

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi saat ini berjalan dengan cepatnya, dan banyak sekali keuntungan yang bisa didapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Teknologi informasi sekarang ini mempunyai peranan yang sangat besar dalam semua bidang organisasi, dari bidang pendidikan, kedokteran, pemerintahan, bisnis dan lain-lain. Sebagai contohnya dibidang bisnis, teknologi informasi dapat digunakan untuk membantu pengelolaan data-data yang ada untuk dijadikan sebuah informasi. Untuk pengolahan data menjadi informasi salah satu contohnya adalah pengolahan data menggunakan komputer maka proses pengolahannya akan menjadi lebih cepat dan hasilnya jauh lebih baik dari pada tanpa menggunakan komputer. [1].

Penggunaan sistem informasi dengan komputer dalam suatu perusahaan akan mampu membuat perusahaan itu lebih maju dan berkembang, karena segala kegiatan pelayanan, pembelian dan penjualan yang berlangsung di perusahaan itu dapat terkontrol dengan sangat baik [2]. Dalam dunia otomotif, kegiatan bisnis seperti *service* mobil, penjualan dan pembelian *sparepart* sangat memerlukan sistem informasi untuk menunjang segala aktifitas pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat [3].

Laja Car *Service* Jambi merupakan usaha yang bergerak dibidang otomotif yang melayani penjualan *spare part* dan jasa *service* untuk mobil yang berada di

Jln. Fatah Laside, Kebun Handil, Kecamatan Jelutung, Jambi 36125. Kegiatan pada Laja Car *Service* Jambi untuk transaksi penjualan dan *service* masih dicatat secara konvensional dengan dicatat di nota lalu dipindahkan ke buku besar. Proses tersebut menimbulkan beberapa kendala yaitu : untuk pencarian data transaksi membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus dicari satu per satu data transaksi pada buku agenda dan juga terkadang terjadinya kehilangan bukti tanda terima *service* yang menyebabkan terjadinya komplain dari pihak pelanggan. Terkadang terjadi selisih stok *spare part* karena terjadi kesalahan hitung stok *spare part* masuk dan keluar. Proses pembuatan laporan yang tidak terselesaikan tepat pada waktunya karena harus dicatat satu per satu ke buku agenda. Oleh karena itu Laja Car *Service* Jambi membutuhkan sistem informasi penjualan dan jasa *service* untuk memudahkan pengolahan data menjadi lebih cepat dan tepat serta untuk kode *spare part* akan dibuat menggunakan *barcode* untuk memudahkan dalam transaksi penjualan dan jasa *service*.

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi transaksi yang dapat mempermudah karyawan-karyawan yang bekerja di Laja Car *Service* Jambi. Dan atas dasar masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Service* Pada Laja Car *Service* Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Laja Car *Service* Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi penjualan dan jasa *service* yang diteliti hanya terletak pada pengolahan data penjualan dan jasa *service* yang mencakup data karyawan, data pelanggan, data teknisi, data suku cadang, data penjualan, data jasa *service* dan pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh Laja Car *Service* Jambi.
2. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
3. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*
4. Rancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan yang berkaitan dengan penjualan dan jasa *service* pada Laja Car *Service* Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Laja Car *Service* Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat menjadi dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Laja Car *Service* Jambi diharapkan membantu pengolahan dan pencatatan data penjualan dan jasa *service* mobil akan menjadi lebih mudah dan lebih cepat.
2. Bagi admin diharapkan memudahkan dalam mengerjakan berbagai pekerjaan terkait penjualan dan jasa *service* mobil serta laporan yang dihasilkan akan lebih akurat.
3. Bagi peneliti dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan untuk transaksi pada bengkel mobil.
4. Bagi pembaca memberikan referensi untuk penelitian yang memiliki topik sistem informasi transaksi penjualan dan jasa *service*

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, transaksi, penjualan, jasa, *service*, *database*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, Dreamweaver CS 5, dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan,

analisis kebutuhan sistem, analisis *input*, analisis *output*, perancangan *output*, perancangan *input*, struktur data, dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.