

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pada Perkembangan zaman yang semakin modern membuat gaya hidup juga semakin modern, salah satu contohnya adalah adanya tempat khusus untuk mencuci atau yang biasa disebut laundry. Laundry adalah jasa binatu (laundry) dengan biaya jasa yang kompetitif dan terjangkau. Bisnis laundry ini dirasa menguntungkan karena banyak orang yang tidak sempat mencuci sendiri dan juga bagi yang tidak mempunyai banyak waktu (pekerja) atau sebagian besar adalah mahasiswa [1].

Jasa laundry dimulai dari pakaian atau barang masuk untuk di cuci, proses pencucian pakaian sampai barang siap diambil. Jasa laundry sendiri telah banyak menggunakan bantuan aplikasi berbasis web salah satunya untuk reservasi secara *online*. Dengan adanya resevasi online membantu pelanggan dapat mengecek status transaksi barang apakah siap untuk diambil dan juga membantu pihak laundry dalam pengolahan data transaksi secara terkomputerisasi sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat [2].

Mari Laundry Jambi merupakan salah satu laundry yang berada di kota jambi yang sedang berkembang dan terus berupaya meningkatkan kualitas dan pelayanan yang bergerak di bidang jasa pencucian baju, celana, karpet, selimut, jaket, spreng, bedcover, dan lain-lain. Mari laundry memiliki kelebihan dalam jasa binatu seperti dapat membersihkan pakaian secara *dry laundry*, dapat

menghilangkan noda pada pakaian sehingga menjadi lebih putih dan bersih, dan dapat ditunggu oleh pelanggan untuk *laundry ekspres*. Sistem yang berjalan pada Mari Laundry Jambi ini masih menggunakan nota sebagai bukti pembayaran yang dapat dibayarkan sebelum atau pada saat pakaian siap diambil, kemudian nota-nota yang terkumpul akan direkap harian ke dalam buku agenda oleh karyawan untuk dilaporkan kepada pemilik.

Dengan proses yang berjalan ditemukan permasalahan, yaitu : terkadang terjadi kehilangan data pelanggan dan data pesanan dikarenakan nota rusak atau hilang, tertukarnya pakaian pelanggan yang disebabkan kesamaan nama pada nota, terjadinya kesalahan dalam pencatatan ataupun perhitungan data transaksi untuk nama barang dan jumlah pembayaran dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama serta pelanggan harus datang ke tempat secara langsung untuk melakukan pengecekan harga laundry dan untuk pelanggan yang telah memesan tidak bisa mengetahui status pakaian apakah telah siap diambil.

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah rancangan aplikasi yang dapat mempermudah Mari Laundry Jambi dalam pengelolaan data dengan melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Reservasi Laundry Pada Mari Laundry Jambi Berbasis Web”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini, yaitu

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk reservasi laundry pada Mari Laundry Jambi
2. Bagaimana merancang aplikasi reservasi laundry pada Mari Laundry Jambi berbasis *web* ?

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk membatasi meluasnya masalah yang akan dibahas, maka diperlukan batasan masalah yang diberikan, yakni :

1. Penelitian fokus dalam reservasi jasa laundry pada Mari Laundry Jambi yang meliputi data pelanggan, data barang, data reservasi, data penerimaan dan pengambilan barang, data pembayaran dan laporan-laporan yang dibutuhkan untuk diserahkan kepada pemilik, diantaranya laporan barang, laporan pelanggan dan laporan jasa laundry.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*
3. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *use case diagram, activity diagram, class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart*

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian lebih menjadi lebih terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat kepada Sumatra Laundry Jambi.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Agar penelitian yang dilakukan terarah, maka perlu ditentukan tujuan penelitian ini, yaitu:

1. Menghasilkan analisis sistem reservasi laundry yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Mari Laundry Jambi
2. Menghasilkan rancangan aplikasi reservasi laundry pada Mari Laundry Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Aplikasi dapat membantu Mari Laundry Jambi dalam pengelolaan data jasa laundry sehingga meningkatkan kinerja karyawan dan juga menghasilkan informasi yang cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya
2. Memudahkan pelanggan untuk melakukan reservasi laundry tanpa harus datang ke tempat serta dapat melihat harga laundry dan status transaksi laundry.
3. Bagi penulis, penelitian ini bermanfaat untuk mendapatkan pengalaman dalam pembuatan aplikasi reservasi laundry berbasis *web*

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat Penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan, aplikasi, reservasi, *web*, *database*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum Mari Laundry Jambi, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain

sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.