

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 HASIL IMPLEMENTASI

Dari kegiatan analisis dan rancangan sistem informasi keluhan dan layanan masyarakat pada Kantor lurah hadil jaya kota Jambi serta permasalahan yang telah ditemukan pada bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis memberikan implementasi yang berhubungan dengan hasil rancangan yang dilakukan. Dengan perancangan sistem informasi keluhan dan layanan masyarakat pada Kantor lurah hadil jaya kota Jambi ini dapat memerikan informasi dan dapat mencetak laporan kepada aktor yang membutuhkan dengan akses yang cepat dan dapat menghindari kerusakan dokumen atau kehilangan data.

5.1.1 Implementasi Tampilan *Output*

Implementasi Tampilan *output* merupakan tampilan dari keluaran pada Sistem informasi keluhan dan layanan masyarakat pada Kantor lurah hadil jaya kota Jambi yang telah dirancang. Berikut adalah tampilan *output* dari sistem yang telah dirancang :

1. Laporan Data Anggota

Tampilan *output* laporan data Anggota ini menampilkan informasi Menu mengenai data-data Anggota pada Kantor lurah hadil jaya kota Jambi. Di bawah ini merupakan tampilan dari *output* data Anggota.

SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA												
LAPORAN ANGGOTA												
KANTOR LURAH HANDIL JAYA												
No	id anggota	nip	nama	alamat	tempat lahir	tanggal lahir	jenis kelamin	agama	jabatan	tanggal masuk anggota	tanggal keluar anggota	status anggota
1	ANG001	898898	Joni	nipah panjang	Jambi	29 Januari 2019	laki_laki	Islam	Fungsional Umum	29 Januari 2000	00 0000	aktif
2	ANG002	4353647	May Mulyadi	sabak timur	sabak timur	09 Januari 1986	laki_laki	Islam	Fungsional Umum	29 Mei 2009	00 0000	aktif
3	ANG003	90890	huh	08908	980980	29 Januari 2019	laki_laki	Islam	kjkd	29 Januari 2019	29 Januari 2019	tidak_aktif
4	ANG004	6767	Jepri	Jambi	Jambi	11 Januari 2022	laki_laki	Islam	staf	01 Januari 1999	00 0000	aktif

HANDIL JAYA, Rabu 12 Januari 2022
TTD
admin

Gambar 5.1 Laporan Data Anggota

2. Laporan Data Operasional

Tampilan *output* laporan data Operasional ini menampilkan informasi Menu mengenai data-data Operasional pada Kantor lurah hadil jaya kota Jambi. Di bawah ini merupakan tampilan dari *output* data Operasional.

SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA		
LAPORAN KATEGORI OPERASIONAL		
KANTOR LURAH HANDIL JAYA		
No	id kategori operasional	kategori operasional
1	0	Kerja Bhakti
2	1	Penanggulangan

HANDIL JAYA, Rabu 12 Januari 2022
TTD
admin

Gambar 5.2 Laporan Data Operasional

3. Laporan Data Pelapor

Tampilan *output* laporan data Pelapor ini menampilkan informasi Menu mengenai data-data Pelapor pada Kantor lurah hadil jaya kota Jambi. Di bawah ini merupakan tampilan dari *output* data Pelapor.

KOTA JAMBI		SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA								KOTA JAMBI	
LAPORAN PELAPOR											
KANTOR LURAH HANDIL JAYA											
No	Id pelapor	nama pelapor	alamat	jenis kelamin	no telepon	email	username	password			
1	PEL002	maya	GERAGAI	perempuan	2147483647	MAYA@GMAIL.COM	MAYA	F93db25b4e6495fb1890945176e81b6			
2	PEL003	wahyu	ribung puth	laki-laki	2147483647	wahyu@gmail.com	wahyu	5ef035d11d74713fcb36f2df26aa7c3d			
3	PEL004	santi	talang babat	perempuan	2147483647	santi@gmail.com	santi	ae1d4b431ead52e5ee1788010e8ec110			
4	PEL005	angga	geragai	laki-laki	2147483647	angga12@gmail.com	angga	8479c86c7afc055631104f5ce5d6d6e2			
5	PEL006	fajar	jambi	laki-laki	856565656	fajar@gmail.com	fajar	24bc50d85ad8fa9cda686145cf18aca			
6	PEL007	jepri	jambi	laki-laki	2147483647	jepri@gmail.com	jepri	f86455dec325aa026d3f8ce9526ee0be			
7	PEL008	a	a	laki-laki	12312	a@gmail.com	a	0cc175b9c0f1b6a831c399e269772661			

HANDIL JAYA, Rabu 12 Januari 2022
TTD
admin

Gambar 5.3 Laporan Data Pelapor

5.1.2.1 Implementasi Tampilan *Input* Khusus Anggota dan Pelapor

Tampilan *Input* khusus Anggota dan Pelapor merupakan tampilan yang dihasilkan sesuai dengan rancangan Anggota dan Pelapor sebelumnya.

1. Tampilan *Input Form Login*

Tampilan *Input Form Login* digunakan untuk menampilkan data *Login*.

Berikut merupakan Tampilan *Login* :

Form Login

Jika belum memiliki akun silahkan Daftar : [Form Pendaftaran](#)

Username :

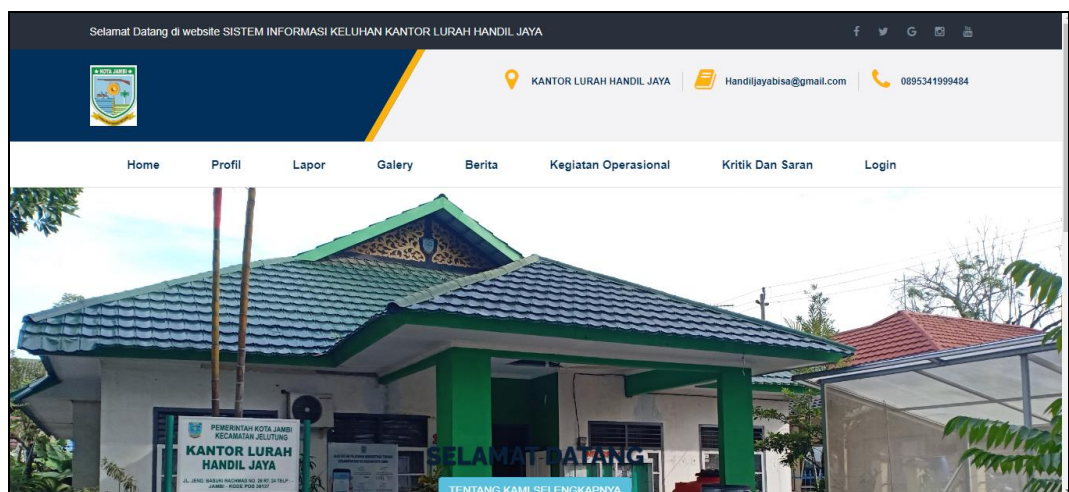
Password :

[Login](#)

Gambar 5.4 Tampilan *Input Form Login*

1. Tampilan *Input Form Menu Utama*

Tampilan *Input Form Menu* utama digunakan untuk menampilkan data Menu utama. Berikut merupakan Tampilan Menu utama :



Gambar 5.5 Tampilan *Input Form Menu utama*

2. Tampilan *Input Form Profil*

Tampilan *Input Form Profil* digunakan untuk menampilkan data Profil.

Berikut merupakan Tampilan Profil:

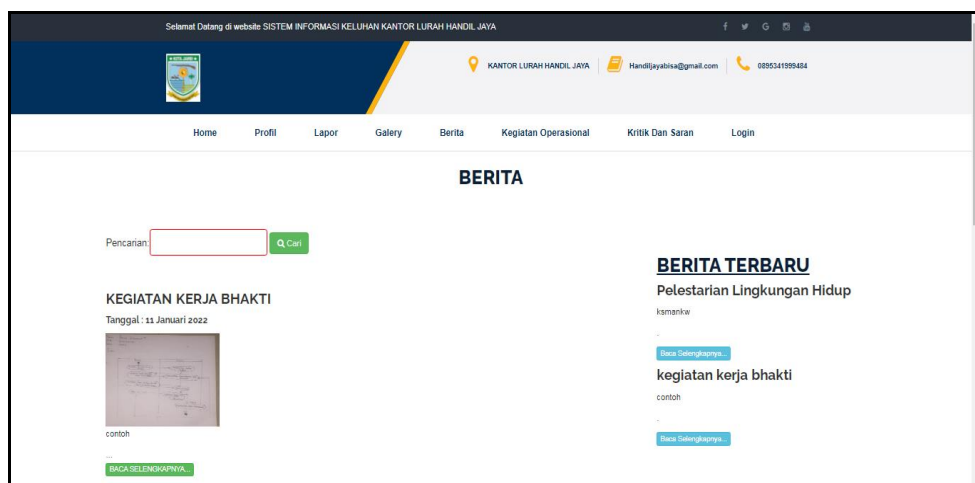


Gambar 5.6 Tampilan *Input Form* Profil

3. Tampilan *Input Form* Berita

Tampilan *Input Form* Berita digunakan untuk menampilkan data Berita.

Berikut merupakan Tampilan Berita:

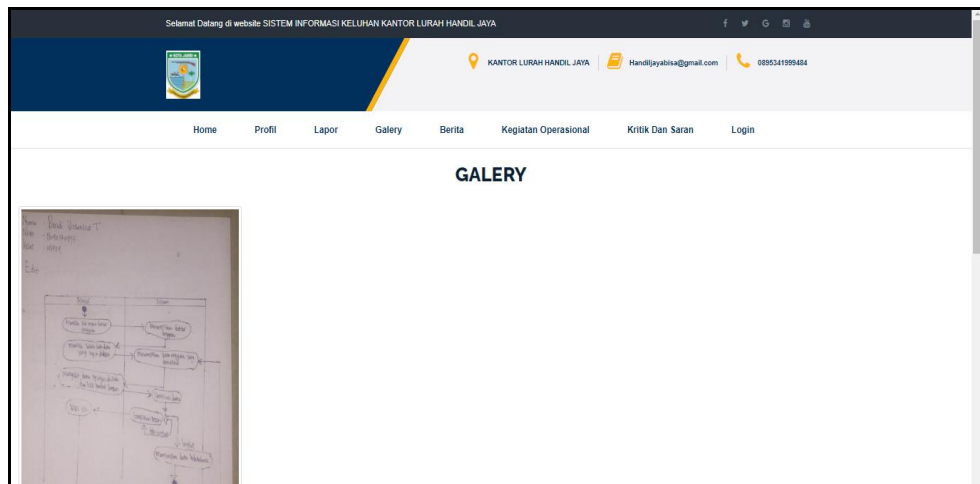


Gambar 5.7 Tampilan *Input Form* Berita

4. Tampilan *Input Form* Galery

Tampilan *Input Form* Galery digunakan untuk menampilkan data Galery.

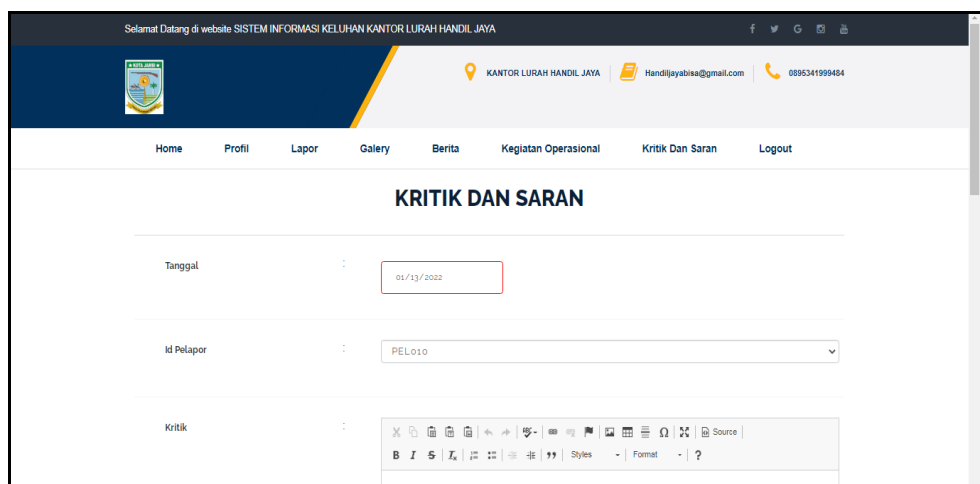
Berikut merupakan Tampilan Galery:



Gambar 5.8 Tampilan *Input Form Galery*

5. Tampilan *Input Form* Kritik dan saran

Tampilan *Input Form* Kritik dan saran digunakan untuk menampilkan data Kritik dan saran. Berikut merupakan Tampilan Kritik dan saran:



Gambar 5.9 Tampilan *Input Form* Kritik dan saran

6. Tampilan *Input Form* Pendaftaran

Tampilan *Input Form* Pendaftaran digunakan untuk menampilkan data Pendaftaran. Berikut merupakan Tampilan Pendaftaran:

The screenshot shows a registration form titled "DAFTAR". At the top, there is a navigation menu with links: Home, Profil, Laporan, Galery, Berita, Kegiatan Operasional, Kritik Dan Saran, and Login. Below the menu, the text "Sudah Memiliki akun Silahkan login" is displayed with a "Halaman Login" button. The registration form contains the following fields:

- id pelapor: PEL00g
- nama pelapor: nama pelapor
- alamat: (empty text area)
- jenis kelamin: laki-laki

Gambar 5.10 Tampilan *Input Form* Pendaftaran

7. Tampilan *Input Form* Pengaduan operasional

Tampilan *Input Form* Pengaduan operasional digunakan untuk menampilkan data Pengaduan operasional. Berikut merupakan Tampilan Pengaduan operasional:

The screenshot shows the "KEGIATAN OPERASIONAL" section of the website. It features a table with the following data:

No	Id operasional	Tanggal laporan	Id pelapor	Nama Pelapor	Kategori operasional	Laporan
1	OPE002	24 Januari 2019	PEL002	maya	Penertiban Pasar Tradisional	masih banyak pedagang yang melakukan buka lapak yang di pinggir jalan padahal sudah ada tempat

Gambar 5.11 Tampilan *Input Form* Pengaduan operasional

5.1.2 Implementasi Tampilan *Input*

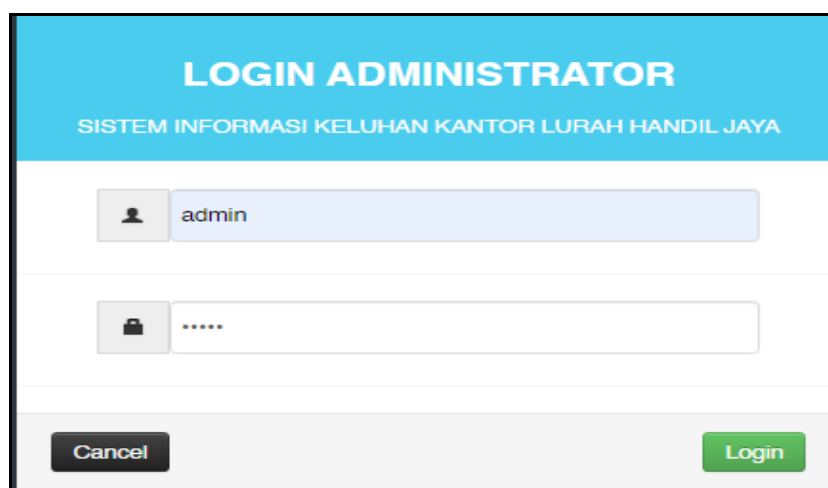
Tampilan *Input* merupakan suatu cara masukan data, dimana akan dibutuhkan dalam proses penghasilan laporan (*output*). Adapun bentuk tampilan *Input* tersebut adalah sebagai berikut :

5.1.2.2 Implementasi Tampilan *Input* Khusus Admin

Tampilan *Input* khusus Admin merupakan tampilan yang dihasilkan sesuai dengan rancangan Admin sebelumnya.

1. Tampilan *Form Login*

Tampilan *Form Input Login* digunakan pada saat pertama kali *user* menjalankan aplikasi, maka yang pertama kali akan tampil adalah Halaman Menu *Login*. Pertama-tama *user* harus memasukan *Username* dan *Password* terlebih dahulu. Halaman Menu *Login* digunakan untuk menampilkan menu-menu di dalam program.

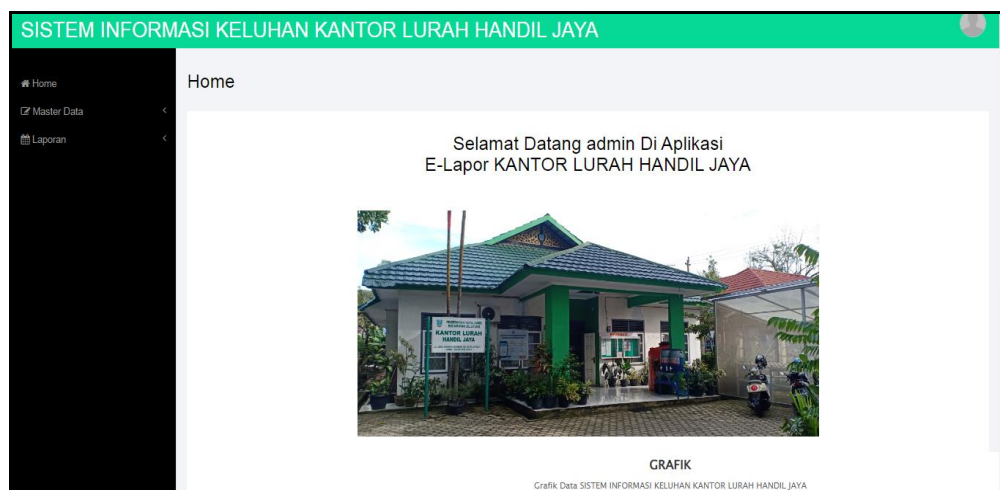


The image shows a login form titled "LOGIN ADMINISTRATOR" for the "SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA". The form has a light blue header. Below the header, there are two input fields: the first is for the username, with the text "admin" entered, and the second is for the password, with five dots representing masked characters. At the bottom of the form, there are two buttons: a grey "Cancel" button on the left and a green "Login" button on the right.

Gambar 5.12 Tampilan *Login*

2. Tampilan Menu Utama

Tampilan Menu Admin merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, Dengan harapan menu ini telah sesuai dengan apa yang telah dirancang sebelumnya.



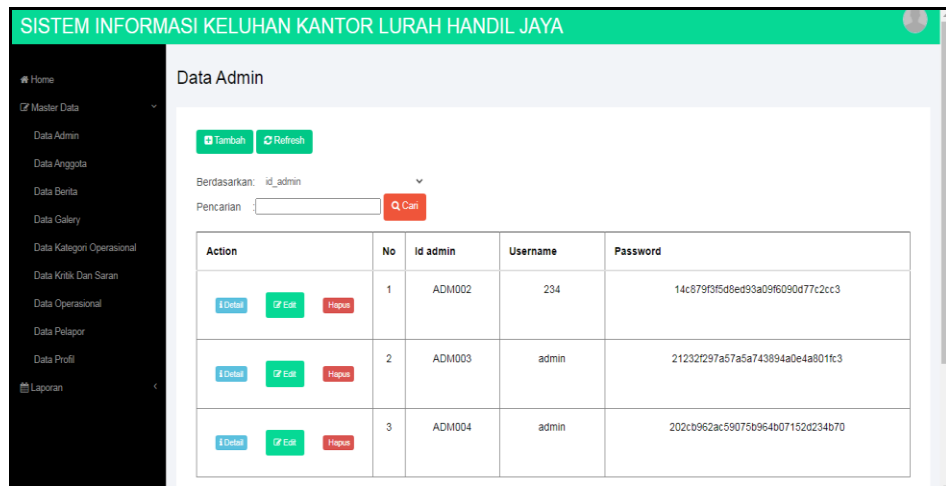
Gambar 5.13 Tampilan *Input Form* Menu Utama

3. Tampilan Menu Admin

Tampilan Menu Admin merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

a. Tampilan *Input Form* Menu Admin

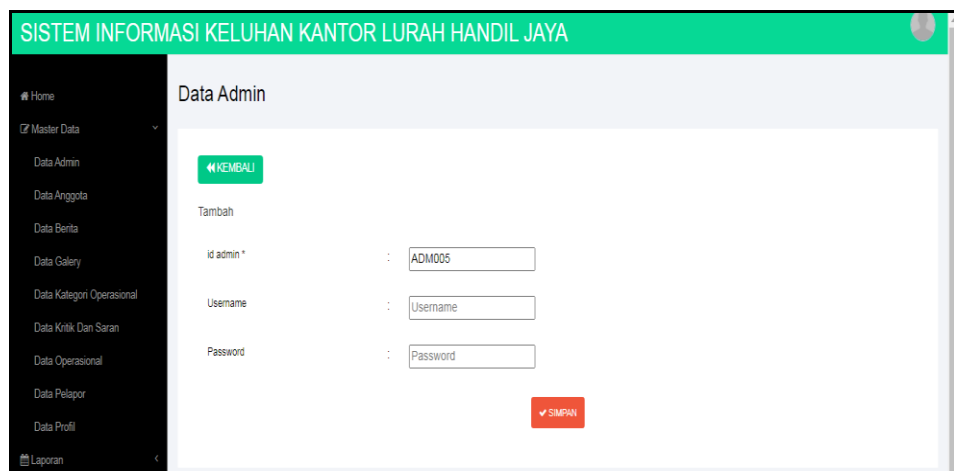
Tampilan *Input Form* menu Admin digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Admin. Berikut merupakan Tampilan Admin :



Gambar 5.14 Tampilan *Input Form* Menu Admin

b. Tampilan *Input Form* Tambah Admin

Tampilan *Input Form* Tambah Admin digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Admin. Berikut merupakan Tampilan Admin :



Gambar 5.15 Tampilan *Input Form* Tambah Admin

c. Tampilan *Input Form* Edit Admin

Tampilan *Input Form* Edit Admin digunakan untuk memodifikasi data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Admin. Berikut merupakan Tampilan Admin :

The screenshot shows a web application interface for editing an admin user. The title bar reads 'SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA'. A dark sidebar on the left contains a menu with items like 'Home', 'Master Data', 'Data Admin', 'Data Anggota', 'Data Berita', 'Data Galeri', 'Data Kategori Operasional', 'Data Kritik Dan Saran', 'Data Operasional', 'Data Pelapor', 'Data Profil', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Data Admin' and features a green 'KEMBALI' button at the top left. Below it is an 'Edit' section with four input fields: 'id admin' (containing 'ADM002'), 'Username' (containing '234'), 'password Lama' (containing 'password lama'), and 'password Baru' (containing 'password baru'). There are instructional notes below the password fields: 'Masukkan password Lama untuk Validasi, Kosongkan jika tidak ingin mengganti password' and 'Kosongkan jika tidak ingin mengganti password'. A red 'UPDATE' button is located at the bottom right of the form.

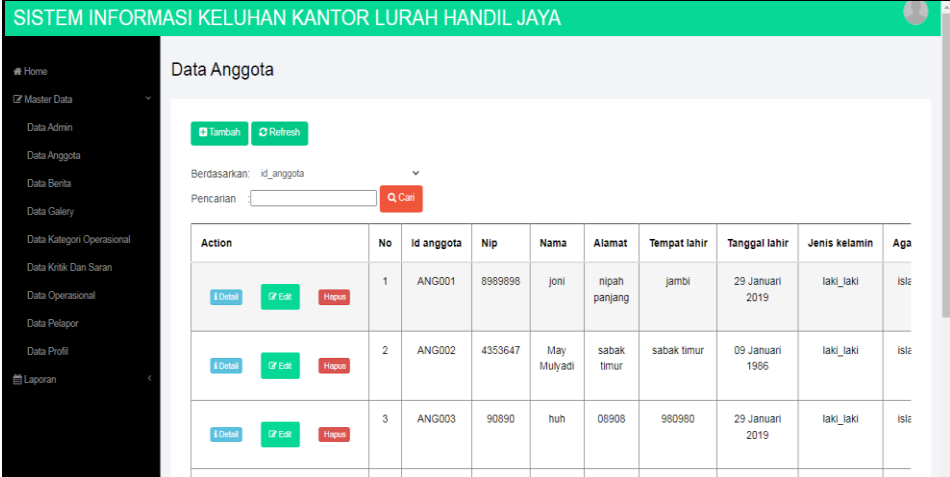
Gambar 5.16 Tampilan *Input Form* Edit Admin

4. Tampilan Menu Anggota

Tampilan Menu Anggota merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

a. Tampilan *Input Form* Menu Anggota

Tampilan *Input Form* menu Anggota digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Anggota. Berikut merupakan Tampilan Anggota :

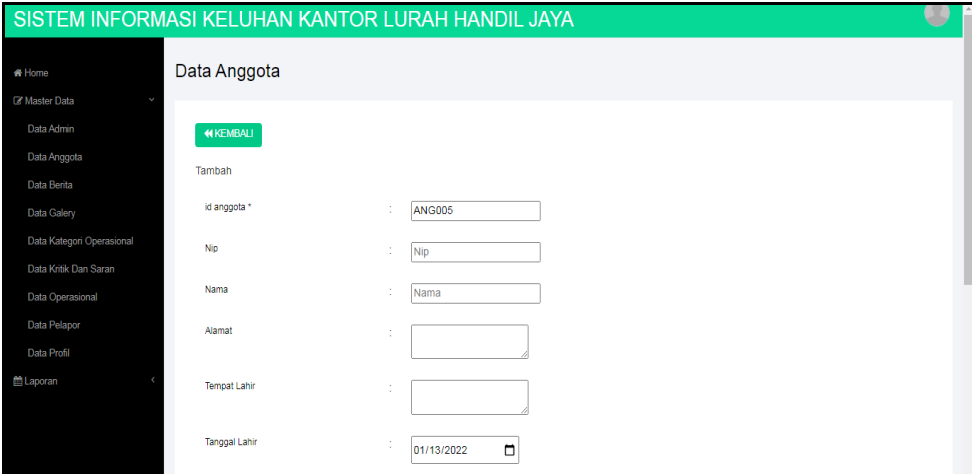


Action	No	Id anggota	Nip	Nama	Alamat	Tempat lahir	Tanggal lahir	Jenis kelamin	Aga
Detail Edit Hapus	1	ANG001	8989898	joni	nipah panjang	jambi	29 Januari 2019	laki_laki	isla
Detail Edit Hapus	2	ANG002	4353647	May Mulyadi	sabak timur	sabak timur	09 Januari 1986	laki_laki	isla
Detail Edit Hapus	3	ANG003	90890	nuh	00900	900900	29 Januari 2019	laki_laki	isla

Gambar 5.17 Tampilan *Input Form* Menu Anggota

b. Tampilan *Input Form* Tambah Anggota

Tampilan *Input Form* Tambah Anggota digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Anggota. Berikut merupakan Tampilan Anggota :



SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA

Data Anggota

[KEMBALI](#)

Tambah

id anggota * :

Nip :

Nama :

Alamat :

Tempat Lahir :

Tanggal Lahir :

Gambar 5.18 Tampilan *Input Form* Tambah Anggota

c. Tampilan *Input Form* Edit Anggota

Tampilan *Input Form* Edit Anggota digunakan untuk memodifikasi data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Anggota. Berikut merupakan Tampilan Anggota :

The screenshot shows a web application interface for editing member data. The title bar reads 'SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA'. A sidebar on the left lists navigation options: Home, Master Data, Data Admin, Data Anggota, Data Berita, Data Galery, Data Kategori Operasional, Data Kritik Dan Saran, Data Operasional, Data Pelapor, Data Profil, and Laporan. The main content area is titled 'Data Anggota' and contains an 'Edit' form with a 'KEMBALI' button. The form fields are as follows:

Field	Value
id anggota *	ANG001
Nip	0989898
Nama	joni
Alamat	nipah panjang
Tempat Lahir	jambi
Tanggal Lahir	01/29/2019

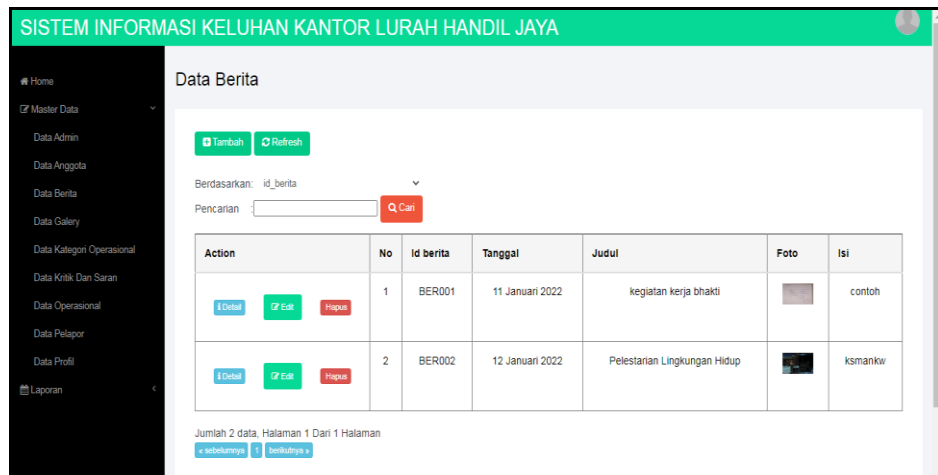
Gambar 5.19 Tampilan *Input Form* Edit Anggota

5. Tampilan Menu Berita

Tampilan Menu Berita merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

a. Tampilan *Input Form* Menu Berita

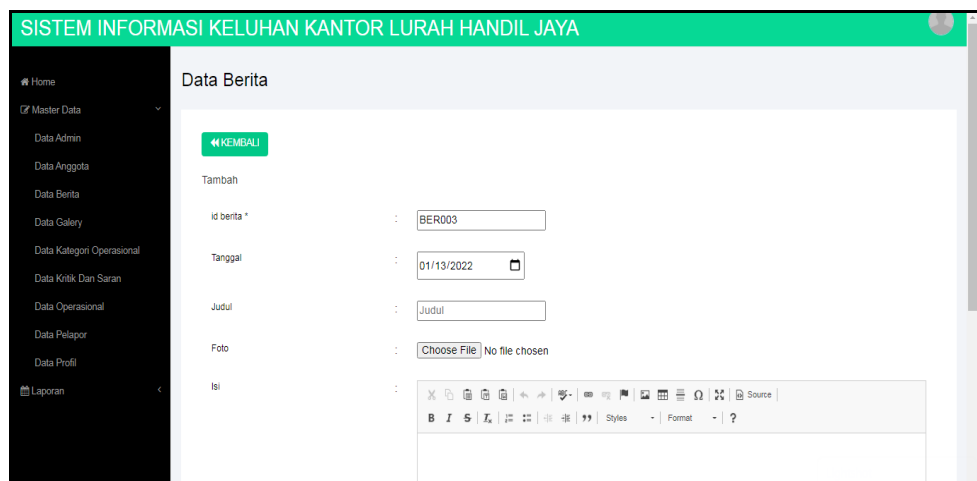
Tampilan *Input Form* menu Berita digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Berita. Berikut merupakan Tampilan Berita :



Gambar 5.20 Tampilan *Input Form* Menu Berita

b. Tampilan *Input Form* Tambah Berita

Tampilan *Input Form* Tambah Berita digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Berita. Berikut merupakan Tampilan Berita :



Gambar 5.21 Tampilan *Input Form* Tambah Berita

c. Tampilan *Input Form* Edit Berita

Tampilan *Input Form* Edit Berita digunakan untuk memodifikasi data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Berita. Berikut merupakan Tampilan Berita :

The screenshot displays the 'SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA' interface. On the left is a dark sidebar menu with options like Home, Master Data, Data Admin, Data Anggota, Data Berita, Data Galery, Data Kategori Operasional, Data Kritik Dan Saran, Data Operasional, Data Pelapor, Data Profil, and Laporan. The main content area is titled 'Data Berita' and contains an 'Edit' form. At the top of the form is a green 'KEMBALI' button. The form fields are: 'id berita' with the value 'BER001', 'Tanggal' with '01/11/2022' and a calendar icon, 'Judul' with 'kegiatan kerja bhakti', and 'Foto' with a small image placeholder and a file path '1641895202-19496-066e5605-df06-4386-b8f7-806f5ed91ca4.jpeg' and a 'Choose File' button. Below the form is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting and alignment.

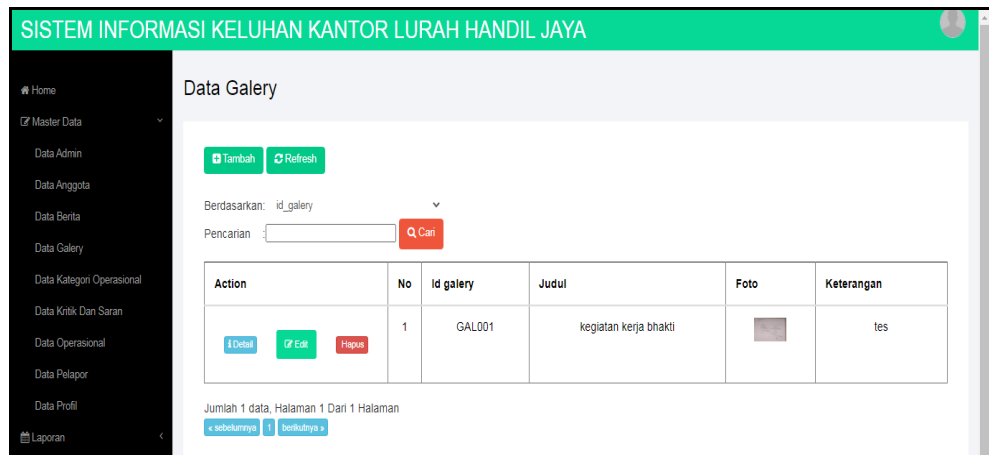
Gambar 5.22 Tampilan *Input Form* Edit Berita

6. Tampilan Menu Galery

Tampilan Menu Galery merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

a. Tampilan *Input Form* Menu Galery

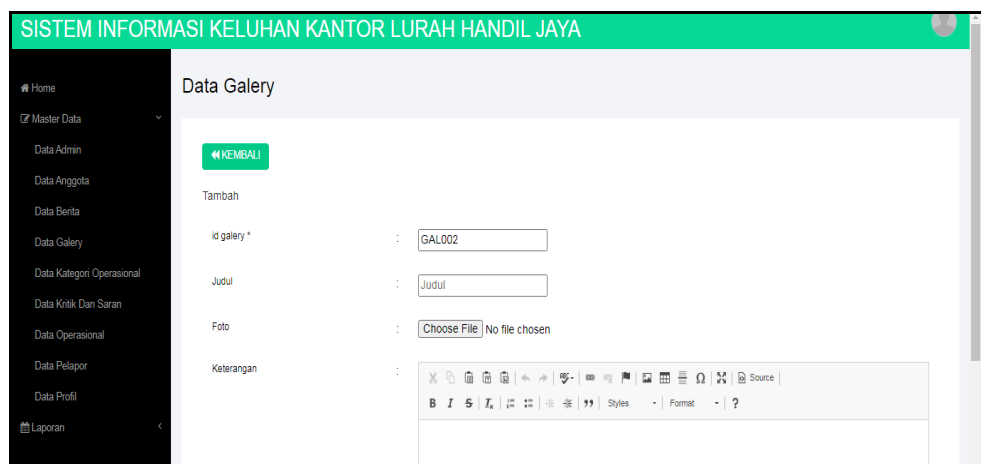
Tampilan *Input Form* menu Galery digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Galery. Berikut merupakan Tampilan Galery :



Gambar 5.23 Tampilan *Input Form* Menu Galery

b. Tampilan *Input Form* Tambah Galery

Tampilan *Input Form* Tambah Galery digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Galery. Berikut merupakan Tampilan Galery :



Gambar 5.24 Tampilan *Input Form* Tambah Galery

c. Tampilan *Input Form* Edit Galery

Tampilan *Input Form* Edit Galery digunakan untuk memodifikasi data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Galery. Berikut merupakan Tampilan Galery :

The screenshot displays the 'SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA' interface. The main content area is titled 'Data Galery' and features an 'Edit' form. At the top left of the form is a green button labeled 'KEMBALI'. The form fields are as follows:

- id galery***: A text input field containing 'GAL001'.
- Judul**: A text input field containing 'kegiatan kerja bhakti'.
- Foto***: A file upload section showing a small image thumbnail, a file path '1641895263-50590-066e5605-df06-4386-b8f7-806f6ed91ca4.jpeg', and a 'Choose File' button with the text 'No file chosen'.
- Keterangan**: A rich text editor with a toolbar and the text 'tes' entered in the main area.

A sidebar menu on the left side of the page lists various data categories: Home, Master Data (Data Admin, Data Anggota, Data Berita, Data Galery, Data Kategori Operasional, Data Kritik Dan Saran, Data Operasional, Data Pelapor, Data Profil), and Laporan.

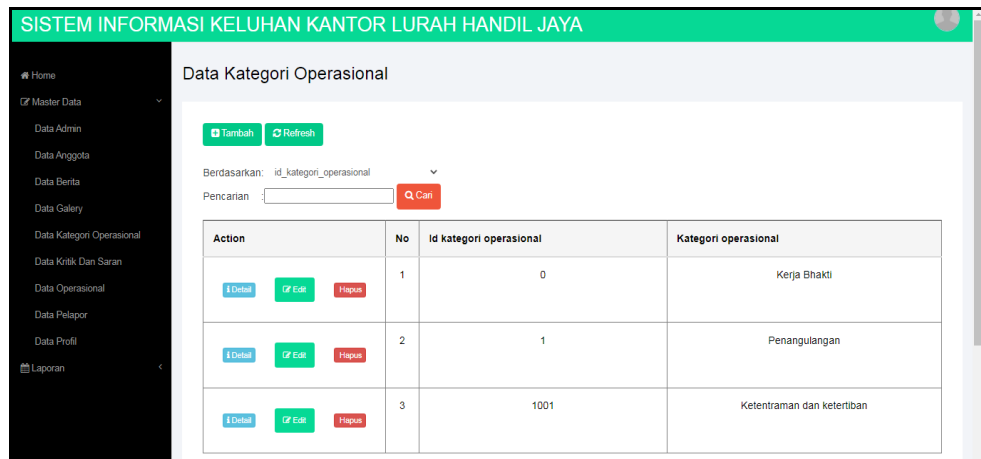
Gambar 5.25 Tampilan *Input Form* Edit Galery

7. Tampilan Menu Kategori Operasional

Tampilan Menu Kategori Operasional merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

a. Tampilan *Input Form* Menu Kategori Operasional

Tampilan *Input Form* menu Kategori Operasional digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Kategori Operasional. Berikut merupakan Tampilan Kategori Operasional :



Gambar 5.26 Tampilan *Input Form* Menu Kategori Operasional

b. Tampilan *Input Form* Tambah Kategori Operasional

Tampilan *Input Form* Tambah Kategori Operasional digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Kategori Operasional. Berikut merupakan Tampilan Kategori Operasional :



Gambar 5.27 Tampilan *Input Form* Tambah Kategori Operasional

c. Tampilan *Input Form* Edit Kategori Operasional

Tampilan *Input Form* Edit Kategori Operasional digunakan untuk memodifikasi data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Kategori Operasional. Berikut merupakan Tampilan Kategori Operasional :

The screenshot displays a web interface for 'SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA'. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Home', 'Master Data', 'Data Admin', 'Data Anggota', 'Data Berita', 'Data Gallery', 'Data Kategori Operasional', 'Data Kritik Dan Saran', 'Data Operasional', 'Data Pelapor', and 'Data Profil'. The main content area is titled 'Data Kategori Operasional' and contains an 'Edit' form. At the top left of the form is a green 'KEMBALI' button. Below it, the form has two input fields: 'id kategori operasional' with the value '0' and 'Kategori Operasional' with the value 'Kerja Bhakti'. A red 'UPDATE' button is located at the bottom right of the form.

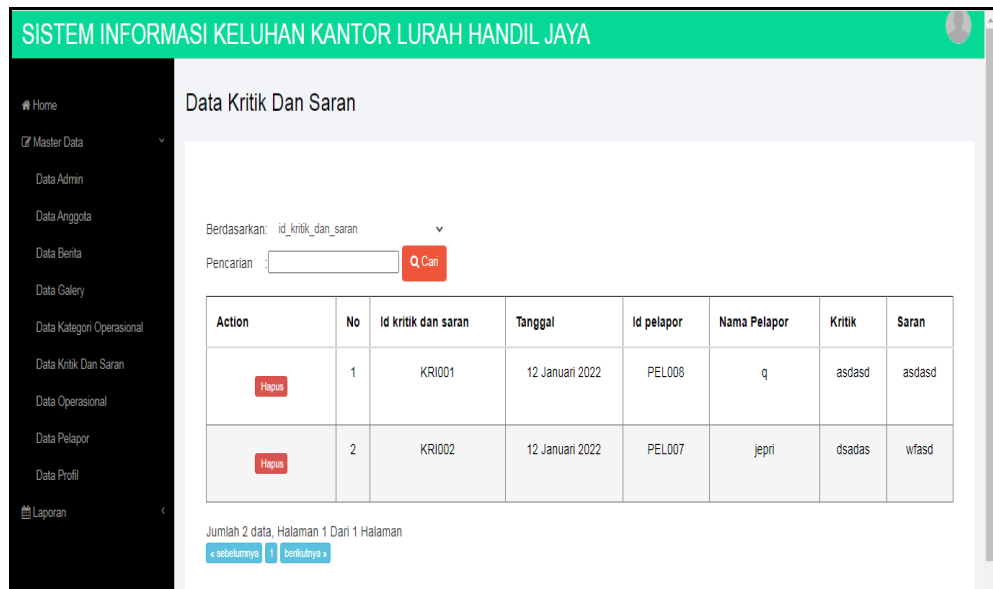
Gambar 5.28 Tampilan *Input Form* Edit Kategori Operasional

8. Tampilan Menu Kritik Dan Saran

Tampilan Menu Kritik Dan Saran merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

a. Tampilan *Input Form* Hapus Kritik Dan Saran

Tampilan *Input Form* Hapus Kritik Dan Saran digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan Hapus Kritik Dan Saran. Berikut merupakan Tampilan Hapus Kritik Dan Saran :



Gambar 5.29 Tampilan *Input Form* Hapus Kritik Dan Saran

9. Tampilan Menu Operasional

Tampilan Menu Operasional merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

a. Tampilan *Input Form* Menu Operasional

Tampilan *Input Form* menu Operasional digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Operasional. Berikut merupakan Tampilan Operasional :

SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA

Data Operasional

Tambah | Refresh

Berdasarkan: id_operasional

Pencarian:

Kegiatan Operasional

Action	No	Id operasional	Tanggal	Kategori operasional	Kegiatan	Tanggal tindakan	Hasil tindakan	Status	
Jumlah 6 data. Halaman 1 Dari 1 Halaman									
< sebelumnya selanjutnya >									
Kegiatan Operasional Berdasarkan Laporan									
Action	No	Id operasional	Tanggal laporan	Id pelapor	Nama Pelapor	Kategori operasional	Laporan	Tanggal tindakan	Laporan hasil
<input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>	1	OPE002	24 Januari 2019	PEL002	maya	Penerbitan Pasar Tradisional	masih banyak peda.	24 Januari 2019	terima kasi
<input type="button" value="Detail"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>	2	OPE003	25 Desember 2018	PEL004	santi	Penerbitan / Razia PAS	ass. bapak	30 Desember 2018	terima kasi

Gambar 5.30 Tampilan *Input Form* Menu Operasional

b. Tampilan *Input Form* Tambah Operasional

Tampilan *Input Form* Tambah Operasional digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Operasional. Berikut merupakan Tampilan Operasional :

SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA

Data Operasional

KEMBALI

Tambah

id operasional * :

Tanggal :

Kategori Operasional :

Kegiatan :

Gambar 5.31 Tampilan *Input Form* Tambah Operasional

c. Tampilan *Input Form* Edit Operasional

Tampilan *Input Form* Edit Operasional digunakan untuk memodifikasi data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Operasional. Berikut merupakan Tampilan Operasional :

The screenshot displays the 'SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA' interface. On the left is a dark sidebar menu with options like Home, Master Data, Data Admin, Data Anggota, Data Berita, Data Galeri, Data Kategori Operasional, Data Kritik Dan Saran, Data Operasional, Data Pelapor, Data Profil, and Laporan. The main content area is titled 'Data Operasional' and features a green 'KEMBALI' button. Below it is an 'Edit' section with the following fields: 'id operasional' (text input with value OPE002), 'Tanggal Laporan' (calendar icon with value 01/24/2019), 'Id Pelapor' (dropdown menu with value -PEL002-), and 'Kategori Operasional' (dropdown menu with value -Penerbitan Pasar Tradisional-). At the bottom is a 'Laporan' field with a rich text editor toolbar and a text area containing the message: 'masih banyak pedagang yang melakukan buka lapak yang di pinggir jalan padahal sudah ada tempat khusus. mohon di lakukan tindakan pak'.

Gambar 5.32 Tampilan *Input Form* Edit Operasional

10. Tampilan Menu Pelapor

Tampilan Menu Pelapor merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

a. Tampilan *Input Form* Menu Pelapor

Tampilan *Input Form* menu Pelapor digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Pelapor. Berikut merupakan Tampilan Pelapor :

SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA

Home

Master Data

- Data Admin
- Data Anggota
- Data Berita
- Data Gallery
- Data Kategori Operasional
- Data Kritik Dan Saran
- Data Operasional
- Data Pelapor
- Data Profil
- Laporan

Data Pelapor

Tambah Refresh

Berdasarkan: id_pelapor

Pencarian: Cari

Action	No	Id pelapor	Nama pelapor	Alamat	Jenis kelamin	No telepon	Email	Username	Password
Detail Edit Hapus	1	PEL002	maya	GERAGAI	perempuan	2147483647	MAYA@GMAIL.COM	MAYA	f93db25b4e
Detail Edit Hapus	2	PEL003	wahyu	ribung putih	laki-laki	2147483647	wahyu@gmail.com	wahyu	5ef035d11c
Detail Edit Hapus	3	PEL004	santi	talang babat	perempuan	2147483647	santi@gmail.com	santi	ae14fb431e
Detail Edit Hapus	4	PEL005	angga	geragai	laki-laki	2147483647	angga12@gmail.com	angga	8479c96c7f

Gambar 5.33 Tampilan *Input Form* Menu Pelapor

b. Tampilan *Input Form* Tambah Pelapor

Tampilan *Input Form* Tambah Pelapor digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Pelapor. Berikut merupakan Tampilan Pelapor :

SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA

Home

Master Data

- Data Admin
- Data Anggota
- Data Berita
- Data Gallery
- Data Kategori Operasional
- Data Kritik Dan Saran
- Data Operasional
- Data Pelapor
- Data Profil
- Laporan

Data Pelapor

KEMBALI

Tambah

id pelapor * :

Nama Pelapor :

Alamat :

Jenis Kelamin :

No Telepon :

Email :

Username :

Password :

Gambar 5.34 Tampilan *Input Form* Tambah Pelapor

c. Tampilan *Input Form* Edit Pelapor

Tampilan *Input Form* Edit Pelapor digunakan untuk memodifikasi data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Pelapor. Berikut merupakan Tampilan Pelapor :

The screenshot shows a web application interface for editing a reporter's data. The title bar reads 'SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA'. On the left is a dark sidebar menu with options like Home, Master Data, Data Admin, Data Anggota, Data Berita, Data Gallery, Data Kategori Operasional, Data Kritik Dan Saran, Data Operasional, Data Pelapor, Data Profil, and Laporan. The main content area is titled 'Data Pelapor' and contains an 'Edit' form. At the top left of the form is a green button labeled 'KEMBALI'. The form fields are as follows:

Field Name	Value
ID pelapor *	PEL002
Nama Pelapor	Maya
Alamat	GERAGAI
Jenis Kelamin	- perempuan -
No. Telepon	2147453647
Email	MAYA@GMAIL.COM
Username	MAYA
password Lama	password lama

Below the password field, there is a note: 'Masukkan password Lama untuk Validasi. Kosongkan jika tidak ingin mengganti password'.

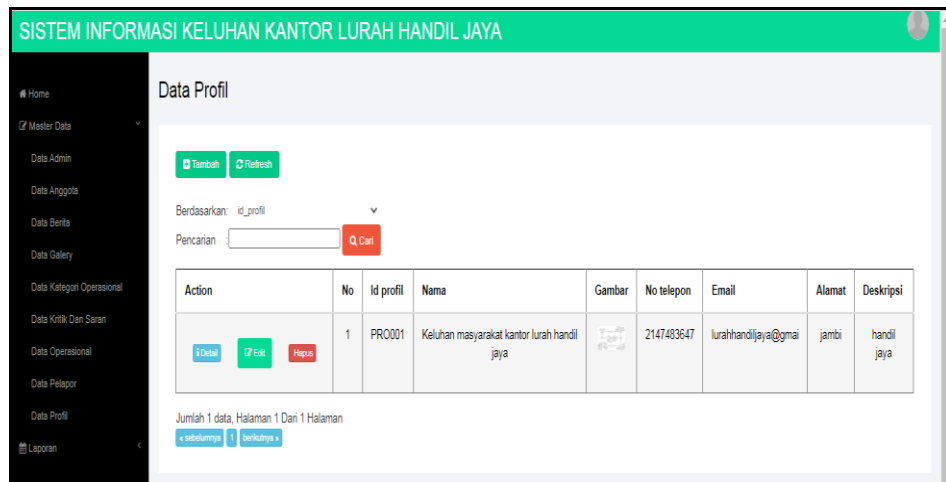
Gambar 5.35 Tampilan *Input Form* Edit Pelapor

11. Tampilan Menu Profil

Tampilan Menu Profil merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

a. Tampilan *Input Form* Menu Profil

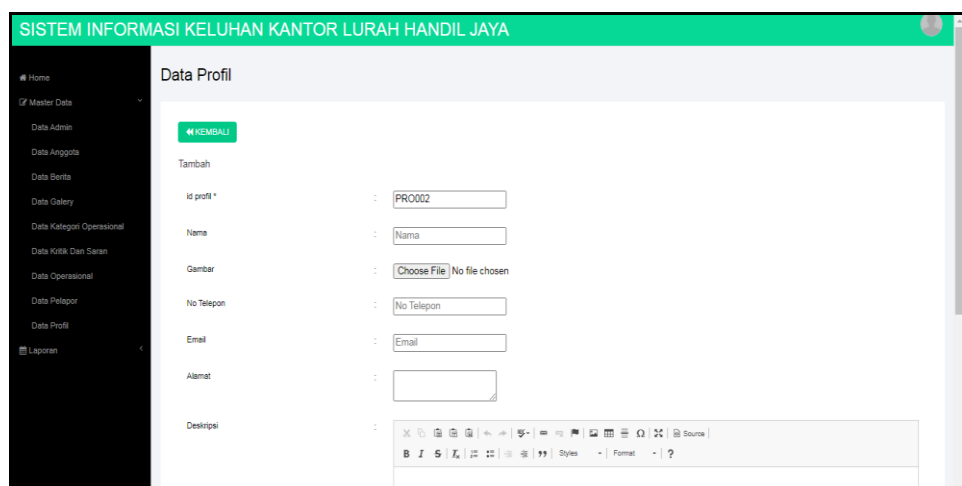
Tampilan *Input Form* menu Profil digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Profil. Berikut merupakan Tampilan Profil :



Gambar 5.36 Tampilan *Input Form* Menu Profil

b. Tampilan *Input Form* Tambah Profil

Tampilan *Input Form* Tambah Profil digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Profil. Berikut merupakan Tampilan Profil :



Gambar 5.37 Tampilan *Input Form* Tambah Profil

c. Tampilan *Input Form* Edit Profil

Tampilan *Input Form* Edit Profil digunakan untuk memodifikasi data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Profil. Berikut merupakan Tampilan Profil :

The screenshot shows a web application interface for editing a profile. The title bar reads 'SISTEM INFORMASI KELUHAN KANTOR LURAH HANDIL JAYA'. The main content area is titled 'Data Profil' and contains an 'Edit' form. The form fields are as follows:

Field Label	Value
ID profil *	PRO001
Nama	Keluhan masyarakat kantor
Gambar*	1641993794-96645-11.png Choose File No file chosen
No Telepon	2147483647
Email	lurahhandijaya@gmail
Alamat	Jambi
Deskripsi	

Gambar 5.38 Tampilan *Input Form* Edit Profil

5.2 PENGUJIAN SYSTEM PERANGKAT LUNAK

Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Black Box* untuk memastikan bahwa *software* yang telah dibuat telah sesuai desainnya dan semua fungsi dapat dipergunakan dengan baik tanpa ada kesalahan.

1. Pengujian Halaman Menu *Login*

Pengujian *Login* digunakan untuk memastikan bahwa Halaman Menu *Login* telah dapat digunakan dengan baik dan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.1 Pengujian Halaman Menu *Login*

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Login, <i>username</i> dan <i>password</i> benar	<ul style="list-style-type: none"> - Buka aplikasi - Tampilkan Halaman Menu <i>Login</i> - <i>Input username</i> dan <i>password</i> benar - Klik tombol <i>Login</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Username</i> dan <i>Password</i> - Klik tombol <i>Login</i> 	User masuk ke dalam sistem dan dapat mengakses sistem	User masuk ke dalam sistem dan dapat mengakses sistem	Baik
2	Login, Tanpa <i>username</i> dan <i>password</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Buka aplikasi - Tampilkan Halaman Menu <i>Login</i> - Tanpa meng <i>Input username</i> dan <i>password</i> - Klik tombol <i>Login</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Username</i> dan <i>Password</i> kosong - Klik tombol <i>Login</i> 	Tampil pesan peringatan " <i>Username</i> atau <i>Password</i> salah"	User tidak masuk ke menu utama dan Tetap pada Halaman Menu <i>Login</i>	Baik
3	Login, <i>username</i> dan <i>password</i> salah	<ul style="list-style-type: none"> - Buka aplikasi - <i>Input username</i> dan <i>password</i> salah - Klik tombol <i>Login</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Username</i> dan <i>Password</i> - Klik tombol <i>Login</i> 	Tampil pesan peringatan " <i>Username</i> dan <i>Password</i> salah"	User tidak masuk ke menu utama dan Tetap pada Halaman Menu <i>Login</i>	Baik
4	Login, <i>Username</i> benar dan <i>Password</i> salah atau kosong	<ul style="list-style-type: none"> - Buka aplikasi - <i>Input Username</i> benar dan <i>Password</i> salah atau kosong - Klik tombol <i>Login</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Username</i> dan <i>Password</i> - Klik tombol <i>Login</i> 	Tampil pesan peringatan " <i>Password</i> salah"	User tidak masuk ke menu utama dan Tetap pada Halaman Menu <i>Login</i>	Baik
5	Login, <i>Username</i> salah atau kosong dan <i>Password</i> benar	<ul style="list-style-type: none"> - Buka aplikasi - <i>Input Username</i> salah atau kosong dan <i>Password</i> benar - Klik tombol <i>Login</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Username</i> dan <i>Password</i> - Klik tombol <i>Login</i> 	Tampil pesan peringatan " <i>Username</i> salah"	User tidak masuk ke menu utama dan Tetap pada Halaman Menu <i>Login</i>	Baik

2. Pengujian Halaman Menu Utama

Pengujian menu utama digunakan untuk memastikan bahwa Halaman Menu utama telah dapat digunakan dengan baik dan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.2 Pengujian Halaman Menu Utama

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Menu utama	<ul style="list-style-type: none"> - Berhasil Login - Tampilkan menu utama 	Login	Tampil Halaman Menu utama	Tampil Halaman Menu utama beserta menu	Baik
2	menu Admin	<ul style="list-style-type: none"> - Klik menu Admin - Tampilkan halaman menu Admin 	Klik menu Admin	Tampil Halaman Menu Admin	Tampil Halaman Menu Admin	Baik
3	menu Anggota	<ul style="list-style-type: none"> - Klik menu Anggota - Tampilkan halaman menu Anggota 	Klik menu Anggota	Tampil Halaman Menu Anggota	Tampil Halaman Menu Anggota	Baik
4	menu Berita	<ul style="list-style-type: none"> - Klik menu Berita - Tampilkan halaman menu Berita 	Klik menu Berita	Tampil Halaman Menu Berita	Tampil Halaman Menu Berita	Baik
5	menu Galery	<ul style="list-style-type: none"> - Klik menu Galery - Tampilkan halaman menu Galery 	Klik menu Galery	Tampil Halaman Menu Galery	Tampil Halaman Menu Galery	Baik
6	menu Kategori Operasional	<ul style="list-style-type: none"> - Klik menu Kategori Operasional - Tampilkan halaman menu Kategori Operasional 	Klik menu Kategori Operasional	Tampil Halaman Menu Kategori Operasional	Tampil Halaman Menu Kategori Operasional	Baik
7	menu Kritik Dan Saran	<ul style="list-style-type: none"> - Klik menu Kritik Dan Saran - Tampilkan halaman 	Klik menu Kritik Dan Saran	Tampil Halaman Menu Kritik Dan Saran	Tampil Halaman Menu Kritik Dan Saran	Baik

		menu Kritik Dan Saran				
8	menu Kritik Dan Saran	- Klik menu Operasional - Tampilkan halaman menu Operasional	Klik menu Operasional	Tampil Halaman Menu Operasional	Tampil Halaman Menu Operasional	Baik
9	menu Pelapor	- Klik menu Pelapor - Tampilkan halaman menu Pelapor	Klik menu Pelapor	Tampil Halaman Menu Pelapor	Tampil Halaman Menu Pelapor	Baik
10	menu Profil	- Klik menu Profil - Tampilkan halaman menu Profil	Klik menu Profil	Tampil Halaman Menu Profil	Tampil Halaman Menu Profil	Baik
22	Menu laporan	- Klik menu laporan - Aktifkan tampilan Halaman Menu laporan	Klik menu laporan	Tampil Halaman Menu laporan	Tampil Halaman Menu laporan	Baik
23	Logout	- Klik menu logout - Tampilan Halaman Menu logout	Klik menu logout	Tampil Halaman Menu <i>Login</i>	Tampil Halaman Menu <i>Login</i>	Baik

3. Pengujian Menu Admin

Pengujian menu data Admin digunakan untuk memastikan fungsi tambah, Halaman Menu edit, fungsi cari dan fungsi hapus data Admin dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.3 Pengujian Halaman Menu Admin

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data Admin	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Admin • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil ditambah	Data pada database bertambah	Proses tambah Berhasil, hasil Baik
2	Pengujian pada menambah data Admin	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Admin • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data belum lengkap	Data pada database tidak bertambah	Proses gagal, hasil Baik
3	Pengujian pada mengedit data Admin	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Admin • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil diedit	Data pada database diedit	Proses edit Berhasil, hasil Baik
4	Pengujian pada mengedit data Admin	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Admin • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data belum diedit	Data pada database tidak diedit	Proses edit gagal, hasil Baik
5	Pengujian pada menghapus data Admin	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Admin • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik Ok	Menampilkan Pesan bahwa data dihapus	Data pada database terhapus	Proses hapus Berhasil, hasil Baik
6	Pengujian	• Mengakses	Klik	Menampilkan	Data pada	Proses hapus

	pada menghapus data Admin	<i>website</i> <ul style="list-style-type: none"> • Login • Mengklik menu Admin • Pilih data • Klik tombol hapus 	<i>Cancel</i>	Pesan bahwa data belum dihapus	database belum terhapus	batal, hasil Baik
--	---------------------------	--	---------------	--------------------------------	-------------------------	-------------------

4. Pengujian Menu Anggota

Pengujian menu data Anggota digunakan untuk memastikan fungsi tambah, Halaman Menu edit, fungsi cari dan fungsi hapus data Anggota dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.4 Pengujian Halaman Menu Anggota

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data Anggota	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Anggota • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil ditambah	Data pada database bertambah	Proses tambah Berhasil, hasil Baik
2	Pengujian pada menambah data Anggota	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Anggota • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data belum lengkap	Data pada database tidak bertambah	Proses gagal, hasil Baik
3	Pengujian pada mengedit data Anggota	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Anggota • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil diedit	Data pada database diedit	Proses edit Berhasil, hasil Baik

4	Pengujian pada mengedit data Anggota	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Anggota • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data belum diedit	Data pada database tidak diedit	Proses edit gagal, hasil Baik
5	Pengujian pada menghapus data Anggota	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Anggota • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik Ok	Menampilkan Pesan bahwa data dihapus	Data pada database terhapus	Proses hapus Berhasil, hasil Baik
6	Pengujian pada menghapus data Anggota	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Anggota • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik <i>Cancel</i>	Menampilkan Pesan bahwa data belum dihapus	Data pada database belum terhapus	Proses hapus batal, hasil Baik

5. Pengujian Menu Berita

Pengujian menu data Berita digunakan untuk memastikan fungsi tambah, Halaman Menu edit, fungsi cari dan fungsi hapus data Berita dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.5 Pengujian Halaman Menu Berita

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data Berita	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Berita • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil ditambah	Data pada database bertambah	Proses tambah Berhasil, hasil Baik
2	Pengujian pada menambah data Berita	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Berita • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data belum lengkap	Data pada database tidak bertambah	Proses gagal, hasil Baik
3	Pengujian pada mengedit data Berita	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Berita • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil diedit	Data pada database diedit	Proses edit Berhasil, hasil Baik
4	Pengujian pada mengedit data Berita	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Berita • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data belum diedit	Data pada database tidak diedit	Proses edit gagal, hasil Baik
5	Pengujian pada menghapus data Berita	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Berita • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik Ok	Menampilkan Pesan bahwa data dihapus	Data pada database terhapus	Proses hapus Berhasil, hasil Baik
6	Pengujian	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses 	Klik	Menampilkan	Data pada	Proses hapus

	pada menghapus data Berita	<i>website</i> <ul style="list-style-type: none"> • Login • Mengklik menu Berita • Pilih data • Klik tombol hapus 	<i>Cancel</i>	Pesan bahwa data belum dihapus	database belum terhapus	batal, hasil Baik
--	----------------------------	---	---------------	--------------------------------	-------------------------	-------------------

6. Pengujian Menu Galery

Pengujian menu data Galery digunakan untuk memastikan fungsi tambah, Halaman Menu edit, fungsi cari dan fungsi hapus data Galery dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.6 Pengujian Halaman Menu Galery

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data Galery	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Galery • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil ditambah	Data pada database bertambah	Proses tambah Berhasil, hasil Baik
2	Pengujian pada menambah data Galery	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Galery • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data belum lengkap	Data pada database tidak bertambah	Proses gagal, hasil Baik
3	Pengujian pada mengedit data Galery	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Galery • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil diedit	Data pada database diedit	Proses edit Berhasil, hasil Baik

4	Pengujian pada mengedit data Galery	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Galery • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data belum diedit	Data pada database tidak diedit	Proses edit gagal, hasil Baik
5	Pengujian pada menghapus data Galery	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Galery • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik Ok	Menampilkan Pesan bahwa data dihapus	Data pada database terhapus	Proses hapus Berhasil, hasil Baik
6	Pengujian pada menghapus data Galery	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Galery • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik <i>Cancel</i>	Menampilkan Pesan bahwa data belum dihapus	Data pada database belum terhapus	Proses hapus batal, hasil Baik

7. Pengujian Menu Kategori Operasional

Pengujian menu data Kategori Operasional digunakan untuk memastikan fungsi tambah, Halaman Menu edit, fungsi cari dan fungsi hapus data Kategori Operasional dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.7 Pengujian Halaman Menu Kategori Operasional

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data Kategori Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kategori Operasional • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil ditambah	Data pada database bertambah	Proses tambah Berhasil, hasil Baik
2	Pengujian pada menambah data Kategori Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kategori Operasional • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data belum lengkap	Data pada database tidak bertambah	Proses gagal, hasil Baik
3	Pengujian pada mengedit data Kategori Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kategori Operasional • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil diedit	Data pada database diedit	Proses edit Berhasil, hasil Baik
4	Pengujian pada mengedit data Kategori Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kategori Operasional • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data belum diedit	Data pada database tidak diedit	Proses edit gagal, hasil Baik
5	Pengujian pada menghapus data Kategori	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu 	Klik Ok	Menampilkan Pesan bahwa data dihapus	Data pada database terhapus	Proses hapus Berhasil, hasil Baik

	Operasional	Kategori Operasional <ul style="list-style-type: none"> • Pilih data • Klik tombol hapus 				
6	Pengujian pada menghapus data Kategori Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kategori Operasional • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik <i>Cancel</i>	Menampilkan Pesan bahwa data belum dihapus	Data pada database belum terhapus	Proses hapus batal, hasil Baik

8. Pengujian Menu Kritik Dan Saran

Pengujian menu data Kritik Dan Saran digunakan untuk memastikan fungsi tambah, Halaman Menu edit, fungsi cari dan fungsi hapus data Kritik Dan Saran dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.8 Pengujian Halaman Menu Kritik Dan Saran

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data Kritik Dan Saran	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kritik Dan Saran • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil ditambah	Data pada database bertambah	Proses tambah Berhasil, hasil Baik
2	Pengujian pada menambah data Kritik Dan Saran	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kritik Dan Saran • Klik tombol 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik 	Menampilkan Pesan bahwa data belum lengkap	Data pada database tidak bertambah	Proses gagal, hasil Baik

		tambah	simpan			
3	Pengujian pada mengedit data Kritik Dan Saran	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kritik Dan Saran • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil diedit	Data pada database diedit	Proses edit Berhasil, hasil Baik
4	Pengujian pada mengedit data Kritik Dan Saran	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kritik Dan Saran • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data belum diedit	Data pada database tidak diedit	Proses edit gagal, hasil Baik
5	Pengujian pada menghapus data Kritik Dan Saran	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kritik Dan Saran • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik Ok	Menampilkan Pesan bahwa data dihapus	Data pada database terhapus	Proses hapus Berhasil, hasil Baik
6	Pengujian pada menghapus data Kritik Dan Saran	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Kritik Dan Saran • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik <i>Cancel</i>	Menampilkan Pesan bahwa data belum dihapus	Data pada database belum terhapus	Proses hapus batal, hasil Baik

9. Pengujian Menu Operasional

Pengujian menu data Operasional digunakan untuk memastikan fungsi tambah, Halaman Menu edit, fungsi cari dan fungsi hapus data Operasional dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.9 Pengujian Halaman Menu Operasional

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Operasional • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil ditambah	Data pada database bertambah	Proses tambah Berhasil, hasil Baik
2	Pengujian pada menambah data Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Operasional • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data belum lengkap	Data pada database tidak bertambah	Proses gagal, hasil Baik
3	Pengujian pada mengedit data Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Operasional • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil diedit	Data pada database diedit	Proses edit Berhasil, hasil Baik
4	Pengujian pada mengedit data Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Operasional • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data belum diedit	Data pada database tidak diedit	Proses edit gagal, hasil Baik
5	Pengujian pada menghapus data Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Operasional • Pilih data • Klik 	Klik Ok	Menampilkan Pesan bahwa data dihapus	Data pada database terhapus	Proses hapus Berhasil, hasil Baik

		tombol hapus				
6	Pengujian pada menghapus data Operasional	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Operasional • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik <i>Cancel</i>	Menampilkan Pesan bahwa data belum dihapus	Data pada database belum terhapus	Proses hapus batal, hasil Baik

10. Pengujian Menu Pelapor

Pengujian menu data Pelapor digunakan untuk memastikan fungsi tambah, Halaman Menu edit, fungsi cari dan fungsi hapus data Pelapor dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.10 Pengujian Halaman Menu Pelapor

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data Pelapor	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Pelapor • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil ditambah	Data pada database bertambah	Proses tambah Berhasil, hasil Baik
2	Pengujian pada menambah data Pelapor	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Pelapor • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data belum lengkap	Data pada database tidak bertambah	Proses gagal, hasil Baik
3	Pengujian pada mengedit data Pelapor	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil diedit	Data pada database diedit	Proses edit Berhasil, hasil Baik

		Pelapor <ul style="list-style-type: none"> • Pilih data • Klik tombol edit 				
4	Pengujian pada mengedit data Pelapor	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Pelapor • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data belum diedit	Data pada database tidak diedit	Proses edit gagal, hasil Baik
5	Pengujian pada menghapus data Pelapor	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Pelapor • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik Ok	Menampilkan Pesan bahwa data dihapus	Data pada database terhapus	Proses hapus Berhasil, hasil Baik
6	Pengujian pada menghapus data Pelapor	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Pelapor • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik <i>Cancel</i>	Menampilkan Pesan bahwa data belum dihapus	Data pada database belum terhapus	Proses hapus batal, hasil Baik

11. Pengujian Menu Profil

Pengujian menu data Profil digunakan untuk memastikan fungsi tambah, Halaman Menu edit, fungsi cari dan fungsi hapus data Profil dapat digunakan sesuai dengan fungsinya.

Tabel 5.11 Pengujian Halaman Menu Profil

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Profil • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil ditambah	Data pada database bertambah	Proses tambah Berhasil, hasil Baik
2	Pengujian pada menambah data Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Profil • Klik tombol tambah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik simpan 	Menampilkan Pesan bahwa data belum lengkap	Data pada database tidak bertambah	Proses gagal, hasil Baik
3	Pengujian pada mengedit data Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Profil • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data berhasil diedit	Data pada database diedit	Proses edit Berhasil, hasil Baik
4	Pengujian pada mengedit data Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Profil • Pilih data • Klik tombol edit 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengisi data : • Dan salah satu data belum terisi • Klik update 	Menampilkan Pesan bahwa data belum diedit	Data pada database tidak diedit	Proses edit gagal, hasil Baik
5	Pengujian pada menghapus data Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Mengakses <i>website</i> • Login • Mengklik menu Profil • Pilih data • Klik tombol hapus 	Klik Ok	Menampilkan Pesan bahwa data dihapus	Data pada database terhapus	Proses hapus Berhasil, hasil Baik
6	Pengujian	• Mengakses	Klik	Menampilkan	Data pada	Proses hapus

	pada menghapus data Profil	<i>website</i> <ul style="list-style-type: none"> • Login • Mengklik menu Profil • Pilih data • Klik tombol hapus 	<i>Cancel</i>	Pesan bahwa data belum dihapus	database belum terhapus	batal, hasil Baik
--	----------------------------	---	---------------	--------------------------------	-------------------------	-------------------

12. Pengujian Menu Laporan

Pengujian menu laporan digunakan untuk memastikan laporan dapat ditampilkan dan dicetak sebagaimana semestinya.

Tabel 5.12 Pengujian Halaman Menu Laporan

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Laporan Anggota	- Klik tombol Anggota pada Halaman Menu laporan	-Klik tombol Anggota -klik tombol <i>print</i>	Halaman cetak Anggota	Laporan Anggota	Baik
2	Laporan Operasional	- Klik tombol Operasional pada Halaman Menu laporan	-Klik tombol Operasional -klik tombol <i>print</i>	Halaman cetak Operasional	Laporan Operasional	Baik
3	Laporan Pelapor	- Klik tombol Pelapor pada Halaman Menu laporan	-Klik tombol Pelapor -klik tombol <i>print</i>	Halaman cetak Laporan Pelapor	Laporan Pelapor	Baik

5.3 ANALISIS HASIL YANG DICAPAI OLEH SISTEM PERANGKAT LUNAK

Setelah melakukan berbagai pengujian pada sistem pengolahan data pada Kantor lurah hadil jaya kota Jambi, maka didapatkan evaluasi dari kemampuan

penampilan sistem ini. Adapun kelebihan dan kelemahan dari sistem penampilan ini adalah sebagai berikut:

1. Kelebihan Program

- a. Sistem ini bisa digunakan oleh *User* pada Sistem informasi keluhan dan layanan masyarakat pada Kantor lurah hadil jaya kota Jambi, dengan memanfaatkan fungsi pencarian sehingga mempermudah dalam pencarian data.
- b. Sistem mampu melakukan pengolahan data seperti mendata Admin, Anggota, Berita, Galery, Kategori Operasional, Kritik Dan Saran, Operasional, Pelapor, Profil Sistem mampu mencetak laporan Anggota, Operasional, Pelapor dengan lebih baik berdasarkan data-data yang telah di*Inputkan* sebelumnya, sehingga mempermudah *user* dalam menyerahkan laporan kepada pimpinan.

2. Kekurangan program

Tampilan *interface* masih sederhana diharapkan untuk pengembangan sistem selanjutnya dapat meningkatkan kualitas dari tampilan *interface* tersebut

Dari kelebihan dan kekurangan sistem diatas, dapat disimpulkan bahwa perangkat lunak ini dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data, kesalahan peng*Inputan* data, lebih menghemat waktu, dan diproses lebih cepat serta akurat sehingga dapat membantu dalam pembuatan laporan.