

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Nadira, “Penerapan Knowledge Management System (Studi Kasus: Spesialis Penyakit Jantung Dan Spesialis Penyakit Dalam Di Rsud Abdul Moeloek),” *Jurnal Simada*, 2020.
- [2] M. T. Prihandoyo, “Unified Modeling Language (Uml) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *J. Pengemb. It*, Vol. 03, No. 01, Pp. 126–129, 2018.
- [3] S. Ratumurun, “Ratumurun: Perancangan Sistem Informasi Keuangan Kas Kecil,” *J. Fak. Ekon.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 19–29, 2019.
- [4] M. R. Ridha, U. Usman, And D. Y. Prasetyo, “Desain Dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indragiri),” *J. Buana Inform.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 131–142, 2015.
- [5] P. D. Astuti, “Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari,” *J. Speed*, Vol. 3, No. 4, P. 39, 2015.
- [6] A. Priyadna, B. K. Riasti, And Apriyadna, “Pembuatan Istem Informasi Nilai Akademik Berbasis Sms Gateway Pada Smp Negeri 3 Pringkuku Pacitan,” *Indones. J. Netw. Secur.*, Vol. 42, No. 9, Pp. 163–166, 2019.
- [7] A. Sutojo, “Pengaruh Perilaku Aparat Terhadap Kualitas Layanan Publik Di Kecamatan Muara Bangkahulu Kota Bengkulu,” *Mimb. J. Penelit. Sos. Dan Polit.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 8–19, 2014.
- [8] H. Z. Mahdias, H. Aryadita, And S. A. Wicaksono, “Pengembangan Aplikasi Layanan Keluhan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 167–176, 2019.
- [9] W. Pratiwi Hamirul, *Inovasi Dalam Pelayanan Publik*. 2018.
- [10] L. Simorangkir, R. L. Budiarti, And M. Lestari, “Sistem Informasi Unit Pelayanan Informasi Dan Keluhan Masyarakat Berbasis Web Pada Kabupaten Tanjung Jabung Timur,” *J.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 8–14, 2017.
- [11] W. H. Ibrahim And I. Maita, “Sistem Informasi Pelayanan Keluhan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar,” *J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 17–22, 2017.

- [12] A. R. Mahbub, K. Hantoro, And Yanih, “Analisis Dan Perancangan Layanan Pengaduan Masyarakat Desa Berbasis Web Dengan Pendekatan Uml,” *J. Sist. Inf.*, Vol. 13, No. 1, Pp. 26–34, 2020.
- [13] A. H. Arribathi, F. Dika, And M. Rosita, “Satin – Sains Dan Teknologi Informasi Desain Sistem Informasi Pelayanan Keluhan Jaringan Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tangerang,” Vol. 5, No. 1, Pp. 1–8, 2019.
- [14] M. A. Fahrurrozi And F. Masya, “Analisa Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Keluhan Dan Kerusakan Berbasis Web Pada Kelurahan Mitra Bakti Ut,” *J. Comput. Eng. Syst. Sci.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 78–83, 2020.
- [15] M. Suhartanto, “Pembuatan Website Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Delanggu Dengan Menggunakan Php Dan Mysql,” *Pembang. Sist. Penjualan Online Pada Toko Indah Furnit. Surakarta*, Vol. 4, No. 1, Pp. 56–62, 2017.
- [16] M. Yumarlin, “Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Inf. Interaktif Vol.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 34–43, 2016.
- [17] D. R. Puri, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Indeks Pelaporan Keuangan Melalui Internet,” *J. Fak. Ekon. Dan Bisnis*, Vol. 2, No. 3, P. 8, 2016.
- [18] I. E. Mujiyana, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Via Internet Pada Toko Online,” *J@Ti Undip*, Vol. Viii, No. 3, Pp. 143–152, 2013.
- [19] D. E. Hendrianto, “Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan,” *J. Netw. Secur.*, Vol. 3, No. 4, Pp. 57–64, 2012.
- [20] A. Budiarto And R. A. Triono, “Pengembangan Website Sekolah Menengah Kejuruan Bhinneka Karya 04 Ampel-Boyolali Dengan Sms Gateway,” *Indones. J. Netw. Secur.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 13–20, 2014.
- [21] R. Sovia And J. Febio, “Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan Html, Php Script, Dan Mysql Database Rini Sovia Dan Jimmy Febio,” *J. Process.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 38–54, 2014.
- [22] D. Priyanti And Siska Irian, “Sistem Informasi Data Penduduk Pada Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan,” *Ijns - Indones. J. Netw. Secur.*, Vol. 2, No. 4, P. 56, 2013, [Online]. Available: Ijns.Org.
- [23] M. R. Ridha, Usman, And D. Y. Prasetyo, “Desain Dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus Fakultas Ilmu Agama Islam

Universitas Islam Indragiri),” *J. Buana Inform.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 131–142, 2015.

- [24] A. Syukron And N. Hasan, “Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong,” *J. Bianglala Inform.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 10–18, 2015.
- [25] O. Fajarianto, “Prototype Pelayanan Akademik Terhadap Komplain Mahasiswa Berbasis Mobile,” *Prototype Pelayanan Akad. Terhadap Komplain Mhs. Berbas. Mob.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 54–60, 2016.
- [26] A. Syukron And N. Hasan, “Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong,” *J. Bianglala Inform. Vol*, Vol. 3, No. 2, Pp. 10–18, 2015.
- [27] R. Meimaharani And D. Laily, “Perancangan E-Commerce Goody Bag Spunbond Menggunakan Qr Code Berbasis Web Responsif,” *Pros. Snatif Ke-6 Tahun 2019*, Vol. 5, No. 2007, Pp. 96–101, 2019.
- [28] O. Kristanto, “Penerapan Algoritma Klasifikasi Data Mining Id3 Untuk Menentukan Penjurusan Siswa Sman 6 Semarang,” *Am. J. Public Health Nations. Health*, Vol. 44, No. 6, Pp. 760–765, 2016.
- [29] D. F. Murad, N. Kusniawati, And A. Asyanto, “Aplikasi Intelligence Website Untuk Penunjang Laporan Paud Pada Himpaudi Kota Tangerang,” *Ccit J.*, Vol. 7, No. 1, Pp. 44–58, 2013.
- [30] Y. P. . Simaremare, A. P. S. Wibowo, And R. Prasetyanto, “Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi Pada Jurnal Sisfo,” *Tek. Pomits*, Vol. 2, No. 3, Pp. 470–475, 2013.
- [31] R. Novita And N. Sari, “Sistem Informasi Penjualan Pupuk Berbasis E-Commerce,” *Sist. Inf. Penjualan Pupuk Berbas. E-Commerce*, Vol. 3, No. 2338–2724, Pp. 1–6, 2015.
- [32] A. Ariani, L. A. Abdillah, And F. Syakti, “Sistem Pendukung Keputusan Kelayanan Tki Ke Luar Negeri Menggunakan Fmadm,” *Sisfo*, Vol. 4, No. 5, Pp. 336–343, 2014, Doi: 10.24089/J.Sisfo.2013.09.004.
- [33] R. A. Fauzi, *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- [34] A. Permatasari, W. Ardy, Inayatullah, And Tinaliah, “Aplikasi Customer Relationship Management Pada Jetset Fitness Berbasis Android,” *J.*, Vol. 3, No. 10, Pp. 1–13, 2018.
- [35] N. B. Putri And D. Widayawati, “Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Pendapatan Pada Pt Kereta Api Indonesia Surabaya,” *Simp.*

Nas. Ilmu Pengetah. Dan Teknol., Vol. 2, No. 9, Pp. 51–60, 2015.

- [36] R. A. Fauzi, *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- [37] R. P. Pratama, “Desain Sistem Kendali Lampu Pada Rumah Dengan Mini Websver Avr,” *Desain Sist. Kendali Lampu*, Vol. 11, No. 1, Pp. 1–16, 2014.
- [38] R. F. Sam, “Sistem Informasi Penjualan Kopi Berbasis Web Pada Knk Koffee Resources,” *J.*, Vol. 3, No. 5, Pp. 23–48, 2017.
- [39] A. Aryanto And T. Irianto, “Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Smp Muhammadiyah 7 Surakarta,” *J. Speed - Sentra Penelit. Eng. Dan Edukasi*, Vol. 5, No. 1, Pp. 15–21, 2014.
- [40] E. Setyawan And B. E. Purnama, “Pembangunan Sistem Informasi Penggajian Pada Sekolah Dasar Negeri Sdn Pacitan,” *Pembang. Sist. Inf. Penggajian Pada Sekol. Dasar Negeri Sdn Pacitan*, Vol. 4, No. 3, Pp. 1–6, 2013.
- [41] F. H. Habibie, B. E. Purnama, And R. A. Triyono, “Pembangunan Sistem Informasi Penerimaan Calon Tenaga Kerja Secara Online Berbasis Web Pada Bursa Kerja Khusus Smk Ganesha Tama Boyolali,” *Pembang. Sist. Inf. Penerimaan Calon Tenaga Kerja Secara Online Berbas. Web Pada Bursa Kerja Khusus Smk Ganesha Tama Boyolali*, Vol. 5, Pp. 77–83, 2015.
- [42] A. R. Palevi And K. Krisnawati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Website Pada Smp Negeri 2 Mojosongo Boyolali,” *Data Manaj. Dan Teknol. Inf.*, Vol. 15, No. 3, P. 1, 2014.
- [43] U. Hasanah, “Sistem Informasi Penjualan On_Line Pada Toko Kreatif Suncom Pacitan,” *Indones. J. Netw. Secur.*, Vol. 2, No. 4, Pp. 20–25, 2014.