

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diambil beberapa kesimpulan antara lain sebagai berikut:

1. Media sosial merupakan tempat untuk mengeluarkan pendapat terhadap sesuatu secara bebas. Salah satu media sosial yang banyak digunakan saat ini adalah Twitter. Banyak masyarakat yang memanfaatkan Twitter untuk mengeluarkan pendapat, dan berbagai macam pendapat masyarakat terhadap pemerintah dalam menangani *covid-19*. Peneliti melakukan analisis terhadap *Tweet* yang dituliskan oleh masyarakat mengenai keberhasilan pemerintah menangani *Covid-19* dengan rentang waktu tepat dua tahun *covid* di Indonesia yang nantinya diklasifikasikan ke dalam sentimen positif maupun sentimen negatif menggunakan analisis sentimen. Hasil dari analisis sentimen kita dapat melihat bagaimana persepsi masyarakat Indonesia terkait pemerintah menangani *covid-19*. Proses klasifikasi analisis sentimen menggunakan metode *naïve bayes* menggunakan pelabelan *vader sentiment*.
2. Pelabelan menggunakan *vader sentiment*, dari 12.396 data memiliki sentimen bernilai positif sebesar 74,92% berjumlah 9.287, bersentimen negatif sebesar 18,84% berjumlah 2.335, dan bersentimen netral sebesar 6,24% berjumlah 774 data.

3. Kemudian hasil pemodelan klasifikasi menggunakan *naive bayes classifier* diperoleh nilai akurasi *F1-score* pada data latih dan data uji masing-masing sebesar 81% dan 79%. Rata-rata akurasi yang didapat dari *naive bayes classifier* yaitu sebesar 80%, Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian besar masyarakat Indonesia mendukung segala upaya pemerintah dalam menangani covid di Indonesia. Terbuktinya tepat dua tahun covid di Indonesia dari data situs *web* milik pemerintah yaitu *covid-19.co.id* bahwa kasus covid di Indonesia mengalami penurunan. Data penurunan dapat dilihat pada gambar 4.9 dan 4.10
4. Pengujian data menggunakan aplikasi *Orange* memiliki hasil pemodelan data yang hampir sama dengan pemograman *python*. dari 12396 data menggunakan aplikasi *orange* didapatkan hasil sentimen bernilai positif sebanyak 9.277, bernilai negatif sebanyak 2343, dan 776 bersentimen netral. Pada pemograman *python*, sentimen bernilai positif berjumlah 9.287, bersentimen negatif 2.335, dan bersentimen netral berjumlah 774 data.

## 5.2 SARAN

Saran untuk penelitian selanjutnya harapannya bisa menggunakan sampel data yang lebih banyak, pemrosesan yang lebih cepat, dan juga mencoba menggunakan algoritma *lexicon based* yang lain seperti *Textblob*. Selain itu untuk pemodelan klasifikasi *machine learning* dapat digunakan metode lain seperti *support vector machine*, *XGBoost*, *Gradient Boosting*, *Random Forest* dan lain-lain.