

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dengan berkembang pesatnya teknologi khususnya teknologi informasi dalam berbagai bidang telah meningkat pesat. Tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki dan mencari inovasi baru agar teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu pekerjaan manusia. Teknologi informasi telah banyak digunakan di berbagai organisasi, baik organisasi besar maupun kecil. Dengan memanfaatkan teknologi informasi sebagai media untuk pengembangan usaha juga mempermudah proses pekerjaan. Hal ini juga memicu pesatnya perkembangan teknologi informasi untuk dapat memberi kemudahan, dan fasilitas-fasilitas yang dapat mendukung manusia dalam upaya meminimalisir tingkat kesalahan yang terjadi.

Penggunaan sistem komputerisasi dapat dilakukan dengan lebih mudah apabila didalamnya dilengkapi dengan sistem yang lebih tepat dengan pokok data yang akan diolah salah satunya adalah pemanfaatan sebuah sistem berbasis php. Sistem informasi berbasis php merupakan sebuah sarana didalam sistem komputerisasi yang telah dilengkapi dengan fitur-fitur dan desain yang sedemikian rupa sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan pada pengimputan suatu data tertentu yang bertujuan untuk mempermudah mempercepat dan mengakuratkan data yang telah diolah.

Laundry merupakan proses pencucian pakaian menggunakan air dan deterjen, tentu saja hal ini bisa dilakukan oleh jasa penatu, tapi juga bisa dilakukan dirumah dengan mesin cuci dan deterjen. Sehingga dapat membantu sistem operasional yang berhubungan dengan proses pencucian linen, katun, woll, dan bahan lainnya, sebagai alternatif yang sangat jitu demi menjaga keefesienan dan keefektifan waktu mereka.

Andrian laundry adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa cuci pakaian yang beralamat di Jln.Pintu Besi ,Rt 28, Kelurahan Paal Lima, Kecamatan Kota Baru Jambi. Dalam menjalankan kegiatan usahanya masih menggunakan sistem secara manual dalam hal ini adalah transaksi penerimaan penatu masih dicatat dalam nota penerimaan penatu dengan cara tulis tangan, hal ini memungkinkan adanya kesalahan data dalam pencatatan kegiatan transaksi pelayanan jasa penatu. Dan dalam pembuatan laporannya pun, dibutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan adanya proses rekapitulasi dari hasil penerimaan dan pengeluaran yang dilakukan dalam transaksi pelayanan jasa penatu.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mencoba untuk merancang sistem informasi laundry yang nantinya akan mempermudah pelayanan dalam pembuatan laporan penerimaan dan pengeluaran yang dilakukan dalam transaksi pelayanan. Pada permasalahan-permasalahan yang telah dipaparkan diatas dalam penelitian ini penulis mengangkat judul “***PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA ANDRIAN LAUNDRY***”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas masalah-masalah yang dapat dirumuskan adalah “*Bagaimana merancang sistem informasi pada Andrian Laundry*”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan yang meluas pada penelitian ini maka penulis memberikan pembatasan masalah yaitu: perancangan jasa laundry hanya membuat informasi pelayanan jasa penatu, penerimaan dan pengeluaran pembuat laporan pelayanan jasa penatu.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang sebuah sistem informasi jasa laundry pada andrian laundry dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
2. Menganalisis dan mempelajari permasalahan sistem pengolahan data laundry yang berjalan di andrian laundry

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian :

1. Dengan adanya sistem informasi ini, maka diharapkan dapat mengetahui masalah-masalah pada sistem yang sedang berjalan.
2. Mempermudah pelayanan khususnya sistem informasi dimana akan lebih efektif dan efisien dalam mengolah data laundry pelanggan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori berisikan tentang pengertian perancangan, pengertian sistem informasi pelayanan, pengertian *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sekilas tentang PHP, MySQL serta alat bantu yang digunakan untuk perancangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang - tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan digunakan, serta *tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan sistem informasi ini baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum pada Andrian Laundry dan analisis terhadap kebutuhan sistem yang baru serta *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, rancangan tabel *database*, dan rancangan *input* dan *output*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisikan penjelasan dari hasil implementasi perangkat lunak, pengujian perangkat lunak, serta hasil analisis yang dicapai oleh perangkat lunak

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan dan saran atas hasil analisis perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.