

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) kini telah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat yang banyak memberikan manfaat serta kemajuan [1]. Di Indonesia kemajuan ini dapat dicirikan dengan terjadinya pertumbuhan digital yang pada 2021 ini naik sebesar 15,5% serta menjadikan sebanyak 73,7% populasi di Indonesia adalah pengguna teknologi informasi dan komunikasi yang aktif. Selain itu ditemukan bahwa masyarakat digital di Indonesia rata-rata menggunakan internet dalam sehari sebanyak 8 jam 52 menit perindividu [2]. Menyambut hal ini ditemukan juga bahwa pengguna internet aktif membuat pengaruh sangat besar terhadap pertukaran informasi serta cara berkomunikasi dalam proses kehidupan masyarakat itu sendiri [3].

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi serta digitalisasi yang terjadi membawa pelayanan publik berkembang seiring dengan teknologi yang terus maju dan masyarakat banyak diuntungkan karena perkembangan teknologi mempermudah banyak hal serta membawa manfaat yang banyak bagi kehidupan manusia termasuk di dalamnya cara interaksi antar pengguna jasa serta penyedia jasa dalam kehidupan bermasyarakat salah satunya dalam hal kebutuhan kendaraan bermotor yang merupakan kebutuhan masyarakat [4, 5]. Ditemukan pada BPS (Badan Pusat Statistik) mengenai total kendaraan di Indonesia [6] bahwa pada 2019 tercatat kendaraan bermotor di Indonesia mencapai sebanyak

133 Juta unit kendaraan bermotor. Hal ini berarti penduduk Indonesia aktif dalam menggunakan kendaraan bermotor serta berkebutuhan kepada kendaraan bermotor dalam aktivitas harian.

Saat ini mencari bengkel untuk perawatan kendaraan bermotor bukan hal yang mudah, dibuktikan dari *Google Trend* bahwa pencarian yang dilakukan oleh warga jambi melalui mesin pencari *Google* dengan *keyword* “bengkel: (Jambi)”, “servis mobil: (Jambi)”, “custom: (Jambi)”, “kaca film: (Jambi)” dan “cat mobil: (Jambi)” didapatkan sebanyak rata-rata 13 indeks pencarian perhari dengan pencarian terbanyak tercatat sebanyak 100 indeks pada satu hari selama durasi 12 bulan terakhir. Hal ini menandakan adanya masyarakat Jambi yang mengalami kesulitan mencari informasi mengenai bengkel yang dapat dipercaya hingga sulitnya mengakses standar harga setiap jasa pada layanan untuk kendaraan bermotor dan berdasarkan hal tersebut penulis ingin melakukan penelitian yang bertujuan untuk memetakan serta mendistribusikan informasi kepada masyarakat mengenai informasi bengkel yang ada di kota Jambi serta layanan, penilaian hingga biaya jasa yang ditawarkan. Sehingga pengguna kendaraan bermotor khususnya di kota Jambi dapat menyelesaikan kebutuhan kendaraan bermotornya dengan lebih mudah.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan di kaji oleh penulis dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana merancang sistem

informasi geografis bengkel kendaraan bermotor di kota Jambi yang berbasis *android* ?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Aplikasi hanya untuk warga Jambi.
2. Aplikasi ini hanya untuk layanan kendaraan bermotor roda dua & Roda 4.
3. Aplikasi tidak bisa mencari bengkel terdekat.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Menganalisis kebutuhan sistem informasi geografis bengkel kendaraan bermotor di kota Jambi
2. Merancang aplikasi *android* sistem informasi geografis bengkel kendaraan bermotor di kota jambi.

#### **1.4.2 Manfaat penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Membantu bengkel/penjasa kendaraan bermotor untuk mempromosikan layanannya.
2. Membantu masyarakat untuk mendapatkan layanan yang sesuai sesuai kebutuhan.

3. Membantu masyarakat dalam mencari layanan untuk kendaraan bermotornya dengan lebih mudah.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini di sajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang akan dibahas. Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, bersumber dari berbagai buku, artikel dan jurnal penelitian sejenis.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian Bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan *program*.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini akan menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dari penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data lapangan yang diperoleh dan membahas masalah-masalah yang di ajukan.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini membahas hasil implementasi dari rancangan aplikasi yang dibuat menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap fungsi-fungsi aplikasi dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang terkait dengan pemanfaatan hasil penelitian dan pengembangan kearah yang lebih baik lagi.