

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi Kependudukan merupakan suatu sistem dimana pemerintah menggunakan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi khususnya internet dalam memberikan pelayanan dan sebuah sistem yang akan mengintegrasikan instansi-instansi pemerintah yang ada serta mempermudah jalur bagi masyarakat luas dalam mengakses berbagai informasi yang dibutuhkan [1]. Dengan kata lain, Sistem Informasi Kependudukan sebagai upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintah yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien [2].

Sistem Informasi Kependudukan berperan dalam mewujudkan pemerintahan yang baik melalui pelayanan (*service*) yang lebih baik kepada masyarakat, Sistem informasi kependudukan dapat disediakan 24 jam tanpa harus menunggu dibukanya kantor. Informasi dapat dicari dari kantor, rumah, tanpa harus secara fisik datang ke kantor pelayanan dan tanpa bertemu secara langsung [3]. Adanya peningkatan hubungan antara pemerintah, pelaku bisnis, dan masyarakat umum (*public*) sehingga adanya keterbukaan (*transparancy*) maka diharapkan hubungan antara berbagai pihak menjadi lebih baik serta Pelaksanaan pemerintahan yang lebih efisien [4].

Kelurahan Kenali Asam Atas kota jambi merupakan salah satu instansi pemerintahan yang mengelola data-data penduduk khusus kelurahan kenali asam

atas. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi yaitu dalam proses pengolahan data kependudukannya belum dilakukan dengan maksimal karena pengolahan data penduduk tidak terkomputerisasi dengan baik dimana data di simpan pada file-file yang terpisah dan ditempatkan pada folder yang cukup banyak. Selain itu, bagi masyarakat yang membutuhkan informasi berkaitan dengan program pemerintahan pendataan penduduk, harus datang langsung ke Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan hal tersebut dinilai mempersulit masyarakat apabila tidak langsung membawa persyaratan ke kantor, maka masyarakat akan bolak-balik dari kantor ke rumah untuk menyiapkan data yang dibutuhkan. Oleh karena itu diperlukan solusi untuk mengatasi masalah pengelolaan data penduduk di kelurahan Kenali Asam Atas kota Jambi.

Dalam penelitian yang dilakukan Syarif Hidayatulloh, Ciske memaparkan, dengan manfaat sistem informasi kependudukan tersebut terdiri dari dua aktivitas yaitu (1) pengolahan data, pengolahan informasi, dan sistem manajemen secara terkomputerisasi, (2) Memanfaatkan perkembangan teknologi informasi agar pelayanan publik dapat diakses secara mudah oleh seluruh masyarakat [5]. Dalam penelitian Fabriyan Fandi Dwi Imaniawan dan Fanny Fatwa Wati menjelaskan dengan menyediakan fitur *e-document* masyarakat dapat mendownload dokumen yang dibutuhkan seperti surat izin usaha, surat izin domisili dan beberapa surat keterangan lainnya, masyarakat juga dapat mengetahui informasi mengenai berkas apa saja yang seharusnya dibawa dengan cara melihat informasi pada halaman web penduduk yang telah disediakan [3]. Penulis lainnya yaitu Sri Widia Astuti

memaparkan bahwa, Sistem informasi kependudukan memberikan suatu kemudahan dalam segala proses yang berhubungan dengan kependudukan. Juga sebagai alat bagi instansi untuk membuat proses pendataan menjadi lebih efektif dan efisien. Pelayanan kependudukan menggunakan sistem informasi kependudukan memproses data lebih cepat dan dapat memberikan pelayanan cetak surat-menyurat secara efektif dan efisien [6].

Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja pihak Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi, penulis melakukan perancangan website pengelolaan data kependudukan. Dengan adanya website ini diharapkan dapat menunjang kinerja pada Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi dalam memberikan informasi dan pelayanan lebih cepat dan lebih mudah dilakukan, maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam proposal skripsi dengan judul **”Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Pada Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi Berbasis Web”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Perumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi Kependudukan pada Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi Berbasis Web?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Membahas tentang kegiatan pengelolaan data kependudukan pada Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi.
2. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat penelitian yang ingin di capai oleh penulis yaitu dipaparkan sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi kependudukan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dihasilkan dalam penelitian ini yang di terima Kelurahan Kenali Asam Atas Kota Jambi yaitu Memperoleh aplikasi yang dapat Membantu

menyimpan informasi pengolahan data kependudukan yang dilakukan di dalam kantor dan dapat mengurangi kesalahan dalam pengolahan data, keakuratan dalam pembuatan laporan, mempermudah dalam pencarian data, mempermudah dalam pembuatan surat-surat dan mempermudah dalam pencarian laporan.