

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Proses evaluasi usability yang dilakukan pada *website* corona pemerintah provinsi jambi menggunakan metode *usability testing* dan *system usability scale* yang melibatkan 30 responden.
2. Berdasarkan hasil analisis skenario tugas tingkat keberhasilan responden menyelesaikan tugas yaitu 86%, terdapat fungsi *website* yang tidak berjalan dengan baik yaitu fungsi mengirim pesan sehingga responden gagal menyelesaikan tugas.
3. Berdasarkan hasil analisis kuesioner SUS di dapatkan rata – rata skor SUS yaitu 65 dari skala 100 yang berada pada posisi *acceptable ranges* adalah *marginal high*, *grade scale* bernilai D, dan *adjective rating* dikatakan Good
4. Penelitian ini memberikan rekomendasi perbaikan yang di dapat berdasarkan hasil evaluasi *usability* dan permasalahan yang ditemukan pada *website*. Rekomendasi tersebut yaitu perbaikan pada fungsi kirim pesan yang tidak bisa dijalankan dan perbaikan pada halaman protokol kesehatan.

5. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan kuesioner SUS, *usability* dari *website* corona pemerintah provinsi belum dapat diterima sepenuhnya oleh pengguna.

## 6.2 SARAN

1. Bagi DISKOMINFO Provinsi Jambi dapat menggunakan penelitian ini sebagai pertimbangan dan masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada *website* kedepannya.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode selain usability testing atau System Usability Scale untuk menguji kualitas dari website Corona Pemerintah Provinsi Jambi.