

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi sebenarnya pembuktian daripada hasil perkembangan pemikiran manusia. Oleh karena itu, kehidupan manusia akan terkurung dalam dua ranah yaitu pembangun teknologi dan pengguna teknologi. Pembangun teknologi merupakan kelompok yang membentuk pengguna teknologi sebagai konsumennya. Kebutuhan akan data saat ini sangat penting data harus mampu diperoleh kapan saja dan mana saja dan dengan cepat akurat memenuhi keinginan pelanggan [1].

Teknologi informasi adalah suatu perangkat yang digunakan seseorang untuk mengolah data, mendapat informasi dan sebagainya ini sangat berpengaruh terhadap lingkungan di masyarakat serta memberikan dampak yang negatif dan positif pula tergantung bagaimana seseorang menggunakannya begitu pula dengan masyarakat yang berada dilingkungannya [2].

Nayanika Photography adalah penyedia jasa foto dan video profesional. Misi utama fotografer dan videografer adalah jasa media yang ditunjuk secara resmi oleh klien untuk mengabadikan berbagai macam acara, mulai dari sisi kreatif, konsep media, dari implementasi hingga penyelesaian, untuk membantu klien mencapai kesuksesan dan mengabadikan tujuan kegiatan yang diinginkan melalui rangkaian acara.

Sebagai jasa dengan jumlah klien yang banyak, Nayanika Photography mengalami kendala dengan sistem yang ada saat ini, seperti pelayanan yang kurang optimal dalam administrasi dan Jasa Lainnya. Hal ini dikarenakan sistem transaksi jasa ini belum online menyebabkan banyak pelanggan dari luar kabupaten yang mengalami kesulitan sehingga terbatasnya waktu dalam mencari informasi harga *ter-Update* dan paket yang telah ditawarkan menjadi masalah besar bagi pelanggan, Pengelolaan data masih melakukan pencatatan tulis tangan, sehingga operasi ini menyebabkan memakan waktu karena perlu menyimpan seluruh paket foto dan video yang dibutuhkan pelanggan, harga dan nama pelanggan cukup banyak. Serta sering terjadi menulis data yang salah

Agar dapat mengatasi masalah, kurang optimalnya pelayanan kepada pelanggan nayanika serta meningkatkan kinerja administrasi, maka diperlukan suatu sistem dengan menggunakan internet dan dirancang memenuhi kebutuhan Nayanika Photography. Oleh karena itu, penulis menuangkannya ke dalam penulisan tugas akhir ini dengan judul: **“Perancangan sistem informasi jasa pemesanan pada nayanika photography berbasis web”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penjelasan yang teurai diatas penulis merumuskan masalah pada penelitian ini yaitu “ Bagaimana merancang sistem informasi jasa pemesanan pada nayanika phorography berbasis web ? ”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar mencapai penulisan yang terarah dan mencapai sasaran. Serta agar tidak melakukan pembahasan yang diluar topik penelitian dan agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dibahas yaitu :

1. Bentuk umum pengolahan data yang ditangani: data administrasi, data pelanggan, kategori paket, transaksi pemesanan, ketersediaan paket dan tanggal.
2. Sistem informasi jasa pemesanan dapat diakses secara *online*.
3. Permodelan untuk menjelaskan sistem yang berjalan adalah *Flowchart Document*.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode UML(*Unified Modeling Language*) yang tersusun dari *Usecase diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
5. Perancangan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem program yang sedang berjalan pada Nayanika Photography
2. Merancang sistem informasi jasa pemesanan Foto dan Videografi berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Nayanika Photography

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Terhadap Nayanika Photography yaitu meningkatkan pelayanan dalam menerima pemesanan jasa Foto dan Video secara
2. Terhadap *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi secara *online*.
3. Terhadap Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Foto dan video serta memberikan contoh keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Di bab ini adalah bab pendahuluan, pembuka untuk memperkenalkan dasar masalah, bagaimana merumuskan masalah, batasan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematisasi penulisan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Di bab ini kami menetapkan landasan teoritis untuk pembahasan laporan, khususnya definisi yang mendasari penelitian yang diperoleh selama tinjauan pustaka sebagai dasar untuk penelitian, analisis, dan desain lebih lanjut.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam rangka penelitian tugas akhir ini, diperlukan data-data serta informasi yang relatif lengkap sebagai dokumen yang dapat mendukung keaslian uraian dan materi pembahasan. Oleh karena itu sebelum menyusun penelitian dan selama penyusunannya terlebih dahulu dikumpulkan data dan informasi atau dokumen yang diperlukan.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini mencakup analisa sistem meliputi analisa masalah, analisa prosedur yang sedang berjalan, analisis aplikasi multimedia yang akan dibangun, analisa dengan metode interaktif, analisa kebutuhan fungsional dan nonfungsional meliputi perancangan sistem seperti rancangan struktur menu, rancangan antarmuka, rancangan pesan dan desain jaringan semantik.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas kinerja dari analisa seperti penerapan terhadap perangkat keras, implementasi perangkat lunak, serta faktor-faktor penting pada sistem yang dibangun.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari penelitian hingga implementasi sistem yang memuat pokok-pokok permasalahan yang ada, serta saran-saran untuk pengembangan di masa yang akan datang bertujuan untuk menciptakan sistem yang lebih baik