

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi pada zaman sekarang sangat berpengaruh pada kemajuan suatu Lembaga atau institusi. Teknologi informasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data dibanding dengan cara yang masih ditulis tangan dikertas. Cara penulisan yang masih ditulis tangan pada kertas atau buku ini akan diubah menjadi otomatis sehingga dapat mempermudah dalam mengolah data. Tuntutan pelayanan informasi dan pengolahan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di suatu Lembaga, termasuk di suatu klinik ataupun praktek.

Sistem informasi merupakan faktor penting dalam suatu instansi, terutama instansi pelayanan masyarakat yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan pengelolaan data yang termanajemen. Sistem informasi digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan informasi.

Data dan informasi yang diperoleh suatu instansi terus menerus bertambah, sehingga tidak mudah untuk diolah dengan cara tulis tangan pada kertas ataupun buku. Oleh karena itu sangat diperlukan sistem informasi berbasis komputer bagi setiap instansi pemerintah agar dapat memudahkan proses manajemen data dengan baik salah satunya pada instansi pelayanan Kesehatan pada praktek dokter.

Praktek Dr. Sigit Pramono merupakan fasilitas pelayanan Kesehatan yang menyelenggarakan dan menyediakan pelayanan medis dasar yang membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat untuk meningkatkan pelayanan Kesehatan kepada para pasien. Salah satunya melalui penyelenggaraan rekam medis pada setiap sarana pelayanan Kesehatan. Penyelenggaraan rekam medis saat ini bisa dikatakan belum sempurna, rekam medis sebagai salah satu dokumentasi keadaan pasien dan isi rekam medis merupakan rahasia kedokteran yang harus dijaga kerahasiaannya oleh setiap tenaga Kesehatan. Unit rekam medis bertanggung jawab terhadap pengelolaan, pengumpulan data, pemrosesan, dan penyajian data pasien menjadi informasi Kesehatan yang berguna bagi pengambilan keputusan. Selain itu, pelayanan Kesehatan mempunyai kewajiban administrasi untuk membuat, menyimpan dan memelihara rekam medis.

Pada praktek Dr. Sigit Pramono ini pencatatan yang masih dilakukan dengan tulis tangan pada buku atau kertas serta arsip riwayat pasien yang tidak tersusun rapi. Misalnya pencatatan data pasien masih ditulis tangan menggunakan buku dan memakan waktu cukup lama dan catatan sewaktu-waktu bisa hilang ataupun rusak sehingga petugas kesusahan dalam mengelola rekam medis pasien. Dari permasalahan yang terjadi di praktek Dr. Sigit Pramono maka diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat menangani pengolahan data rekam medis pasien. Sistem informasi yang dirancang berbasis web, dikarenakan saat ini pengembangan sistem informasi berbasis web mampu memberikan kemudahan bagi user dalam mengakses sistem informasi rekam medis melalui browser dengan koneksi internet.

Dengan membangun sistem informasi rekam medis praktek Dr. Sigit Pramono ini diharapkan dapat mendukung efisiensi dan efektivitas pengolahan data rekam medis di praktek Dr. Sigit Pramono sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien. Untuk mengatasi permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis merancang sebuah sistem informasi dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Praktek Dr. Sigit Pramono Berbasis Web**”

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang terjadi yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi Rekam Medis Praktek Dr. Sigit Pramono Berbasis Web ?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah maka dibuatlah Batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini hanya membahas tentang hal – hal yang berkaitan dengan Sistem Informasi rekam medis yang ada di Praktek Dr. Sigit Pramono.
- 2) Sistem informasi yang dibangun untuk menangani pengelolaan data rekam medis pasien yang mencakup pendaftaran pasien, data pasien, pemberian obat, dan laporan rekam medis pasien.
- 3) Metode pemodelan system yang dibuat menggunakan UML( Unified Modeling Language) yaitu : use case diagram, class diagram, activity diagram.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan pada praktek Dr. Sigit Pramono.
2. Merancang sebuah sistem informasi rekam medis pasien berbasis web pada praktek Dr. Sigit Pramono.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pada praktek Dr.Sigit Pramono dalam hal pengelolaan data rekam medis pasien.
2. Diharapkan mempermudah akses data serta penyajian informasi/ laporan yang akurat.
3. Diharapkan dapat terciptanya sistem informasi rekam medis pasien yang dapat menyajikan informasi dan mengolah data dengan cepat serta dapat meminimalisir masalah – masalah yang terjadi pada saat proses pencatatan rekam medis.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan Laporan Tugas Akhir Skripsi ini terdiri atas 6 ( enam ) bab, dimana setiap bab disusun secara sistematis. Uraian bab – bab pada penulisan Laporan Tugas Akhir Skripsi sebagai berikut :

**BAB 1 : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep – konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai penelitian. Menguraikan proses yang dilakukan penulis selama melakukan penelitian, serta metode dan alat bantu yang digunakan. Teknik – Teknik pengumpulan data dan model pembuatan sistem yang akan dibangun.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, struktur data yang digunakan, dan layout atau tampilan dari program aplikasi yang akan dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran – saran dari pembahasan bab – bab sebelumnya yang diharapkan bisa bermanfaat dan berguna bagi seluruh pihak yang berkaitan dengan peneliti