

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era globalisasi atau zaman modern, dalam ilmu sosial merujuk pada bentuk transformasi dari keadaan yang kurang maju atau kurang berkembang ke arah yang lebih baik dengan harapan kehidupan masyarakat akan menjadi lebih baik. Modernisasi mencakup banyak bidang, terutama pada bidang teknologi komputer. Teknologi komputer adalah suatu perkembangan dari sistem yang dahulu digantikan dengan sistem yang baru guna mempermudah pengguna dalam menggunakan komputer dari software hingga hardware. Komputer juga merupakan suatu perangkat elektronik yang digunakan dalam mengolah data dan dapat melakukan perhitungan aritmatika, dengan atau tanpa mesin pembantu. Dalam bidang industri sangat dibutuhkannya perkembangan metode penjualan dengan menggunakan komputer sehingga dapat mempermudah pekerjaan dan mempermudah komunikasi antara penjual dan pembeli.

Seperti halnya Kembar Florist yang saat ini masuk dalam pembahasan penulis, Kembar Florist adalah sebuah toko karangan bunga papan yang menjual berbagai kreasi bunga ucapan. Sesuai dengan waktu yang telah berkembang seperti saat ini bunga papan yang juga sudah mengalami banyak perubahan secara fungsional, maka Kembar Florist melakukan penyesuaian dengan melayani bermacam – macam rangkaian bunga segar, artificial, bunga kering dan buah buahan, kemudian rangkaian bunga poster untuk peresmian kantor, perkawinan,

duka cita, ulang tahun, pengantin, penyambutan tamu, bingkisan Idul Fitri, bingkisan Natal, serta Kembar Florist juga menyediakan aneka macam parcel.

Sesuai dengan banyaknya bentuk layanan, beberapa bentuk layanan tersebut diantaranya seperti bunga papan duka cita, bunga papan *congratulation*, parcel buah, buket bunga, dan artificial flower yang disediakan oleh Kembar Florist. Maka kendala yang dihadapi oleh pihak Kembar Florist di sebabkan oleh sistem yang sedang berjalan saat ini yaitu kinerja pihak Kembar Florist dalam melakukan pengelolaan data menjadi relatif lambat, kegiatan promosi produk menjadi tidak efektif dan efisien, pelanggan dari jauh tetap harus datang kelokasi untuk melakukan pemesanan karangan bunga papan. Jika tidak datang langsung ke lokasi maka pelanggan tidak mengetahui informasi secara mendetail mengenai cara transaksi, harga dan sebagainya. Hal ini, teramat sangat mempersulit pihak Kembar Florist karena harus memberikan serta menjelaskan informasi pemesanan karangan bunga papan berulang – ulang kali untuk pelanggan yang berbeda. Penjelasan tersebut sanagat menyita waktu, karena pihak Kembar Florist hanya bisa fokus menjelaskan dengan beberapa pelanggan saja, sedangkan disisi lain pihak Kembar Florist harus melayani semua pelanggan dengan sangat baik, pihak Kembar Florist tidak ingin pelanggan Kembar Florist kecewa, karena merasa tidak dilayani dengan baik. Selain itu, sering terjadinya penipuan di waktu pelanggan sudah memberikan dp, pelanggan tidak melakukan pelunasan.

Maka dari itu membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Perancangan Aplikasi Penjualan Papan Bunga Berbasis Android Pada Kembar Florist Kota Jambi.**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan diatas. Maka, perumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini yaitu “Bagaimana Perancangan Aplikasi Penjualan Papan Bunga Berbasis Android Pada Kembar Florist Kota Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Fungsi dari batasan masalah adalah, agar penelitian yang dibahas lebih terarah dan tidak membahas topik diluar dari penelitian yang dilakukan penulis. Untuk itu penulis mengatur Ruang lingkup penelitian yang dimaksudkan untuk penegasan mengenai batasan objek yang saat ini sedang dilakukan penelitian. Batasan permasalahan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data secara umum ditujukan pada data admin, data pelanggan, data pemesanan, data jenis karangan bunga dan data tujuan antar.
2. Aktor yang berinteraksi dengan Aplikasi Penjualan Papan Bunga yaitu :
 - a. Admin selaku operator sistem yang dapat melakukan pengelolaan data dan mencetak laporan.
 - b. Pengunjung web selaku aktor yang hanya dapat melihat informasi yang tersedia pada halaman web.
 - c. Pelanggan selaku pengunjung web yang telah melakukan registrasi dan memiliki hak akses untuk melakukan transaksi.
3. Model pengembangan sistem menggunakan *waterfall*
4. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.

5. Aplikasi penjualan papan bunga ini berbasis android yang di rancang dengan menggunakan Android Studio
6. Menggunakan Bahasa pemrograman Java dan Database MySQL.
7. Menggunakan *connector* yaitu *Java Database Connectivity* (JDBC)

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisa sistem informasi penjualan papan bunga pada Kembar Florist Kota Jambi.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan papan bunga pada Kembar Florist Kota Jambi

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan setelah tercapainya tujuan adalah :

1. Bagi Kembar Florist Kota Jambi
 - a. Mempermudah dalam melakukan promosi
 - b. Mempercepat dalam proses transaksi penjualan.
 - c. Membantu dalam pengolahan laporan penyewaan
2. Bagi Pelanggan
 - a. Mempermudah dalam pemesanan secara *online*.
 - b. Lebih menghemat waktu, biaya dan tenaga

- c. Dapat mendokumentasi tiap transaksi yang dilakukan
- 3. Bagi Masyarakat
 - a. Membantu mendapatkan informasi mengenai karangan bunga
 - b. Mempermudah mendapatkan informasi cara pemesanan
- 4. Bagi Penulis
 - a. Dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang di dapat peneliti selama masa perkuliahan.
 - b. Sebagai tolak ukur sampai sejauh mana tingkat pemahaman serta pengetahuan selama dalam masa perkuliahan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bab yang penting dalam sebuah penulisan penelitian. Pendahuluan mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori dalam penelitian dapat diartikan sebagai pernyataan yang berisi tentang penjelasan variabel dan nantinya ditata rapi. Selain ditata rapi, cara menyusun pernyataan tersebut harus berurut sesuai variabel yang dapat digunakan peneliti dalam melaksanakan penelitiannya. Semua

dikarenakan teori tersebut nantinya menjadi pendukung yang sangat kuat bagi peneliti dalam melaksanakan penelitian. Di dalam teori, tentu berisi berbagai teori yang mempunyai kaitan dengan variabel yang sudah ditentukan sebelumnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan penjelasan mengenai ilmu-ilmu/cara yang digunakan untuk memperoleh kebenaran menggunakan penelusuran dengan tata cara tertentu dalam menemukan kebenaran, semua tergantung dari realitas yang sedang dikaji peneliti saat ini. Metodologi tersusun dari cara-cara yang terstruktur untuk memperoleh ilmu.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis dan perancangan sistem pada bab ini merupakan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian – bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi. Dilakukan dengan mempelajari secara terperinci bagaimana sistem yang ada beroperasi. Analisis sistem perlu mempelajari bagaimana operasi dari sistem yang ada sebelum mencoba untuk menganalisis permasalahan-permasalahan, kebutuhan-kebutuhan dan kelemahan-kelemahan pemakai sistem untuk dapat memberikan rekomendasi pemecahannya.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan mengenai implementasi dari Aplikasi Penjualan Papan Bunga Berbasis Android Pada Kembar Florist Kota Jambi yang dibuat. Dalam implementasi Aplikasi Penjualan Papan Bunga Berbasis Android Pada Kembar Florist Kota Jambi ini, sistem dibuat dengan bahasa pemrograman Java dan MySql sebagai tempat penyimpanan databasenya. Pada Aplikasi Penjualan Papan Bunga Berbasis Android Pada Kembar Florist Kota Jambi ini, pengakses dibedakan menjadi dua, yaitu Administrator dan pelanggan. Administrator dapat mengolah semua menu yang ada dalam sistem.

BAB VI : PENUTUP

Penutup menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan penulis.