

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat, seiring dengan penemuan dan perkembangan ilmu pengetahuan dibidang informasi seperti Sistem Informasi yang terkomputerisasi. Sistem Informasi yang baik harus memiliki sistematika yang jelas, dan mudah dipahami. Dengan adanya Sistem Informasi untuk mendukung jalannya suatu kegiatan perusahaan dalam melakukan pengolahan data dan promosi pada *laundry* akan lebih efektif dan efisien.

*Internet (Interconnected Network)* merupakan jaringan komunikasi yang dapat menghubungkan ribuan komputer. Salah satu fasilitas *internet* adalah *web* atau *website*, informasi *web* didistribusikan melalui pendekatan *hypertext* , yang memungkinkan suatu teks pendek menjadi acuan untuk membuka dokumen yang lain, *web* biasanya berisikan dokumen multimedia berupa teks, gambar, suara atau animasi. Media komputer terutama *internet* juga dapat digunakan untuk menunjang kegiatan diberbagai bidang, salah satunya dibidang jasa *laundry*, baik dari sisi penyebaran informasi, sisi pendataan, maupun kegiatan *laundry* yang sedang berjalan.

DnA2 *Laundry* adalah bisnis usaha dibidang jasa mencuci pakaian. Bisnis usaha DnA *laundry* merupakan salah satu *laundry* di kota jambi, saat ini berlokasi di Jl. Serma Ishak Ahmad, Mayang Mangurai, Kota Jambi. Bisnis usaha *Laundry*

saat ini sangat pesat, sampai saat ini DnA 2 *laundry* belum memiliki system informasi sendiri dan masih menggunakan sistem konvensional, yaitu dengan menggunakan media promosi seperti spanduk yang di letakkan di sekitar outlet, serta papan nama *neon box* yang berada di depan outlet. Kemudian menuliskan semua data- data member atau data-data *laundry* dalam sebuah buku, pembuatan laporan yang rumit karena harus dibuat dengan merekap data-data yang ada pada buku transaksi, proses transaksi yang lama karena transaksi harus dihitung secara manual, lama dalam pendataan data *laundry* yang masuk dan data *laundry* yang sudah diambil karena menulis dibuku, dan pegawai harus kesulitan dalam pencarian data *laundry* ditumpukan buku ketika member akan mengambil *laundry*. System informasi merupakan salah satu bentuk produk dari ilmu pengetahuan dan teknologi, kini telah banyak digunakan berbagai lembaga, instansi, perusahaan maupun organisasi. System informasi juga dikembangkan sebagai salah satu media untuk mmberikan implikasi berupa kemudahan akurasi terhadap data yang akan diakses. Begitu juga penerapan system informasi dalam jasa DnA 2 *laundry*, hal ini terkait dalam mempermudah informasi DnA 2 *laundry* sebagai media promosi dan pengaksesan data, transaksi serta pembuatan laporan yang terkait dengan system informasi DnA 2 *laundry*.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mencoba untuk merancang sebuah Sistem Informasi *laundry* yang nantinya akan mempermudah dalam menghasilkan suatu informai yang akurat. Dituangkan dalam bentuk tugas akhir yang penulis

susun dengan judul : **“Perancangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Web Pada DnA 2 Laundry Kota Jambi”**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, maka penulis merumuskan bahwa yang menjadi masalah pokok yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Web Pada DnA 2 *Laundry* Kota Jambi Dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL ?.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari hal-hal yang menyimpang dari maksud dan tujuan sebenarnya, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan di DnA 2 *Laundry* Kota Jambi.
2. Jasa *laundry* yang disediakan pencucian pakaian, helm, bed cover, sepatu, jas, serta boneka.
3. Pemodelan pengembangan Sistem Informasi menggunakan diagram *UML* (*United Modeling Language*) dengan *tools* yang digunakan yaitu *Use Case*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*.
4. Dalam perancangan Sistem Informasi *Laundry* berbasis web pada DnA 2 *Laundry* dengan menggunakan bahasa Pemograman PHP, dan DBMS MySQL.
5. Metode dalam perancangan Sistem Informasi *Laundry* menggunakan pengembangan *Waterfall*.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan dan manfaat penelitian diantaranya :

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisis dan mempelajari Sistem pengelolaan data *Laundry* yang berjalan Pada DnA 2 *Laundry* Kota Jambi.
2. Merancang sebuah Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Web Pada DnA 2 *Laundry* Kota Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini antara lain :

1. Menambah wawasan dan pengalaman penulis dalam pembuatan program aplikasi web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan DBMS MySQL khususnya mengenai pengolahan data *Laundry* pada DnA 2 *Laundry* Kota Jambi.
2. Mempermudah masyarakat khususnya pelanggan di Kota Jambi mengetahui jasa mencuci dan promosi yang ditawarkan oleh DnA 2 *Laundry*.
3. Memudahkan dalam mencetak laporan sesuai kebutuhan dari DnA 2 *Laundry* yang diinginkan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca maka dengan ini penulis membagi atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan secara umum dan singkat latar belakang yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian, rumusan masalah dari penelitian, batasan masalah yang akan dikaji, tujuan penelitian, manfaat yang diharapkan dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dan teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas antara lain mengenai perancangan sistem, Sistem Informasi, *Laundry*, *database*, *Internet*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, Bagan Alir Program (*Program Flowchart*), Bagan Alir Dokumen (*Document Flowchart*), sekilas mengenai Bahasa Pemograman PHP, DBMS MySQL, dan Dreamwiever CS6 untuk mendesain aplikasi.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisikan analisis dan perancangan sistem. Analisis sistem dengan menggunakan diagram *UML (United Modeling Language)* dengan *tools* yang digunakan yaitu *Use Case, Activity Diagram, Dan Class Diagram* meliputi gambaran objek penelitian dan permasalahan yang dihadapi sistem berjalan dan serta solusi dan analisis kebutuhannya. Perancangan sistem meliputi rancangan input, output, basis data, struktur dan algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini berisikan implementasi kode-kode bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan Dreamweaver CS 6 yang penulis buat dan dilakukan pengujian BlackBox dan WhiteBox yang dibuat penulis apakah telah sesuai dengan apa yang diinginkan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dari topik yang akan dibahas oleh penulis. Dalam bab ini memuat tentang kesimpulan yang diambil penulis dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat untuk para pembaca pada umumnya dan untuk *Laundry*.