

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi adalah kumpulan dari beberapa bagian yang saling berhubungan yang mengumpulkan, memproses, menyimpan dan menyediakan, sebagai hasil dari informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan bisnis. Sistem informasi telah digunakan diberbagai sector salah satunya sektor otomotif yang membantu pengolahan data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat [1].

Sektor otomotif terdiri dari berbagai macam bagian seperti sepeda motor, sepeda motor, bus, dan lainnya. Untuk bagian sepeda motor terdapat bengkel yang membantu melakukan *service* apabila terjadi kerusakan. Dan dalam pengolahan data *service* akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi yang mempermudah dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu.

Marbun Motor Jambi merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam penjualan suku cadang (*spare part*) dan juga melayani *service* sepeda motor di kota Jambi. Pada pengolahan data penjualan *spare part* dan *service* masih melakukan pencatatan dengan menggunakan buku. Untuk proses penjualan, karyawan membuat nota penjualan setiap terjadi transaksi sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama produk, harga dan jumlah serta perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak

perusahaan. Dan untuk proses jasa *service*, pelanggan memberikan keluhan untuk sepeda motor yang ingin diperbaiki dan karyawan membuat tanda terima sepeda motor yang akan diperbaiki setelah itu teknisi melakukan perbaikan dan memberitahukan kepada karyawan kemudian karyawan membuat nota *service* untuk pelanggan, sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian nota tanda terima dan juga dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan data *service* barang yang akan di-*service* dan data *spare part*. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus direkap satu per satu setiap harinya. Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan pada proses pengolahan data penjualan dan jasa *service* pada Marbun Motor Jambi adalah dengan membangun sistem informasi.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan suku cadang dan jasa *service* sepeda motor yang bertujuan mempermudah proses bisnis pada Marbun Motor Jambi untuk mengatasi berbagai kelemahan yang ada pada sistem yang lama, melalui penelitian tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Service* Pada Marbun Motor Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana mengamati dan merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Marbun Motor Jambi?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi fokus dalam data pelanggan, teknisi, kategori dan suku cadang, pemasukan suku cadang, penjualan suku cadang, jasa *service* dan laporan yang dibutuhkan pada Marbun Motor Jambi.
2. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta menggunakan *flowchart*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
4. Sistem informasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) dan DBMS (*Database Management System*) MySQL.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa *service* sepeda motor yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Marbun Motor Jambi.

2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* sepeda motor yang akan digunakan pada Marbun Motor Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi bagi Marbun Motor Jambi dapat mendukung proses pengolahan data penjualan dan jasa *service* motor sehingga memberikan informasi secara cepat dan tepat.
2. Memberikan kemudahan kepada *admin* dalam melakukan perekapan laporan baik untuk laporan *spare part*, laporan pelanggan, laporan penjualan dan laporan jasa *service*.
3. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dengan dapat memberikan informasi yang diperlukan kepada pelanggan.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, transaksi, *database*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, Dreamweaver CS 5, dan XAMPP

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian

perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.