

BAB VI

KESIMPULAN

6.1. KESIMPULAN

1. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode *Is Success Model* yang digunakan dalam penelitian, dengan 4 buah hipoteses dikembangkan, setelah dianalisis 2 hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengguna aplikasi PeduliLindungi, yaitu variabel *Information Quality* menghasilkan nilai *t statistic* $5.919 > 1,96$ dan *p values* $0.000 < 0,005$ yang artinya berpengaruh terhadap *User Satisfaction* dan variabel *Service Quality* menghasilkan nilai *t statistic* $3.049 > 1,96$ dan nilai dan *p values* $0,02 < 0,05$ yang artinya berpengaruh terhadap *User Satisfaction*. Sedangkan 2 hipotesis memberikan pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap pengguna aplikasi PeduliLindungi, yaitu variabel *System Quality* dengan nilai *t statistic* $1,233 < 1,96$ dan *p values* $0,218 > 0,05$ yang artinya tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction* dan variabel *User Satisfaction* menghasilkan nilai *t statistic* $1.836 < 1,96$ dan nilai *p values* $0,067 > 0,05$ yang artinya tidak berpengaruh terhadap variabel *Net Benefit*.
2. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa variabel *Information Quality* yang paling dominan mempengaruhi variabel *User Satisfaction*, karena nilai *path coefficient* dari variabel *Service Quality* memiliki nilai tertinggi daripada variabel lainnya.

3. Responden yang digunakan pada penelitian ini adalah pengguna aplikasi PeduliLindungi dengan jumlah responden sesuai dengan hasil rumus slovin dan disebarikan melalui *Google Form*, lalu data responden yang digunakan akan di olah menggunakan aplikasi *SmartPLS* versi 3.3.6. Sehingga diperoleh hasil analisis yang mengatakan bahwa variabel *Information Quality*, *Service Quality* yang hanya dapat mempengaruhi minat pengguna, sedangkan variabel *System Quality* dan *User Satisfaction* tidak berpengaruh.

6.2. SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM guna mengukur minat pengguna untuk menggunakan aplikasi PeduliLindungi.
2. Metode untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode *Is SUCCESS MODEL* Oleh Delone and McLean menggunakan *Smart-PLS*, seperti metode Theory Of Reasoned Action (TRA) menggunakan *Smart-PLS*.
3. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.