

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi saat ini terus mengalami peningkatan. Hampir semua aspek kehidupan mulai dari sosial, industri, pemerintahan hingga wirausaha kuliner telah memanfaatkan fungsi teknologi informasi dalam menjalankan setiap aktivitasnya. Pengaruh teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia wirausaha kuliner semakin terasa sejalan dengan adanya pergeseran pola pemesanan menu makanan yang konvensional yaitu mencatat di kertas ke arah pemesanan menu yang lebih efektif dengan menggunakan tab berbasis website. Dengan masuknya pengaruh globalisasi, pemesanan masa mendatang akan lebih baik serta terkait pada produktifitas kerja dan kompetitif.

Passato Beverage Jambi adalah beralamat di Jl. Imam Bonjol, Telanai Pura Kec Telanaipura Kota Jambi. Merupakan usaha kuliner makanan dan beberapa minuman jenis Coffe atas kepemilikan Halim Al Fajri. Passato Beverage Jambi memiliki beragam menu yang bisa dinikmati konsumen dengan harga yang terjangkau. Jumlah karyawan laki-laki sebanyak 3 orang dan karyawan perempuan sebanyak 4 orang. Passato Beverage Jambi memiliki beberapa fasilitas yang tersedia untuk pelanggan dan karyawan antara lain AC, WC, dan wifi.

Berdasarkan wawancara yang penulis lakukan kepada Bapak Happy octobrihen selaku pelayan pemesanan menu, maka ditemukan kendala dalam melakukan proses pemesanan yang masih menggunakan cara manual yaitu pelayan mengunjungi pelanggan dan mencatat menu yang ingin di pesan oleh pelanggan. Sehingga saat konsumen melakukan pemesanan kerap kali terjadinya antrian yang mengharuskan konsumen untuk menunggu lama karena pelayan mencatat pesanan tidak hanya pada satu konsumen saja, serta proses transaksi dilakukan secara manual yaitu hanya menggunakan catatan sebagai media pengolahan datanya sehingga proses transaksi tersebut tidak tersip dengan baik, mempersulit saat merekap data karena harus menyusun kembali data-data yang cukup banyak menjadi laporan untuk diserahkan ke pimpinan.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis akan merancang sistem informasi pemesanan berbasis web dengan menggunakan bahasa perograman PHP dan database MySQL serta memaparkannya dalam laporan tugas akhir dengan judul : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pemesanan Menu Coffe Shop pada passato beverage berbasis Web.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Pemesanan Menu Coffe Shop pada Passato Beverage berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Pemesanan hanya berlaku untuk ruang lingkup Passato Beverage saja.
2. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada : Menu makanan dan minuman, pemesanan, kategori menu, pelayan dan sebagainya.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* diagram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis proses yang sedang berjalan khususnya Pelayanan Pemesanan Menu pada Passato Beverage Jambi.
2. Merancang sistem informasi pelayanan pemesanan Menu Coffe Shop pada passato beverage berbasis web menggunakan bahasa perograman PHP dan database MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Diharapkan membantu dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Diharapkan memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan serta meningkatkan kinerja pada menu Coffe Shop.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan digunakan untuk memberikan gambaran umum mengenai apa yang akan dibahas didalam setiap bab, dimana terdiri dari 6 bab.

Adapun susunan dari sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang di teliti dari pokok permasalahan yang di angkat, seperti teori perancangan, pengertian sistem, pengertian informasi, website, pengenalan internet, pengertian *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan sekilas tentang *Dreamweaver*.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, dan *Tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan program aplikasi baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini merupakan bagian pokok yang berisi uraian penjelasan mengenai analisa tentang rancangan aplikasi website yang akan dibangun, antara lain rancangan struktur menu, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, database yang digunakan, serta rancangan tampilan (*layout*).

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dan uji coba terhadap sistem yang di rancang, hal-hal yang di tonjolkan berupa kelebihan dan kekurangan dari sistem, cara menjalankan sistem, dan analisis hasil yang di capai.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan yang telah di tulis dimana penulis membuat suatu kesimpulan dan saran atas hasil analisa yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan.