

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi seperti sekarang ini, baik di instansi pemerintah maupun swasta dituntut untuk dapat mengikuti serta mengetahui derasnya arus informasi dalam segala bidang khususnya dalam bidang komputer. Dengan pemakaian komputer tersebut akan semakin mempermudah dalam melakukan pengolahan data dan sangat berpengaruh dalam efisiensi dan efektivitas kerja. Komputer adalah salah satu kemajuan teknologi yang dalam perkembangannya sangat membantu dalam usaha untuk meningkatkan kinerja pegawai khususnya pada bagian Manajemen Persediaan [1].

E-Lapor atau pengaduan masyarakat elektronik merupakan sistem informasi pengaduan berskala nasional yang dapat digunakan oleh warga untuk melaporkan keluhan, aspirasi maupun informasiasi kepada pemerintah melalui saluran elektronik seperti web, aplikasi mobile, twitter dan SMS. Dengan demikian, program dan kebijakan pemerintah dapat diawasi dan dievaluasi kinerjanya dengan melibatkan partisipasi masyarakat dalam pengambilan keputusan. Android merupakan salah satu platform dari perangkat *smartphone* yang dapat digunakan sebagai perangkat E-Lapor. Salah satu keutamaan dari Android yaitu dapat diakses dengan mudah melalui *smartphone* maupun gadget. Hal ini memudahkan masyarakat yang sudah banyak menggunakan *smartphone* untuk langsung bisa melaporkan apa yang terjadi di sekitar mereka [2].

Kantor Desa Muara Jambi merupakan salah satu instansi pemerintahan yang mengelola E-Lapor khusus Desa Muara Jambi beralamat di Kabupaten Muaro Jambi, Kecamatan Maro Sebo, RT. 08. Pada sistem yang sedang berjalan, penduduk desa melakukan pengaduan perihal permasalahan desa seperti bencana alam, kerusakan lingkungan, pencemaran lingkungan, hilangnya properti desa dan sebagainya. Penduduk Desa harus mengunjungi kantor desa untuk melakukan pengaduan masyarakat. Admin menerima pengaduan dari penduduk desa, kemudian meminta data diri penduduk desa serta menanyakan detail permasalahan. Penduduk Desa menjelaskan permasalahan, dan admin mencatat pengaduan masyarakat ke dalam buku. Admin melaporkan ke Kepala Desa mengenai permasalahan yang terjadi. Kepala desa memberikan perintah tindakan, untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi penduduk desa tersebut. Perangkat desa, mengunjungi lokasi tempat pengaduan dan mengatasi permasalahan. Perangkat desa menginformasikan kepada admin, bahwa masalah sudah di selesaikan. Admin mendata ke dalam buku, kemudian merekapnya untuk di jadikan laporan yang akan di serahkan kepada Kepala Desa.

Adapun masalah yang diakibatkan sistem yang sedang berjalan yaitu akibat menyimpan *file-file* secara terpisah dan ditempatkan pada folder yang cukup banyak membuat staff administrasi membutuhkan waktu yang relatif lama dalam proses pencarian data yang dibutuhkan sehingga kinerjanya menjadi lambat. Mempersulit masyarakat yang jauh dari lokasi Kantor Desa Muara Jambi dalam melakukan pelaporan telebih lagi yang bersifat mendesak (*Urgent*). Tidak semua orang memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik, sehingga mempersulit staff

kantor desa saat melakukan survei ke lokasi kejadian disaat masyarakat melaporkan perkara hanya lisan tanpa didukung dokumentasi berupa pemetaan ataupun detail titik koordinat perkara. Informasi diperoleh dari hasil identifikasi masalah yang penulis lakukan pada sistem yang sedang berjalan guna mengetahui kebutuhan yang harus dipenuhi. Dengan cara melihat, meneliti, dan mengkaji lebih dalam lagi masalah apa yang dihadapi langsung ke lokasi Kantor Desa Muara Jambi.

Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja pihak Kantor Desa Muara Jambi, penulis melakukan perancangan sistem E-Lapor yang diharapkan dapat menunjang kinerja dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, maka penulis memaparkannya kedalam tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem E-Lapor Pada Kantor Desa Muara Jambi Berbasis Android”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem E-Lapor pada Kantor Desa Muara Jambi Berbasis Android?

1.3 BATASAN MASALAH

Penulis memberikan batasan masalah agar pembahasan tidak keluar dari topik yang sedang dibahas sebagai berikut ini :

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada pengaduan masyarakat diantaranya : pelaporan pencurian, kekerasan, buang sampah

sembarangan, kecelakaan, perkelahian, kerusuhan, bencana dan merusakkan properti desa.

2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* diagram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berikut adalah tujuan penelitian yang penulis lakukan berdasarkan rumusan masalah yang ada yaitu :

1. Terwujudnya pengelolaan pengaduan masyarakat secara baik dan benar, efektif, efisien, tepat sasaran dan transparan.
2. Terwujudnya sistem pengelolaan pengaduan masyarakat yang cepat, terintegrasi, dan komprehensif antar satuan kerja.
3. Terwujudnya pengaduan masyarakat yang dapat dimanfaatkan sebagai bahan masukan terhadap penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) di lingkungan Kantor Desa Muara Jambi Kabupaten Muara Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut ini :

1. Bagi Kantor Desa Muara Jambi yaitu dapat meingkatkan mutu pelaporan dan pelayanan pada masyarakat.
2. Bagi Admin yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi E-Lapor dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah berisi tentang ringkasan dasar pemikiran atau alasan yang menjadi ide dari topik skripsi, perumusan masalah berisi mengenai masalah utama yang dibahas dalam skripsi, pembatasan masalah berisi lingkup permasalahan yang dibahas dan batasan penyelesaian yang dilakukan, tujuan dan manfaat penelitian berisi mengenai tujuan yang akan dicapai dalam pelaksanaan skripsi dan manfaat dari penelitian yang dilakukan, sistematika penulisan uraian singkat isi bab per bab berdasarkan pertopik.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori dasar yang mendukung penelitian, dikutip dari buku, jurnal, dan lain-lain seperti perancangan, sistem,

informasi, sistem informasi, pengaduan masyarakat elektronik (E-Lapor), *Android*, *database*, UML (*Unified Modeling Language*), *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, *Flowchart Document*, *MySQL*, *PHP*, dan *Android Studio*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan secara rinci desain, metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi parameter penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik-teknik pengumpulan data, teknik analisis data, cara penafsiran dan pengumpulan data serta *tools* (alat bantu).

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN DAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankanya, evaluasi hasil pengujian

yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang kesimpulan yang merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan harus konsisten dengan tujuan penelitian serta harus mencerminkan terpecahkan atau tidak masalah yang dibahas di bab 1. Serta menyampaikan saran-saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.