

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil analisis data *usability testing* untuk aplikasi OVO dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil rekapan dari 5 variabel yang digunakan untuk mengevaluasi *usability* aplikasi OVO, diketahui bahwa aplikasi OVO untuk 2 variabel (aspek) yakni aspek *Learnability* dan *User's Satisfaction* memiliki skala penilaian 5 dengan kategori Sangat Mudah pada aspek *Memorability* dan *Efficiency* memiliki skala penilaian 4 dengan kategori Mudah, dan pada aspek *Errors* memiliki skala penilaian 2 dengan kategori Kurang Mudah.
2. Nilai *Usability* menunjukkan keseluruhan atribut memiliki nilai penerimaan *usability* oleh user rata-rata diatas nilai, dapat disimpulkan bahwa aplikasi OVO secara umum sudah memperhatikan faktor *usability* atau sudah *usable*.

6.2. SARAN

Saran yang dapat diajukan untuk penelitian lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Untuk penelitian selanjutnya, sebuah *usability study* perlu menambahkan metode eksperimen bagi pengguna pemula dan pengguna lanjut untuk mengukur *usability* secara kuantitatif.

2. Metode *Usability Testing* masih dapat dikembangkan lagi menjadi 9 variabel (aspek) dalam pengukuran untuk mengevaluasi aplikasi dalam hal kebergunaan (*usable*).