

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka kesimpulan dari hasil pengolahan dan analisis data kuesioner yang telah disebarakan kepada 100 responden pengguna *website* SMP Negeri 9 Kota Jambi dapat ditarik kesimpulannya yang akan digambarkan sebagai berikut :

1. Dari hasil analisis data dapat diketahui bahwa Kualitas Pengguna (Usability Quality) dan Kualitas Interaksi (Interaction Quality) lebih berpengaruh terhadap kualitas *website* SMP Negeri 9 Kota Jambi dikarenakan hasil t hitung pada variabel kualitas pengguna sebesar 3,824 dan kualitas interaksi sebesar 0,210 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel kualitas informasi sebesar 2,249.
2. Data dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pengguna, kualitas informasi, dan kualitas interaksi, secara Bersama – sama mempengaruhi kepuasan pengguna secara online pada *website* SMP Negeri 9 Kota Jambi. Besarnya pengaruh variabel kualitas pengguna, kualitas informasi dan kualitas interaksi terhadap kepuasan pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak sekolah dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi Kualitas pengguna dan Kualitas informasi *website* SMP Negeri 9 Kota Jambi karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu up to date,

terpercaya, tertata dengan rapi dan tepat sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna *website* tersebut.

2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain *webqual* 4.0 dalam pengukuran kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.