

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

*ICT (Information Communication Technology)* atau yang dikenal sebagai teknologi informasi dan komunikasi kini telah menjadi bagian dari keseharian hidup manusia dalam setiap aspek kehidupan yang dalam penerapannya mempermudah pekerjaan manusia serta memberikan solusi terkhusus pada masalah mengenai pengelolaan data dan informasi [1]. Di Indonesia teknologi informasi telah menjadi bagian keseharian serta dimanfaatkan banyak pihak untuk meringkas banyak pekerjaan [2]. Mendukung hal tersebut ditemukan bahwa ada hubungan antara meningkatnya kualitas pemerintahan sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi [3].

Penerapan digitalisasi dan melesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memberikan manfaat baik kepada masyarakat maupun pemerintahan itu sendiri seperti meningkatnya transparansi antar kedua pihak serta terpotongnya proses yang tidak diperlukan dalam proses interaksi kebutuhan antar masyarakat dan pemerintahan [3]. Pada kasus ini kantor kelurahan Talang Bakung yang memiliki jumlah penduduk sebesar 24.673 total jiwa dengan 46 kelompok warga ditemukan masih menggunakan cara manual dalam proses melayani warga berupa pencatatan dengan tulisan atau backup data surat menyurat yang hanya mengandalkan media penyimpanan portabel sehingga hal ini memperlambat kinerja karena data kelurahan tidak tersentralisasi dan dalam

setiap urusan yang berhubungan dengan perubahan data mengharuskan konfirmasi kepada banyak pihak agar data yang tersimpan pada masing-masing pihak sama. Hal ini menjadi masalah bagi petugas kantor maupun masyarakat yang dalam urusannya mengurus pada kantor kelurahan Talang Bakung terlebih jumlah kepengurusan dalam sebulan dapat mencapai hingga 200 urusan sehingga dirasa perlu untuk menerapkan digitalisasi dalam sistem data kelurahan Talang Bakung agar setiap keperluan masyarakat dapat dieksekusi dengan instan dan memotong berbagai proses yang tidak diperlukan.

Berdasarkan paparan diatas peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul berupa **“Perancangan *Website* Pengarsipan Surat Pada Kelurahan Talang Bakung Kota Jambi”**

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan di kaji oleh penulis dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana merancang *website* pengarsipan surat pada kelurahan Talang Bakung? ”.

### 1.3. BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Kantor Kelurahan Talang Bakung Kota Jambi
2. *Website* pengarsipan surat ini hanya berfungsi untuk melakukan pelayanan yang berhubungan dengan data warga kelurahan Talang Bakung.
3. *Website* ini hanya untuk pelayanan pengarsipan kebutuhan kantor Kelurahan Talang Bakung.
4. Perancangan *website* pengarsipan surat ini dibangun menggunakan aplikasi sublime text, Bahasa pemograman Laravel dan *Database MySQL*.

### 1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini menghasilkan *website* pengarsipan surat yang dapat membuat proses pengelolaan data warga menjadi tersentralisasi.
2. *Website* pengarsipan surat pada kantor kelurahan talang bakung ini dapat membuat proses pelayanan menjadi lebih cepat.

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Menjadikan proses pengelolaan data warga pada kantor kelurahan Talang Bakung menjadi tersentralisasi.
2. Membuat proses pelayanan yang terjadi pada kantor kelurahan talang bakung menjadi lebih cepat.

#### **1.5. SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memudahkan dalam pemahaman isi laporan tugas akhir ini adapun sistematika penulisan ini sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang akan dibahas. Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, bersumber dari berbagai buku, artikel dan jurnal penelitian sejenis.

##### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian Bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada Bab ini akan menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dari penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data lapangan yang diperoleh dan membahas masalah-masalah yang di ajukan.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini membahas hasil implementasi dari rancangan aplikasi yang dibuat menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap fungsi-fungsi aplikasi dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang terkait dengan pemanfaatan hasil penelitian dan pengembangan kearah yang lebih baik lagi.