

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Teknologi informasi dan komunikasi kini telah menjadi bagian dari keseharian hidup manusia dalam setiap aspek kehidupan yang dalam penerapannya mempermudah pekerjaan manusia serta memberikan solusi [1]. Di Indonesia ditemukan pertumbuhan digital yang merupakan ciri dari era kebangkitan teknologi informasi dan komunikasi [2]. Pertumbuhan digital di Indonesia tercatat sebesar 15,5% pada 2021 yang menjadikan sebanyak 73,7% populasi di Indonesia adalah pengguna teknologi informasi dan komunikasi yang aktif. Selain itu ditemukan bahwa masyarakat digital di Indonesia rata-rata menggunakan internet dalam sehari sebanyak 8 jam 52 menit perindividu [3]. Dalam hal ini, ditemukan bahwa ada hubungan antara meningkatnya kualitas pemerintahan sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi [4].

Penerapan digitalisasi dan melesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memberikan manfaat baik kepada masyarakat maupun pemerintahan itu sendiri seperti meningkatnya transparansi antar kedua pihak serta terpotongnya proses yang tidak diperlukan dalam proses interaksi kebutuhan antar masyarakat dan pemerintahan [5].

Dalam penelitian berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Arsip Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter” yang dilakukan oleh Firdaus dan Irfan [6] ditemukan bahwa penyimpanan arsip secara manual tidak

terawat dan sulit untuk melakukan pencarian arsip dan untuk itu dilakukan implementasi teknologi web dengan menggunakan framework codeigniter dan disimpulkan penerapan teknologi web dalam pengelolaan arsip dapat menunjang kinerja pencatatan serta dapat mencegah kerusakan pada arsip.

Sementara dalam penelitian berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Dan Disposisi Surat Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter” yang dilakukan oleh Hatta dkk. [7] ditemukan bahwa proses dalam pengarsipan serta pencatatan yang bersifat manual tersebut membuat proses pekerjaan lebih panjang karena sulitnya menyalin data dari satu media ke media lain, maka dari itu diimplementasikan teknologi web dengan menggunakan framework codeigniter dan disimpulkan penerapan teknologi web dalam pengelolaan arsip ini membuat proses pekerjaan menjadi lebih singkat dan perubahan dan penyalinan data dapat dilakukan secara *realtime*.

Terakhir dalam penelitian yang dilakukan oleh Saifudin dan Setiaji [8] dengan judul “Sistem Informasi Arsip Surat (Sinau) Berbasis Web Pada Kantor Desa Karangsalam Kecamatan Baturraden” bertujuan untuk mengurangi penggunaan kertas dalam pengelolaan arsip kantor. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP penelitian ini menghasilkan aplikasi pengelolaan arsip yang terpusat dalam satu server sehingga perubahan serta penyimpanan arsip dapat dikelola tanpa harus melakukan proses yang tidak diperlukan.

Paparan diatas sejalan dengan yang peneliti temukan pada saat observasi kantor desa Trimulyo Tanjung Jabung Timur dengan penduduk sebanyak 1996 Jiwa serta terdiri dari 5 dusun bahwa petugas yang berinteraksi kepada masyarakat dalam prosesnya masih memakai sistem manual serta banyak proses dalam pelayanan yang dirasa tidak diperlukan serta dalam wawancara juga ditemukan kesulitan dalam mengarsipkan data surat karena semuanya serba manual ini sebagai alasan mengapa peneliti mengangkat judul ini. Peneliti bermaksud untuk mengimplementasikan teknologi web untuk perancangan sistem tata kelola arsip surat pada kantor desa Trimulyo sehingga dengan penerapan digitalisasi diharapkan dapat mempersingkat proses pelayanan serta memudahkan solusi dalam interaksi antar kantor desa, pelayanannya serta kebutuhan urusan warga desa.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan di kaji oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang website sistem informasi arsip pada Kantor Desa Trimulyo?
2. Bagaimana menganalisis website sistem informasi arsip pada Kantor Desa Trimulyo?

1.3. BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Web ini hanya untuk pengarsipan surat masuk dan surat keluar kantor Desa Tri Mulyo
2. Web ini hanya untuk pelayanan pengarsipan surat kebutuhan antor Desa Tri Mulyo.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem informasi arsip pada kantor desa trimulyo.
2. Menganalisis sistem informasi arsip pada kantor desa trimulyo.

1.4.2. Manfaat penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Membantu pengarsipan data kantor dengan lebih efektif
2. Memudahkan petugas dan masyarakat dalam melakukan proses kebutuhan pelayanan di Kantor.
3. Mengimplementasi teknologi *web* dalam pemrosesan data dan informasi pada kantor desa Trimulyo
4. Membantu petugas kantor desa Trimulyo dalam pemrosesan data dalam melayani kebutuhan warga

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan dalam pemahaman isi laporan kerja praktek ini adapun sistematika penulisan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang akan dibahas. Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, permasalahan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, bersumber dari berbagai buku, artikel dan jurnal penelitian sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian Bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dari penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data lapangan yang diperoleh dan membahas masalah-masalah yang di ajukan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas hasil implementasi dari rancangan aplikasi yang dibuat menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap fungsi-fungsi aplikasi dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang terkait dengan pemanfaatan hasil penelitian dan pengembangan kearah yang lebih baik lagi