

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. Long *et al.*, “Diagnosis of the Coronavirus disease (COVID-19): rRT-PCR or CT?,” *Eur. J. Radiol.*, vol. 126, no. February, p. 108961, 2020, doi: 10.1016/j.ejrad.2020.108961.
- [2] D. Putri, R. Adawiyah, and N. Kadir, “Analisis Peran Media Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Virus Corona (Covid-19) Di Indonesia,” *J. Medikita J. Komun. dan Penyiaran Islam*, vol. 4, no. 117, p. 1, 2020, [Online]. Available: <https://www.jurnal.iainkediri.ac.id/index.php/mediakita/article/view/2444>.
- [3] C. E. Putri and dan R. E. Hamzah, “Aplikasi pedulilindungi mitigasi bencana covid-19 di indonesia,” vol. 4, no. 1, pp. 66–78, 2021.
- [4] T. T. Ginanjar, P. Studi, and S. Informasi, “Pemodelan Success Dalam Pengukuran,” no. 19, 2017.
- [5] J. . T. Taruna, *Analisis Organisasi dan Pola-Pola Pendidikan*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata, 2017.
- [6] B. Kusbandrijo, *Dasar-Dasar Logika*. Jakarta: Kencana, 2016.
- [7] Albi Anggito & Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi, Jawa Barat: CV.Jejak, 2018.
- [8] S. Alhamda, *Metlit dan Statistik*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [9] Z. A. W. Syafrial Fachie Pane, Wahyu Kurnia Sari, *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex Online*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [10] S. Chan, *Membuat Aplikasi Database dengan PowerBuilder 12.6 dan MySQL*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2017.
- [11] M. A. M. Sri Mulyani, Leny Suzan, Yusar Sagara, Erlynda Yuniarti K, Christine Dwi Karya S, Zahra Nur Azizah K, *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI: APLIKASI DI SEKTOR PUBLIK*, 1st ed. Jatinangor, bandung: Unpad Press, 2018.
- [12] K. Muhammad Tajuddin, Umar Nimran, Endang Siti Astuti, *KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERGURUAN TINGGI DAN GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE (Sebuah Kajian Empiris di Perguruan Tinggi Swasta)*, 1st ed. Malang: UBPress, 2016.
- [13] S. Pawirosumarto, “PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING,” vol. VI, no. 3, pp. 416–433, 2016.
- [14] B. A. Popoola, R. Chinomona, and E. Chinomona, “The influence of information quality, system quality and service quality on student’s self-efficacy at institutions of higher learning in South Africa,” *Mediterr. J. Soc. Sci.*, vol. 5, no. 27, pp. 974–984, 2014, doi: 10.5901/mjss.2014.v5n27p974.
- [15] I. K. B. Ni Made vSri Rukhmiyati, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi,” *Klabat Account. Rev.*, vol. 1, no. 2, p. 1, 2020, doi: 10.31154/kar.v1i2.475.1-11.

- [16] S. Widjoyo, "Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya," *J. Manaj. Pemasar.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–9, 2014.
- [17] N. Hermanto, N. Rahmat, and D. Riyanto, "PENERAPAN MODEL DELON AND MCLEAN UNTUK MENGUKUR KESUKSESAN PENERAPAN PRESENSI," vol. 11, no. 2, pp. 43–53, 2018.
- [18] B. H. Mahendra, Irfan, "ANALISIS KEBERHASILAN WEBSITE RESMI UNIVERSITAS," vol. 7, no. 1, pp. 23–29, 2018.
- [19] N. Luh and R. K. Wiyati, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI ONLINE STIKOM BALI," pp. 13–22, 2016.
- [20] Y. W. dan A. A. Toly, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KETEPATAN WAKTU, DAN KERAHASIAAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK PENGGUNA E-FILING Yovita," vol. 4, no. 1, pp. 1–13, 2014.
- [21] P. H. Saputro, A. D. Budiyo, and A. J. Santoso, "Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan," vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2015.
- [22] M. Rakhmadian, S. Hidayatullah, H. Respati, and U. M. Malang, "Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen," *Semin. Nas. Sist. Inf.*, no. September, pp. 665–675, 2017.
- [23] A. F. S. Admaja, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (SIMS) An Analysis of Information System Success Success for SIMS An Analysis of Information System Success (Sistem Informasi Manajemen SDPPI)," *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 12, no. 2, pp. 105–118, 2014.
- [24] S. Haryono, "Mengenal Metode Structural Equation Modeling (Sem) Untuk Penelitian Manajemen menggunakan AMOS," *J. Ekon. dan Bisnis STIE YPN Vol. VII No. 1 Oktober 2014*, vol. VII, no. 1, pp. 23–34, 2014.
- [25] A. Juliandi, "Structural Equation Model Partial Least Square (Sem-Pls)," pp. 1–6, 2018, doi: 10.5281/zenodo.1243777.
- [26] A. M. Primabudi, *ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO ONLINE . STUDI KASUS: PENJUALAN GAME SECARA ONLINE*. 2017.
- [27] M. Ashoer, H. Syahnur, and I. Murdifin, "Bagaimana Gaya Hidup mempengaruhi Keputusan Pembelian Tiket Online," *J. Ilm. Manaj. dan Bisnis*, vol. 20, no. 1, pp. 52–65, 2019, doi: 10.30596/jimb.v20i1.2493.
- [28] G. Chidir, D. F. C. Kumoro, M. Johan, M. Asbari, and D. Novitasari, "Learning dan Coaching: Analisis Anteseden Manajemen Kinerja Dosen," *Cetta J. Ilmu Pendidik.*, vol. 4, no. 2, pp. 293–315, 2021.
- [29] H. W. Messakh, "Pengaruh Kualitas E-service terhadap Loyalitas Pelanggan Traveloka melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening," *Agora*, vol. 4, no. 1, pp. 350–356, 2016.

- [30] G. ARISENA, “Konsep Kewirausahaan Pada Petani Melalui Pendekatan Structural Equation Model (Sem),” *E-Journal Agribisnis dan Agrowisata (Journal Agribus. Agritourism)*, vol. 5, no. 1, 2016.
- [31] S. & A. A. H. Riyanto, *METODE RISET PENELITIAN KUNATITATIF PENELITIAN DIBIDANG MANAJEMEN, TEKNIK, PENDIDIKAN DAN EKSPERIMEN*. Sleman: CV.BUdi Utama, 2020.
- [32] S. Santoso, *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengan Amos 24*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2018.
- [33] Karyanti, *Dance Konseling*. Sleman, Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [34] A. Saifuddin, *Penyusuna Skala Psikologi*, Pertama. Jakarta: Kencana, 2020.
- [35] Z. Mufarrikoh, *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*. Surabaya: CV.Jakad Media Publishing, 2020.
- [36] W. H. Hanief, Yulingga Nanda, *STATISTIK PENDIDIKAN*. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- [37] G. Pramesti, *Statistika Lengkap Secara Teori dan Aplikasi dengan SPSS 23*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2016.
- [38] D. Setiawan, H. Putra, T. D. Puspitasari, and M. C. Roziqin, “Analisis Jalur Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna dan Intensitas Pengguna SIMRS dengan Metode DeLone dan McLean di Rumah Sakit,” pp. 61–69, 2017.
- [39] D. D. Mclean, “Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model,” vol. 1, no. 1, pp. 46–52, 2019.
- [40] Noviyanti, “ACCOUNTING SYSTEM (SAIBA) SISTEM AKUNTANSI INSTANSI BASIS AKRUAL (SAIBA) MENGGUNAKAN MODEL,” no. September, pp. 151–174, 2016.
- [41] D. Wulandari, A. Setyanto, A. Nasiri, and K. Kunci, “ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI PMB AMIKOM YOGYAKARTA DENGAN METODE THE UPDATED DELONE & MCLEAN IS SUCCESS MODEL Abstraksi Keywords : Pendahuluan Tinjauan Pustaka,” vol. 1, no. 3, pp. 1–5, 2019.
- [42] I. Octovido, N. Sudjana, and D. F. Azizah, “ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PAJAK DAERAH SEBAGAI SUMBER PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA BATU (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Batu Tahun 2009-2013),” *J. Adm. Bisnis*, 2014.
- [43] P. Saraswati and E. Kiswara, “ANALISIS TERHADAP PENERAPAN THEORY OF CONSUMER ACCEPTANCE TECHNOLOGY PADA E-SPT,” *DIPONEGORO J. Account.*, vol. 2, 2013.
- [44] R. D. Risanty and A. Sopiyan, “MENGAJAR MENGGUNAKAN BOT TELEGRAM PADA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA (FT-UMJ) DENGAN METODE POLLING,” *J. Semin. Nas. Sains dan Teknol.*, 2017.
- [45] iche andriyani liberti eddy roflin, *POPULASI, SAMPEL, DAN VARIABEL Dalam Penelitian Kedokteran*, 1st ed. PT.Nasya Expanding Manajement, 2021.

- [46] nurmadhani fitri suyuthi eko sudarmanto, ardhariksa zukhruf kurniullah, erika revida, rolyana feripina, marisi butarbutar, leon a abdilah, andriasan sudarso, bonaraja purba, sukarman purba, ika yuniwati, a. nurrochman hidayatullah, irawati hm, *Desain Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [47] J. Tambingon, B. Tewal, and P. Tumade, “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WILAYAH V PT. PEGADAIAN (PERSERO) MANADO,” *J. EMBA*, 2014.
- [48] M. Pradana and A. Reventiary, “PENGARUH ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU MEREK CUSTOMADE (STUDI di MEREK DAGANG CUSTOMADE INDONESIA),” *J. Manaj.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–10, 2016, doi: 10.26460/jm.v6i1.196.
- [49] N. Ridha, “Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian,” *J. Hikmah*, vol. 14, no. 1, pp. 62–70, 2017.
- [50] D. Sudaryono, *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN*, 1st ed. Jakarta: Kencana, 2016.
- [51] S. Hidayatullah, U. Khouroh, I. Windhyastiti, R. G. Patalo, and A. Waris, “Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 44–52, 2020, doi: 10.26905/jtmi.v6i1.4165.
- [52] I. K. Budiarta, “INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI). Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Udayana (Unud), Bali Akuntansi merupakan suatu sist,” vol. 1, pp. 115–142, 2016.
- [53] A. Pentidari, A. Rachmadi, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Open Public Access Catalog Dengan Delone and Mclean Model Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya,” vol. 3, no. 2, pp. 1961–1970, 2019.
- [54] J. M. H. dan D. Riana, “KAJIAN KEBERHASILAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI ACCURATE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELON DAN MCLEAN,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, pp. 1–8, 2016.
- [55] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, “Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2016, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [56] T. Lathif *et al.*, “Pengaruh Information Quality , System Quality , Service Quality Terhadap User Satisfaction Sistem Informasi Manajemen Pegawai Pada Instansi Pendidikan Tinggi Di,” no. 2, 2014.
- [57] O. Juwita, V. Elfada, and P. Pandunata, “Evaluasi Kesuksesan Web Desa Pada Kecamatan Maesan Menggunakan Information System Success Model (ISSM),” *INFORMAL Informatics J.*, vol. 4, no. 2, p. 81, 2019, doi: 10.19184/isj.v4i2.11284.

- [58] D. M. Munir and D. Krisbiantoro, "Analisis Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Kuliah Online Menggunakan Metode Delone And Mclean (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)," *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, vol. 14, no. 2, pp. 99–105, 2020.
- [59] R. Wahyudi and E. S. A. Riyadi, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, INFORMASI DAN PELAYANAN SIAKAD TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi Pada Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya)," *J. Adm. Bisnis SI Univ. Brawijaya*, vol. 23, no. 2, pp. 28–39, 2015, [Online]. Available: http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14639947.2011.564813%0Ahttp://dx.doi.org/10.1080/15426432.2015.1080605%0Ahttps://doi.org/10.1080/15426432.2015.1080605%0Ahttp://heinonline.org/HOL/Page?handle=hein.journals/abaj102&div=144&start_page=26&collectio.
- [60] D. B. Napitupulu, "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]," *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, p. 51, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [61] A. Arfian, "ANALISA EFEKTIFITAS DAN KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE KECAMATAN JONGGOL," *Inkofar*, vol. 1, 2017.
- [62] Y. D. Advistasari, Lutfan, and D. Pudjaningsih, "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Farmasi Menggunakan D & M Is Success Model Untuk Mendukung Pengelolaan Obat Di RSUD Kota Semarang," *J. Manaj. dan Pelayanan Farm.*, vol. 5, no. 4, pp. 219–224, 2015, [Online]. Available: <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpf/article/view/29512>.
- [63] M. A. Fathoni, G. I. Marthasari, and W. Suharso, "Analisis Pengaruh System Quality, Information Quality, Service Quality Terhadap Net Benefit Pada Sistem KRS-Online UMM," *Kinet. Game Technol. Inf. Syst. Comput. Network, Comput. Electron. Control*, vol. 2, no. 3, pp. 197–206, 2017, doi: 10.22219/kinetik.v2i3.65.
- [64] R. Mustaqim, A. Kusyanti, and H. Aryadita, "Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Niat Penggunaan E-Commerce XYZ Menggunakan Model UTAUT (Unified Theory Acceptance and Use Of Technology)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 7, pp. 2584–2593, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1653/608>.
- [65] Irwan and K. Adam, "METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DAN TERAPANNYA (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone)," *J. Teknosains*, pp. 53–68, 2016.
- [66] Y. Christian, Harimurti, and I. Wijatmiko, "Pemodelan Peningkatan Akurasi Estimasi Biaya Dengan Metode Structural Equation Modeling - Partial Least Square Pada Proyek Jalan Provinsi Kalimantan Tengah," *J. Rekayasa Sipil*, vol. 11, no. 2, pp. 91–101, 2017.

- [67] N. Ayu, S. Ningsih, and S. Hermawan, "Pengaruh Kecerdasan Intelektual , Kecerdasan Emosional , dan Perilaku Belajar Terhadap Pemahaman atas Akuntansi Dasar Mahasiswa Dengan," vol. 3, no. 1, pp. 60–66, 2019, doi: 10.21070/jas.v3i1.1568.
- [68] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, "Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah," *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.
- [69] A. Rinaldi and S. B. Santoso, "Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Ulang dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pelanggan Traveloka di Kota Semarang)," *Diponegoro J. Manag.*, vol. 7, no. 2, pp. 1–14, 2018.
- [70] et. a. Maspaitella, "Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Komitmen Dan Intensi Keluar Di Pt Indonesia Power Ubp Semarang," *Semin. Nas. IENACO*, pp. 498–507, 2018.
- [71] S. Assegaff, "Pengaruh Trust (Kepercayaan) dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) terhadap Perilaku Konsumen dalam Berbelanja Online : Prespektif Konsumen di Indonesia," no. 66, pp. 463–473, 2015.
- [72] S. Munisih and E. Soliha, "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Nilai Pelanggan Dan Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan Apotek Dela Semarang," *Pros. Semin. Nas. Call Pap. Fak. Ekon. dan Bisnis Univ. STIKUBANK Semarang*, vol. 2, no. 1, pp. 1–16, 2015.
- [73] R. Pratiwi, "Faktor-faktor yang mempengaruhi personal auditor independen terhadap perilaku disfungsi audit," *JOM Fekon*, vol. 4, pp. 714–723, 2017.
- [74] R. Natalia and J. Tarigan, "Pengaruh Sustainability Reporting Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Publik Dari Sisi Profitability Ratio," *J. Ekon.*, vol. volume 22, pp. 111–120, 2014, doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- [75] B. R. Pratama, "Faktor-faktor yang ..., Bary Rachman Pratama, PPs-UI, 2013," 2014.
- [76] P. S. Puspita and H. Ritchi, "Deduksi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean pada Implementasi di Lingkungan Pemerintah Daerah," *Prof. Akuntan Menuju Sustain. Bus. Pract.*, 2017.
- [77] J. Arifiantika, "No Title," vol. 11, pp. 94–101, 2015.
- [78] Y. O. L.Rema and D. B. Setyohadi, "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN MOBILE BANKING STUDI KASUS : BRI CABANG BAJAWA Yasinta," *Semin. Ris. Teknol. Inf.*, pp. 114-122, 2016.