

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi informasi merupakan bidang teknologi yang berkembang sangat pesat dan hampir menyentuh seluruh lapisan masyarakat. Perkembangannya memudahkan pengguna untuk menerima informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Sistem informasi merupakan faktor penting dalam suatu instansi, terutama instansi pelayanan masyarakat yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan pengelolaan data yang termanajemen, Sistem informasi digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan informasi.

Sistem informasi telah berkembang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan, Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktifitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintah negeri, swasta, maupun perseorangan atau individual, serta mendorong perwujudan masyarakat yang maju dan sejahtera. Dimana teknologi telah mencakup berbagai bidang baik swasta maupun pemerintahan, seperti komunikasi, pendidikan, hiburan, ekonomi, kesehatan dan lain-lain.

Puskesmas Suka Jaya merupakan fasilitas umum pelayanan Kesehatan masyarakat, Keberadaan di dalam masyarakat sangat penting karena dapat memberikan pelayanan dan fasilitas Kesehatan dengan kualitas yang tidak jauh berbeda dengan rumah sakit, namun dengan biaya yang cukup terjangkau.

Puskesmas Suka Jaya ini merupakan salah satu institusi pelayanan Kesehatan umum yang membutuhkan keberadaan sistem informasi karena Pencatatan rekam medis dengan cara menulis di buku pasien merupakan cara lama yang digunakan dan masalah yang sering muncul jika menggunakan sistem rekam medis yang lama adalah kesulitan dalam mengelolah arsip, seperti pengelompokan data rekam medis pasien. Masalah lainnya adalah kebutuhan tempat penyimpanan yang besar untuk menampung semua data yang masuk dan bertambah setiap harinya dan masalah utamanya adalah ketahanan media penyimpanan yang relatif mudah rusak.

Sehingga akan mendatangkan masalah baru seperti kesulitan melakukan proses penyimpanan data cadangan atau mengbackup data. Selain dari masalah pengolahan data, masalah lain yang dihadapi oleh sistem rekam medis pencatatan secara manual adalah durasi yang dibutuhkan dalam mengakses data relatif lama sehingga dapat mengganggu proses penanganan pasien. Kekurangan lainnya adalah proses penulisan yang buruk dapat di akibatkan kesalahan pembacaan oleh petugas medis lain saat pergantian jam kerja, serta minimnya informasi terhadap pasien rawat jalan untuk melakukan pengobatan kembali.

Dari permasalahan yang terjadi di maka diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat menangani pengolahan data rekam medis pasien. Sistem informasi yang dirancang berbasis web, dikarenakan saat ini pengembangan sistem informasi berbasis web mampu memberikan kemudahan bagi user dalam mengakses sistem informasi rekam medis melalui browser.

Untuk mengatasi permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis merancang sebuah aplikasi dengan judul **“Perancangan Aplikasi Rekam**

## **Medis Puskesmas Suka Jaya Berbasis Web”.**

### **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang Aplikasi Rekam Medis Puskesmas Suka Jaya berbasis web?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah maka dibuatlah Batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

- 1) Penelitian ini hanya membahas tentang hal – hal yang berkaitan dengan Sistem Informasi yang ada di Puskesmas Suka Jaya.
- 2) Aplikasi yang dibangun untuk menangani pengelolaan data rekam medis pasien.
- 3) Aplikasi dirancang menggunakan 2 aktor yaitu admin dan dokter.
- 4) Metode pemodelan system yang dibuat menggunakan UML( *Unitfied Modeling Language* ) yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram.*

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.1.1 Tujuan Penelitian**

- 1) Untuk Menganalisis sistem rekam medis pada puskesmas suka jaya.
- 2) Untuk merancang suatu aplikasi rekam medis pada puskesmas suka jaya.

### 1.1.2 Manfaat Penelitian

- 1) Mempermudah akses data serta penyajian informasi / laporan yang tepat dan akurat.
- 2) Penyimpanan data rekam medis pasien tersimpan disoftcopy sehingga lebih efektif.
- 3) Dapat meminimalisir kesalahan yang berakibat fatal bagi pasien yang diakibatkan salah membaca tulisan tangan atau kesalahan pada penulisan dokumen.
- 4) Dapat mempermudah pekerjaan pada dalam hal pengelolaan data rekam medis pasien.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan penelitian ini disusun secara sistematis ke dalam enam Bab. Masing-masing Bab akan diuraikan permasalahan-permasalahan antara lain sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan dari “ **Perancangan Aplikasi Rekam Medis Puskesmas Suka Jaya Berbasis Web**”.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep – konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya : pengertian perancangan, pengertian aplikasi, pengertian rekam

medis, pengertian database, Unified Modeling Language, Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, Flowchart, PHP, MySql, HTML, Xampp dan Visual Studio Code.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai penelitian, menguraikan proses yang dilakukan penulis selama melakukan penelitian. Serta metode dan alat bantu yang digunakan. Teknik-teknik pengumpulan data dan model pembuatan sistem yang akan dibangun.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan tentang analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, struktur data yang digunakan dan layout atau tampilan dari program aplikasi yang akan dirancang.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

### **BAB VI: PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran – saran dari pembahasan bab–bab sebelumnya yang diharapkan bisa bermanfaat

dan berguna bagi seluruh pihak yang berkaitan dengan penelitian ilmiah.