa dalam penyelenggaraan pemerintah, bidang ekonomi bangunan, bidang sosial, administrasi surat menyurat dan pengelolaan data masyarakat. Saat ini pada sistem yang sedang berjalan yaitu mengenai, pembuatan surat, pendataan surat masuk dan surat keluar, pembuatan laporan, dikarenakan proses yang masih menggunakan metode pencatatan didalam buku besar. Berdasarkan kendala tersebut, antara lain masih sering terjadinya kesalahan penulisan, kehilangan surat yang masuk ke kantor desa, pemborosan tempat penyimpanan fisik.

Dari sistem yang berjalan saat ini proses pendataan surat masuk dan surat keluar dicatat kedalam buku besar, dan pembuatan laporan menggunakan aplikasi Microsoft Excel yang di inputkan satu per-satu dan mengacu pada buku besar. Data-data yang diolah masih menggunakan buku besar yang menyebabkan

kemungkinan terjadinya kesalahan input, pendobelan input data cukup tinggi dan sulitnya pencarian data penduduk.

Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja pihak Kantor desa Pematang Gajah, penulis melakukan perancangan website pengelolaan data pengarsipan. Dengan adanya website ini diharapkan dapat menunjang kinerja pada Kantor Desa Pematang Gajah dalam memberikan informasi dan pelayanan lebih cepat dan lebih mudah dilakukan, maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam proposal skripsi dengan judul **"Perancangan Sistem *E-Office* Pada Kantor Desa Pematang Gajah Jambi Berbasis Web"**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Perumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini yaitu "Bagaimana merancang sistem informasi *E-Office* Pada Kantor Desa Pematang Gajah Jambi Berbasis Web?"

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada : Proses pelayan kependudukan, yaitu pembuatan surat meliputi pembuatan surat keterangan, surat pemberitahuan, surat pernyataan, surat pengantar, dan surat dukcapil serta Pengelolaan Data Penduduk meliputi Data Kartu Keluarga dan Data Kesehatan, masih mengalami kendala dalam melakukan pendataan

dan pelayanan kependudukan, diantaranya pembuatan surat, pembuatan laporan dan pendataan kependudukan.

2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Desa Pematang Gajah Jambi .
2. Merancang sistem informasi pengarsipan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Desa Pematang Gajah Jambi .

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis Sebagai salah satu sarana untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh selama dibangku kuliah, dan sebagai wahana pelatihan mental dan ilmu pengetahuan dalam acuan mengembangkan sistem informasi serta sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi di UNAMA Jambi.
2. Bagi Kampus UNAMA Jambi, dapat dijadikan sebagai salah satu referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

3. Bagi Desa Pematang Gajah Jambi. Memperoleh aplikasi yang dapat Membantu menyimpan informasi pengolahan data arsip yang dilakukan di dalam kantor dan dapat mengurangi kesalahan dalam pengolahan data, pencarian data dan keakuratan dalam pembuatan laporan.