

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 GAMBARAN UMUM RESPONDEN

Responden pada penelitian ini adalah masyarakat jambi. Pelaksanaan penyebaran kuesioner dilakukan dengan cara memberikan secara langsung kuesioner kepada responden di tempat masing – masing responden berada. Penyebaran dimulai pada tanggal 27 desember 2021 hingga 31 desember 2021. Jumlah responden yang telah mengisi kuesioner sesuai dengan jumlah yang peneliti tentukan yaitu 30 responden. Adapun profil dari 30 responden dalam penelitian yakni :

Tabel 5.1 Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase	Rentang Umur
1	Laki-laki	20	67%	18 – 25 tahun
2	Perempuan	10	33%	
Total		30	100%	

5.2 HASIL SKENARIO TUGAS

Skenario Tugas dilakukan oleh 30 responden, analisis hasil penyelesaian skenario tugas yaitu berdasarkan persentase keberhasilan dan kegagalan responden dalam menyelesaikan tugas. Pembahasan dalam penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi usability website corona DISKOMINFO provinsi jambi dimana dalam melakukan penelitian ini responden akan menjalankan skenario yang telah

dibuat dan mengisi kuesioner SUS untuk mengukur kepuasan pengguna setelah menggunakan website, berikut adalah hasil pengerjaan tugas skenario dari 30 responden :

Tanda ✓ mendefinisikan responden berhasil menyelesaikan tugas yang diberikan dan tanda ✕ mendefinisikan responden gagal menyelesaikan tugas yang diberikan.

Tabel 5.2 Hasil Rekap Skenario Tugas

RESPONDEN	SKENARIO TUGAS						
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
13	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
14	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
15	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
17	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
18	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
19	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
20	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
22	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
23	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
24	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕
25	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕

26	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
27	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
28	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
29	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
30	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗

5.2.1 Analisis Hasil Skenario Tugas

Berikut merupakan tabel perhitungan hasil rekap skenario tugas berdasarkan persentase keberhasilan responden menyelesaikan tiap tugas dengan menggunakan persamaan dibawah ini.

$$\text{Berhasil} = \frac{\text{jumlah tugas yang berhasil dilakukan}}{\text{jumlah total tugas}} \times 100\%$$

Tabel 5.3 Hasil Rata-rata keberhasilan Responden Menyelesaikan Tugas

Responden	Jumlah Tugas Yang Berhasil Dikerjakan	Total Tugas	Berhasil	Rata - Rata
1	6	7	86	86%
2	6	7	86	
3	6	7	86	
4	6	7	86	
5	6	7	86	
6	6	7	86	
7	6	7	86	
8	6	7	86	
9	6	7	86	
10	6	7	86	
11	6	7	86	
12	6	7	86	
13	6	7	86	
14	6	7	86	

15	6	7	86
16	6	7	86
17	6	7	86
18	6	7	86
19	6	7	86
20	6	7	86
21	6	7	86
22	6	7	86
23	6	7	86
24	6	7	86
25	6	7	86
26	6	7	86
27	6	7	86
28	6	7	86
29	6	7	86
30	6	7	86

Tabel diatas merupakan hasil rata – rata nilai dari tugas yang berhasil dikerjakan oleh 30 responden. Rata – rata nilai yang dihasilkan adalah sebesar 86%.

Berikut dibawah ini merupakan tabel perhitungan hasil rekap skenario tugas berdasarkan persentase keberhasilan responden menyelesaikan tiap tugas dengan menggunakan persamaan berikut.

$$\text{Gagal} = \frac{\text{jumlah tugas yang gagal dilakukan}}{\text{jumlah total tugas}} \times 100\%$$

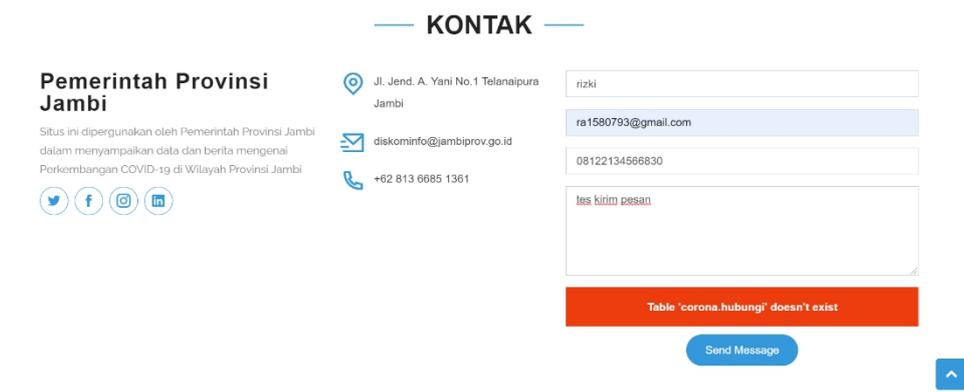
Tabel 5.4 Hasil Rata-rata Kegagalan Responden Menyelesaikan Tugas

Responden	Jumlah Tugas Yang Gagal Dikerjakan	Total Tugas	Gagal	Rata - Rata
1	1	7	14	14%

2	1	7	14
3	1	7	14
4	1	7	14
5	1	7	14
6	1	7	14
7	1	7	14
8	1	7	14
9	1	7	14
10	1	7	14
11	1	7	14
12	1	7	14
13	1	7	14
14	1	7	14
15	1	7	14
16	1	7	14
17	1	7	14
18	1	7	14
19	1	7	14
20	1	7	14
21	1	7	14
22	1	7	14
23	1	7	14
24	1	7	14
25	1	7	14
26	1	7	14
27	1	7	14
28	1	7	14
29	1	7	14
30	1	7	14

Tabel diatas merupakan hasil rata – rata nilai dari tugas yang gagal dikerjakan oleh 30 responden. Rata – rata nilai yang dihasilkan adalah sebesar 14%.

Berdasarkan Hasil rekap skenario tugas menunjukkan bahwa semua responden berhasil menyelesaikan tugas 1 sampai dengan tugas 6 yang menandakan bahwa semua responden penelitian mampu menyelesaikan tugas yang diberikan dan tidak terdapat kesulitan yang dapat menghambat responden menyelesaikan tugas, sedangkan pada tugas 7 tidak terdapat satu pun responden yang berhasil menyelesaikan tugas, hal ini dikarenakan terdapat fungsi dari website yang belum berjalan dengan baik sehingga membuat responden gagal menyelesaikan tujuan dari tugas 7.



Gambar 5.2 Fungsi Website Yang Belum Berjalan Dengan Baik

5.3 HASIL KUESIONER SUS

Setelah responden mengerjakan skenario tugas selanjutnya responden akan diminta untuk mengisi kuesioner SUS (*System Usability Scale*), kuesioner SUS terdiri dari 10 pernyataan yang dapat dipilih salah satu dari lima opsi yang menyatakan bahwa responden sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, sangat setuju. Berikut ini merupakan hasil rekap kuesioner dari 30 responden :

Tabel 5.5 Hasil Rekap Kuesioner SUS

RESPONDEN	PERNYATAAN SUS									
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
1	4	2	5	2	4	2	3	2	3	2
2	3	2	4	2	4	2	3	2	4	2
3	2	3	3	2	2	4	3	2	4	2
4	4	2	5	2	4	2	5	2	4	2
5	5	2	5	2	4	4	5	1	4	2
6	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
7	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2
8	4	2	4	3	5	2	4	2	4	4
9	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4
10	3	2	4	2	3	2	3	2	4	2
11	3	2	4	2	3	3	4	2	4	4
12	2	2	3	2	2	4	4	2	4	4
13	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4
14	4	2	4	2	4	2	4	2	5	3
15	2	2	4	1	2	3	4	2	4	2
16	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4
17	4	2	5	2	5	2	4	1	4	3
18	4	2	4	2	2	3	4	2	4	2
19	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3
20	4	2	4	3	4	2	4	1	4	5
21	5	2	4	2	4	2	4	2	4	2
22	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3
23	3	2	4	2	3	3	4	2	4	4
24	3	2	4	1	2	3	4	2	4	2
25	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
26	2	2	4	2	2	4	3	4	3	2
27	4	1	4	1	4	4	4	2	4	2
28	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
29	2	2	4	2	2	4	3	2	2	3
30	2	2	4	2	2	2	3	2	4	4

5.3.1 Analisis Hasil Kuesioner SUS

Setelah didapatkan penilaian responden menggunakan kuesioner SUS maka selanjutnya yaitu menghitung Skor dari penilaian 30 responden.

Penulis menggunakan aturan perhitungan yang dikutip dari John Brooke yaitu setiap skor kontribusi item akan berkisar antara 0 sampai dengan 4. Untuk item 1,3,5,7, dan 9 skor kontribusinya adalah posisi skala dikurangi 1. Untuk item 2,4,6,8 dan 10 skor kontribusinya adalah 5 dikurangi posisi skala. Kalikan jumlah skor kontribusi dengan 2,5 untuk mendapatkan nilai keseluruhan system *usability*.

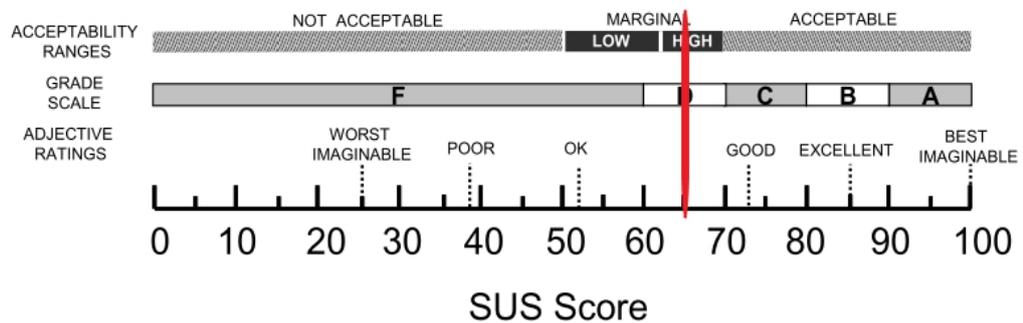
Berikut rumus Perhitungan skor SUS. Skor SUS = $((R1-1) + (5-R2) + (R3-1) + (5-R4) + (R5-1) + (5-R6) + (R7-1) + (5-R8) + (R9-1) + (5-R10) \times 2,5)$.

Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Skor SUS

Respon den	Hasil Hitung Skor SUS										Jumla h	NILAI
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10		
1	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	29	72,5
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	28	70
3	1	2	2	3	1	1	2	3	3	3	21	52,5
4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	32	80
5	4	3	4	3	3	1	4	4	3	3	32	80
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
7	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	72,5
8	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	28	70
9	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	16	40
10	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	27	67,5
11	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	25	62,5
12	1	3	2	3	1	1	3	3	3	1	21	52,5
13	2	1	1	3	2	2	2	1	3	1	18	45
14	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	30	75
15	1	3	3	4	1	2	3	3	3	3	26	65
16	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	22	55
17	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	32	80
18	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	27	67,5
19	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	25	62,5
20	3	3	3	2	3	3	3	4	3	0	27	67,5

21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	77,5
22	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	18	45
23	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	25	62,5
24	2	3	3	4	1	2	3	3	3	3	27	67,5
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
26	1	3	3	3	1	1	2	1	2	3	20	50
27	3	4	3	4	3	1	3	3	3	3	30	75
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75
29	1	3	3	3	1	1	2	3	1	2	20	50
30	1	3	3	3	1	3	2	3	3	1	23	57,5
RATA – RATA SKOR SUS												65

Berdasarkan hasil perhitungan pada tabel diatas maka selanjutnya menginterpretasikan dan menganalisis skor SUS menggunakan kategori penerimaan (*acceptability*), skala nilai (*grade scale*) dan *adjective rating*.



Gambar 5.3 Kesimpulan rata – rata Skor SUS

Pada gambar diatas dapat dilihat bahwa skor SUS dari *website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi yaitu berada pada angka 65. Kemudian skor tersebut diinterpretasikan dalam beberapa kategori yaitu :

1. *Acceptability Ranges*

Merupakan interpretasi skor SUS berdasarkan penerimaan pengguna.

Skala peringkat yang digunakan adalah *Not Acceptable*, *Marginal*, dan

Acceptable. Berdasarkan skor SUS yang didapat maka berada pada rentang “Marginal High”.

2. *Grade Scale*

Skor SUS dikelompokkan menjadi 5 tingkatan antara lain: A (skor antara 90 – 100), B (skor antara 80-90), C (skor antara 70 – 80), D (skor antara 60 – 70), dan F (skor yang berada dibawah 60). Berdasarkan skor SUS yang didapat maka berada pada tingkat “D”.

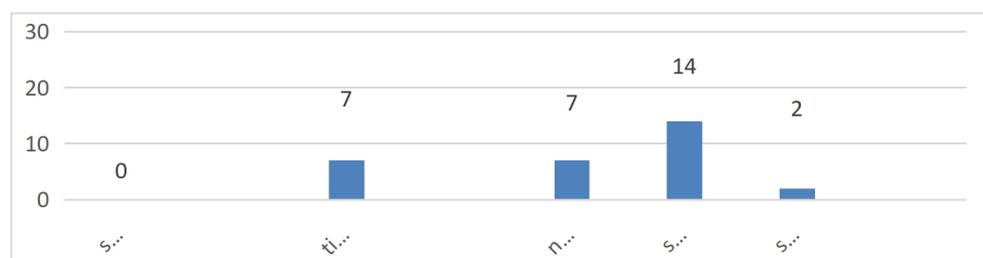
3. *Adjective Ratings*

Merupakan kata sifat yang menterjemahkan skor SUS ke dalam penilaian absolut terhadap usability. Skala peringkat ini meliputi: *Worst Imaginable, Awful, Poor, OK, Good, Excellent, Best Imaginable*. Berdasarkan skor SUS yang didapat berada pada peringkat “Good”

5.4 KETERKAITAN SKOR SUS DENGAN INDIKATOR USABILITY

5.4.1 Indikator *Learnability, Efficiency, Dan Memorability*

Gambar dibawah ini menunjukkan sebagian besar responden yaitu sebanyak 14 responden (47%) menanggapi setuju untuk pernyataan 1, yaitu

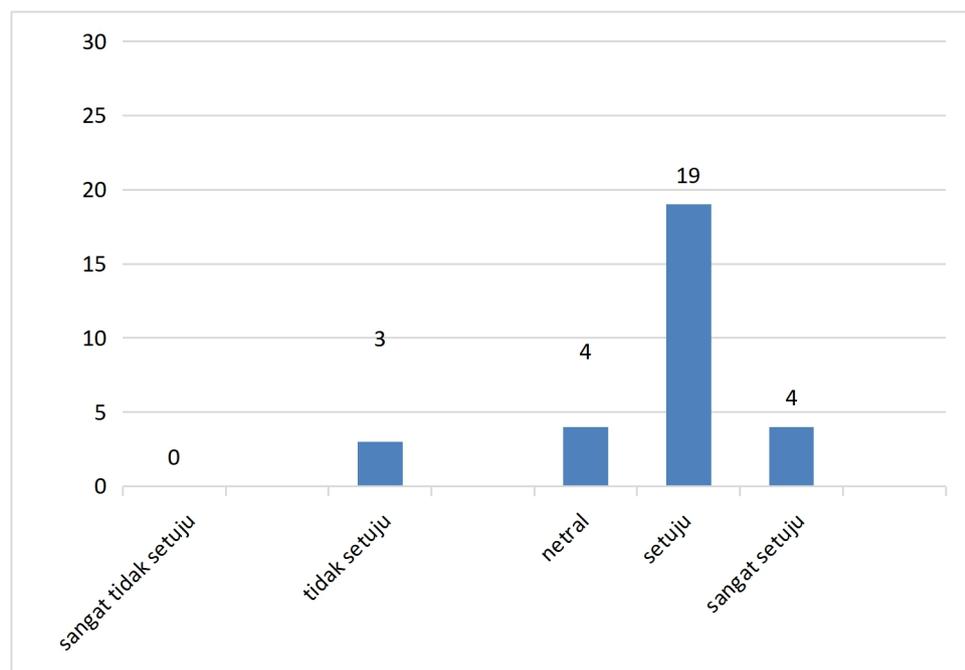


a berpikir akan menggunakan sistem ini lagi”

Data tersebut menunjukkan bahwa responden menilai bahwa *website*

c **Gambar 5.4 Penilaian Responden Pada Pernyataan 1** an
sehingga membuat mereka ingin menggunakannya lagi, khususnya yang berkaitan dengan indikator *learnability*.

Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden yaitu sebanyak 19 responden (64%) menanggapi setuju untuk pernyataan 3

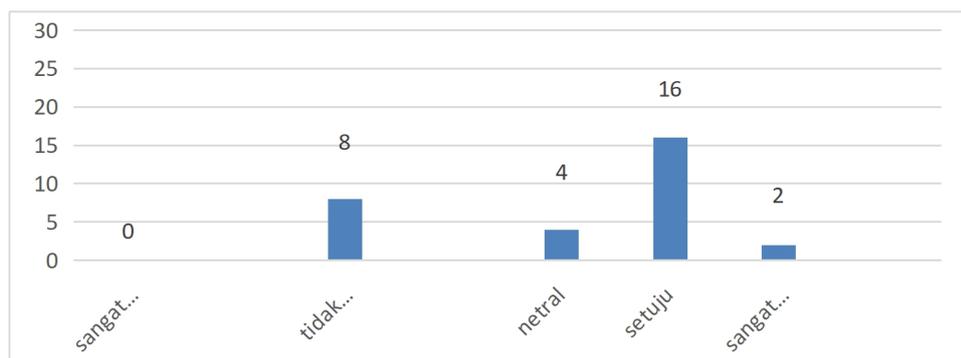


sa sistem ini mudah digunakan”

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden tidak menemui kesulitan berarti dalam menggunakan *website* corona

DISKOMINFO provinsi Jambi. Hal tersebut berkaitan dengan *learnability* dan *efficiency*.

Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden yaitu sebanyak 16 responden (53%) menanggapi setuju untuk pernyataan 5

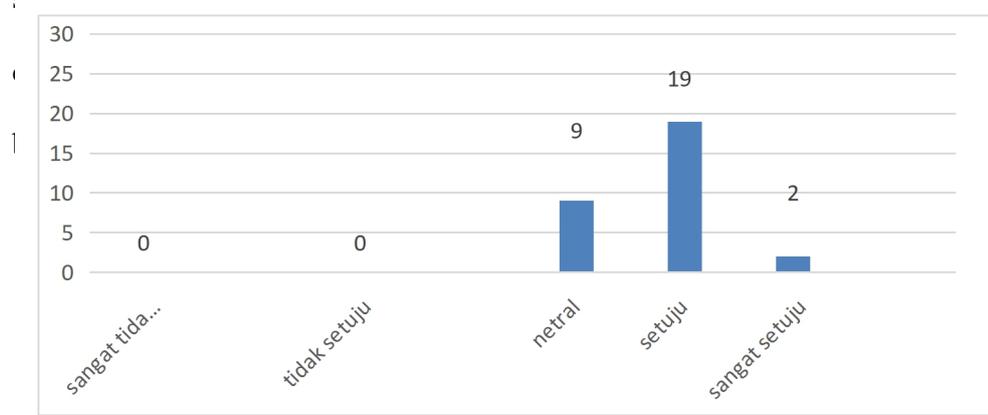


merasa fitur – fitur sistem ini berjalan dengan semestinya”

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden menemukan bahwa fitur – fitur yang ada di *website* corona DISKOMINFO

Gambar 5.6 Penilaian Responden Pada Pernyataan 5 n
website dengan nyaman. Dengan kata lain sebagian besar responden setuju bahwa *website* tersebut dapat digunakan secara efisien.

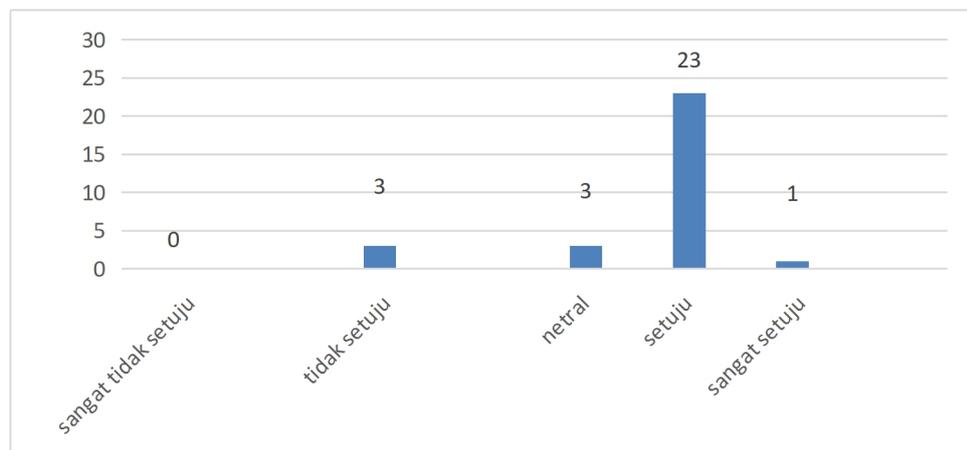
Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian responden yaitu



anyak 19 responden (63%) menanggapi setuju untuk pernyataan 7 “Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat”

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai bahwa *website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi mudah dipelajari oleh orang lain yang mana berkaitan erat dengan indikator *learnability*, *efficiency*, dan *memorability*. Artinya, *website* tersebut memiliki tampilan yang bekerja secara efisien dan mudah diingat, sehingga memudahkan pengunjung baru untuk mempelajari *website* tersebut dengan cepat.

Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden yaitu sebanyak 23 responden (77%) menanggapi setuju untuk pernyataan 9 “saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini”



ter **Gambar 5.8 Penilaian Responden Pada Pernyataan 9**

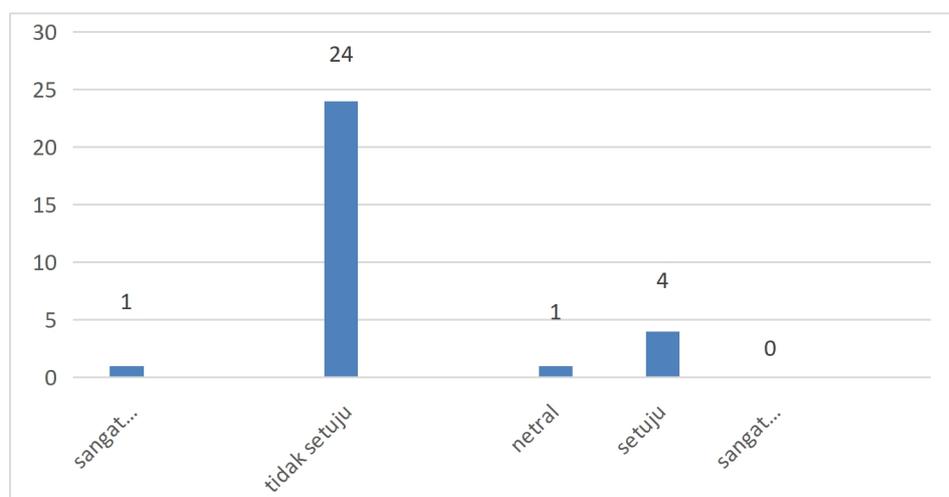
website corona DISKOMINFO provinsi jambi dapat digunakan dengan mudah dan tanpa hambatan. Hal itu berkaitan dengan indikator *efficiency*, dimana fitur – fitur dalam *website* tersebut dapat bekerja secara sederhana

dan cepat, sehingga tidak membuat pengguna kesulitan atau kerepotan dalam menggunakannya.

Berdasarkan kelima gambar tersebut, sebagian besar responden menanggapi setuju dalam menilai indikator *learnability*, *efficiency*, dan *memorability*. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden dapat mempelajari website dengan baik dan cepat (*learnability*), menggunakannya secara efisien dan tanpa hambatan (*efficiency*), serta mengingat dengan baik tanpa perlu mengulang belajar lagi dari awal ketika mengunjungi website (*memorability*). Oleh karena itu *website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi memiliki tampilan antarmuka yang sederhana, sehingga dapat dipelajari dengan cepat, dan juga dapat digunakan dengan mudah dan tanpa hambatan.

5.4.2 Indikator Errors

Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden yaitu sebanyak 24 responden (80%) menanggapi tidak setuju pada

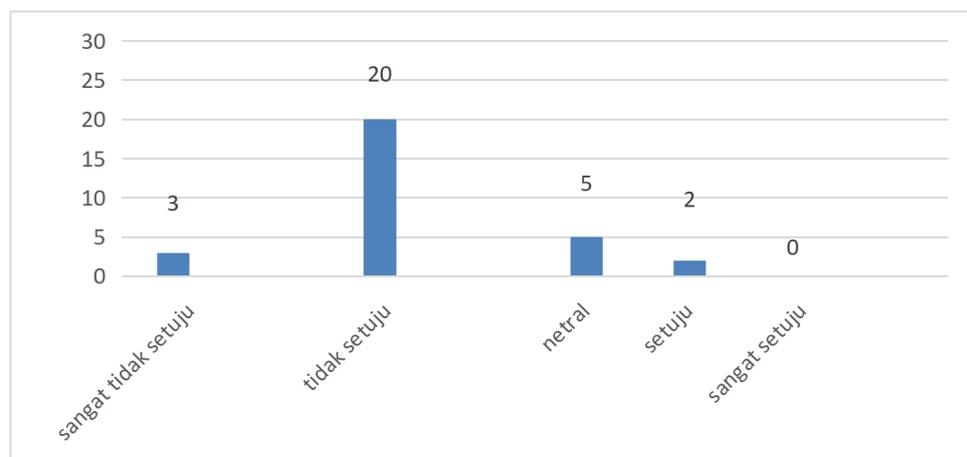


an 2 “saya merasa sistem ini rumit digunakan”

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden menemukan bahwa *website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi mudah digunakan tanpa atau dengan sedikit kesalahan. Dengan kata lain, *website* tersebut memiliki tingkat kesalahan (*errors*) yang rendah.

Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden

Gambar 5.9 Penilaian Responden Pada Pernyataan 2 da
 pernyataan 4 “saya membutuhkan bantuan orang lain atau teknisi dalam

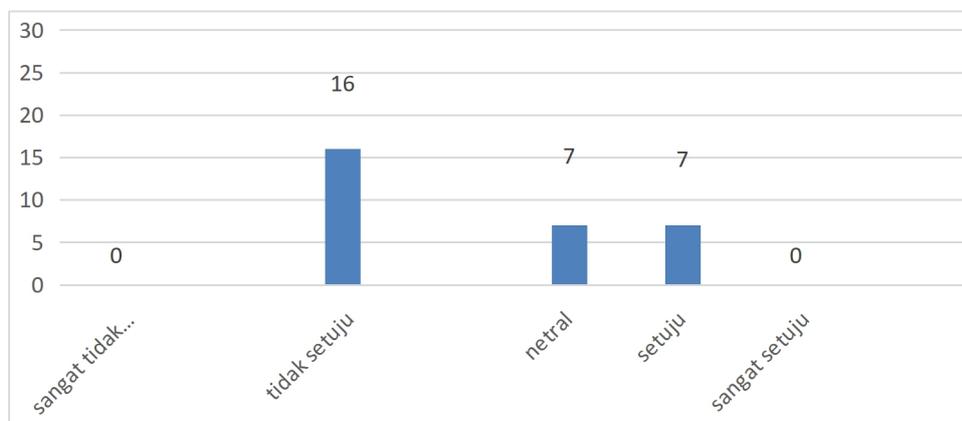


akan sistem ini”.

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar dari responden dapat mempelajari cara menggunakan *website* secara mandiri tanpa bantuan orang lain. Artinya, jarang terjadi kesalahan (*errors*) pada *website* tersebut, terutama kesalahan yang tidak dapat diatasi sendiri.

Gambar 5.10 Penilaian Responden Pada Pernyataan 4

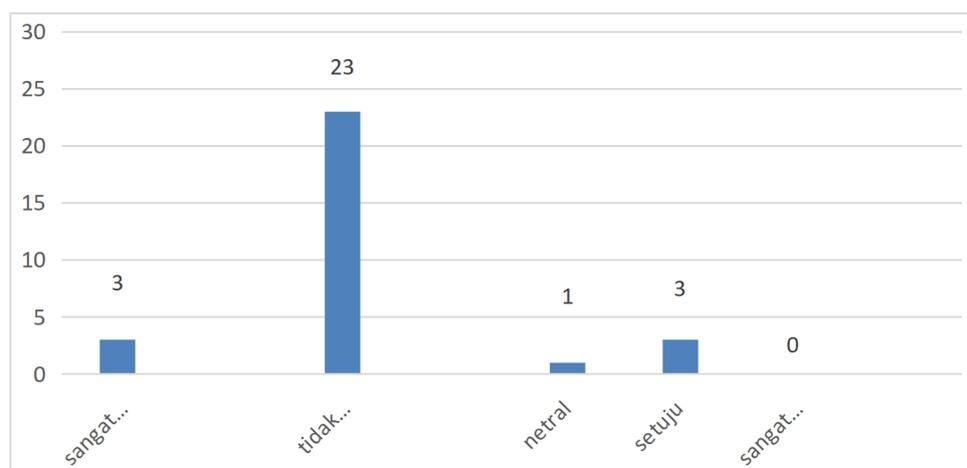
Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden yaitu sebanyak 16 responden (54%) menanggapi tidak setuju pada pernyataan 6 “saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini”



Gambar 5.11 Penilaian Responden Pada Pernyataan 6

a tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai bahwa banyak fitur atau fungsi di *website* corona berfungsi secara konsisten, karna pernyataan tersebut bersifat umum maka tidak dapat diketahui dengan pasti inkonsistensi seperti apa yang ada pada *website* corona DISKOMINFO provinsi jambi.

Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden



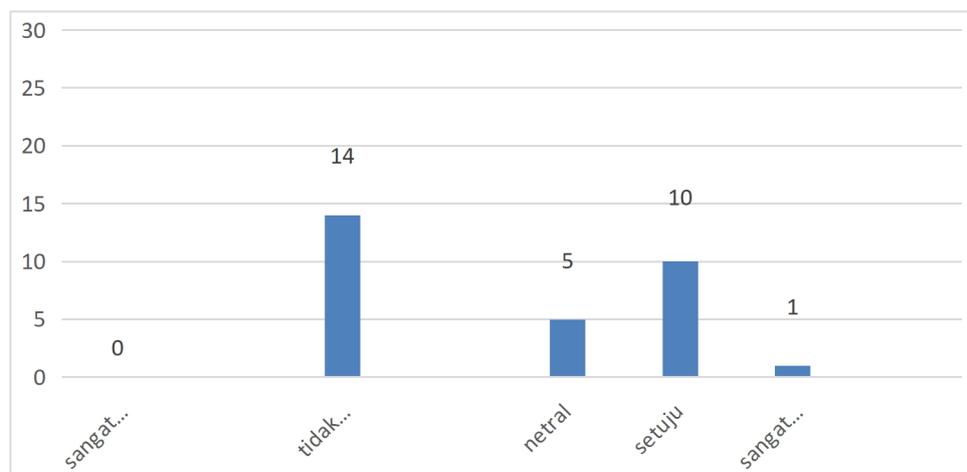
u sebanyak 23 responden (77%) menanggapi tidak setuju pada pernyataan 8 “saya merasa sistem ini membingungkan ”

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai bahwa *website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi dapat digunakan dengan mudah tanpa membuat mereka bingung, sehingga dapat menghindari atau mencegah kesalahan. *Website* corona DISKOMINFO provinsi jambi dapat dikatakan memiliki tampilan yang membuat p

Gambar 5.12 Penilaian Responden Pada Pernyataan 8

i, sehingga mereka tidak akan kebingungan dan dapat menghindari kesalahan dalam menggunakan *website*.

Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden yaitu sebanyak 14 responden (47%) menanggapi tidak setuju pada pernyataan 10 “saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum



kan sistem ini”

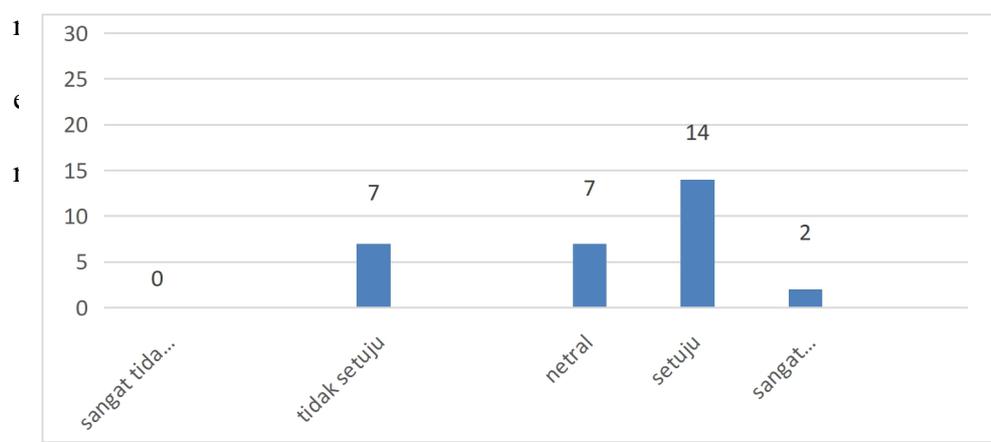
Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai bahwa mereka bisa langsung memahami cara menggunakan *website* tanpa perlu membutuhkan waktu lebih banyak untuk dapat memahami atau mempelajari cara menggunakan *website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi.

Gambar 5.13 Penilaian Responden Pada Pernyataan 10

Berdasarkan kelima gambar tersebut, sebagian besar responden menanggapi tidak setuju dalam menilai indikator *errors*. Hasil analisis tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden melakukan sedikit kesalahan, dan dapat belajar dengan cepat dari kesalahan ketika menggunakan *website*. Oleh karena itu, *website* corona DISKOMINFO provinsi jambi memiliki tampilan dan fitur atau fungsi yang berjalan dengan baik, dimana pengguna menemui sedikit kesalahan (*errors*), sehingga lebih mudah dan nyaman digunakan.

5.4.3 Indikator *Satisfaction*

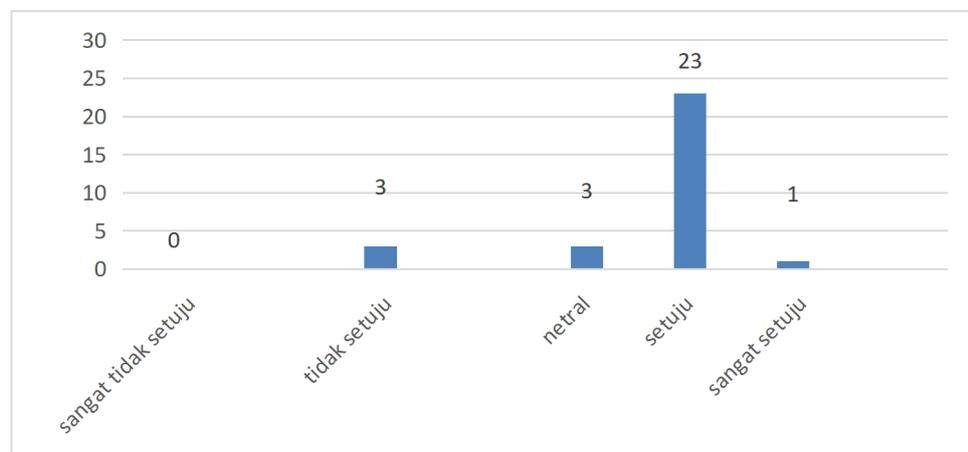
Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden yaitu sebanyak 14 responden (47%) menanggapi setuju dan 2 responden (7%) sangat setuju untuk pernyataan 1 yaitu “saya berpikir akan



gunakan sistem ini lagi”

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar dari responden menilai bahwa website corona DISKOMINFO provinsi Jambi mudah dan nyaman digunakan sehingga mereka mau menggunakannya lagi. Artinya, sebagian besar responden puas terhadap pengalaman mereka dalam menggunakan sistem ini. **Gambar 5.14 Penilaian Responden Pada Pernyataan 1**

Gambar dibawah ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden yaitu sebanyak 23 responden (77%) menanggapi setuju untuk pernyataan 9



saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini”

Data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden dapat menggunakan *website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi dengan mudah dan nyaman tanpa hambatan. Sebagian besar responden menyetujui bahwa

Gambar 5.15 Penilaian Responden Pada Pernyataan 9

mereka puas karna merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan *website* tersebut.

Berdasarkan kedua gambar tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan pengalaman mereka dalam mengunjungi dan menggunakan *website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi.

5.5 REKOMENDASI PERBAIKAN

Rekomendasi perbaikan ini didapat berdasarkan hasil evaluasi *usability* yang telah dikerjakan oleh responden dan permasalahan *usability* yang peneliti temukan pada *website*. Berikut ada beberapa perbaikan yang peneliti sarankan:

1. Berdasarkan skenario tugas 7 yang gagal diselesaikan oleh responden terdapat fitur *website* yang belum berjalan dengan baik. Fitur itu adalah fitur kirim pesan kepada pengelola *website*, maka dari itu perlu adanya perbaikan pada fitur tersebut sehingga dapat berjalan dengan semestinya dan pengguna pun dapat mengirim pesan ataupun kritikan terhadap

— KONTAK —

Pemerintah Provinsi Jambi

Situs ini dipergunakan oleh Pemerintah Provinsi Jambi dalam menyampaikan data dan berita mengenai Perkembangan COVID-19 di Wilayah Provinsi Jambi






 Jl. Jend. A. Yani No.1 Telanaipura
Jambi

 diskominfo@jambiprov.go.id

 +62 813 6685 1361

Table 'corona.hubungi' doesn't exist

Send Message



e tersebut

2. Pada menu protokol kesehatan tidak terdapat sama sekali informasi mengenai protokol kesehatan, hanya halaman kosong tanpa adanya teks, gambar, ataupun video. Hal ini tentu dapat menurunkan penilaian pengguna terhadap *website*, sehingga perlu dilakukan perbaikan pada hal



but

Gambar 5.17 Halaman Kosong Pada Menu Protokol Kesehatan