

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat. Dimana manusia dan teknologi merupakan suatu hal yang tidak dapat terpisahkan. Teknologi mempunyai peranan yang sangat penting dalam kelangsungan hidup manusia yang di imbangi dengan perubahan bisnis pada perusahaan dimana saat ini setiap perusahaan atau institusi menggunakan teknologi informasi [1]. Dengan kondisi persaingan yang semakin tinggi antar perusahaan, setiap perusahaan saling bersaing untuk memperluas pasar. Harapan dari adanya perluasan pasar secara langsung adalah meningkatnya penjualan, sehingga perusahaan akan memiliki lebih banyak konsumen. Pentingnya pemasaran dalam suatu perusahaan merupakan kegiatan yang menjadi ujung tombak agar mendapatkan keuntungan perusahaan dari para calon konsumen dan tetap mempertahankan konsistensi perusahaan dalam menghadapi persaingan dan menciptakan suatu kepuasan konsumen [2].

Internet adalah singkatan dari *interconnection networking* yang secara sederhana bisa diartikan sebagai a *global network of computer networks* yaitu salah satu pelaporan yang dilakukan dengan menggunakan jaringan, karena sifatnya yang global ini, banyak perusahaan yang merasa penggunaan internet menjadikan kebutuhan yang sangat penting demi kemajuan usaha penjualan [3]. Usaha penjualan merupakan proses yang sangat penting bagi perusahaan dalam

meningkatkan pendapatan perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan penggunaan internet yang tepat agar dapat mendukung pengambilan keputusan bagi manajemen. Penerapan komputer dan sebuah sistem informasi penjualan menjadi suatu solusi karena dapat mendukung kinerja dalam bagian-bagian yang berhubungan dengan penjualan serta mendukung pengambilan keputusan bagi pihak manajerial untuk mencapai tujuan perusahaan [4].

Tomart Computer merupakan Toko komputer di Kota Jambi yang memberikan bantuan perbaikan teknis seperti perbaikan PC, laptop, layanan data *recovery*, perbaikan printer, perbaikan perangkat komputer dan sebagainya. Tomart Computer beralamat di Jl. H. Adam Malik, The Hok, Kec. Jambi Sel., Kota Jambi, pada sistem sedang berjalan, Tomart Computer memiliki jaringan *internet* tetapi belum memiliki website secara pribadi. Dimana hal tersebut terdapat kekurangan yaitu biaya pengeluaran yang sia-sia dikarenakan internet tidak dimanfaatkan dengan maksimal. Informasi tentang Toko terbatas dan dominan hanya diketahui oleh *customer* sekitar toko saja serta Proses pelayanan *service* relatif lama disaat *customer* harus di data kerusakan perangkat komputer satu per satu.

Dalam penelitian yang dilakukan Sri Tita Faulina dan Rika Bherta [5] dijelaskan kelebihan sistem informasi service komputer berbasis web yaitu *customer* secara perorangan yang diberikan hak akses untuk melakukan login, sehingga customer tetap dapat menjelaskan kerusakan secara *online* tanpa harus mengunjungi lokasi. Sementara Fendra Sukmana dan Sukadi [6] memaparkan hasil penelitiannya yaitu sistem informasi service komputer yang dirancang

terdapat halaman khusus untuk mengelola data *sparepart* komputer, diurutkan berdasarkan kategori *sparepart* serta terdapat informasi jumlah stok *sparepart* yang tersedia sehingga mempermudah dalam manajemen stok *sparepart* saat melakukan service komputer. Selain itu dalam penelitian yang dilakukan Rahmi Sartika Fitri dkk, [7]. Hasil penelitiannya adalah dapat mencetak laporan *service* komputer dan laporan *sparepart* komputer berdasarkan data yang telah diinputkan sesuai periode yang dibutuhkan seperti tanggal, bulan dan tahun.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis merencanakan merancang sistem informasi Pengolahan Data website *online* untuk menunjang proses bisnis pada Tomart Computer dan menuangkannya dalam bentuk proposal tugas akhir dengan judul : **“Perancangan sistem informasi service komputer pada Tomart Computer Kota Jambi berbasis web”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan pembahasan latar belakang masalah diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi service komputer pada Tomart Computer Kota Jambi berbasis web?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian bisa berfokus hanya pada pokok permasalahan yang sedang dibahas penulis, maka penulis menetapkan batasan masalah dari penelitian tugas akhir ini sebagai acuan dalam pencarian solusi atas masalah yang dihadapi. Adapun batasan masalah tersebut adalah:

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan untuk mengolah data admin, data customer, data kerusakan, data perbaikan dan data *sparepart*.
2. Sistem informasi yang dirancang berbasis web yang memerlukan metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use case diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram* dengan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah Merancang sistem informasi service komputer berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Tomart Computer Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat Menerapkan sistem teknologi informasi secara lebih efisien dan efektif.
2. Memberikan kemudahan bagi konsumen dalam mendapatkan informasi tanpa harus langsung datang ke Tomart Computer Kota Jambi.
3. Sebagai salah satu sarana untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh selama dibangku kuliah.

4. Membantu Tomart Computer Kota Jambi dalam mengolah data mengenai service komputer.